

Conditions Générales de Vente de L'atelier de Misaki

L'atelier de Misaki

Dernière mise à jour : 13 avril 2025

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre L'atelier de Misaki, micro-entreprise d'artisanat enregistrée en France, représentée par Misaki YAMAMOTO, et toute personne physique majeure effectuant un achat via le site www.latelier-de-misaki.com.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, que l'acheteur reconnaît avoir lues et acceptées avant validation de sa commande. L'acheteur déclare être juridiquement capable de conclure un contrat au sens du droit français.

L'atelier de Misaki se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

2. Produits

L'atelier de Misaki propose des créations artisanales faites main en Tsumami Zaiku : bijoux, accessoires de décoration et objets d'inspiration japonaise, en pièces uniques ou séries limitées.

Chaque article fait l'objet d'une description détaillée (matériaux, dimensions, conseils d'entretien). Les photographies sont les plus fidèles possible mais peuvent présenter de légères différences de teinte en fonction des écrans. Ces variations ne peuvent être considérées comme des défauts.

En cas d'indisponibilité d'un article après commande, le client sera informé dans un délai de 2 jours ouvrés. Un remboursement intégral sera effectué sous 7 jours.

3. Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

L'atelier de Misaki se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le tarif facturé sera celui en vigueur au moment de la commande.

Un acompte de 40 % est exigé pour toute commande personnalisée, le solde étant dû avant expédition.

4. Commande

Les commandes se font exclusivement via le site www.latelier-de-misaki.com.

Les frais de livraison sont calculés automatiquement selon le montant et la destination de la commande.

Pour les livraisons hors Union Européenne, des frais de douane ou taxes locales peuvent s'appliquer et restent à la charge du client. Il appartient à l'acheteur de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

L'atelier de Misaki se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou d'incident de paiement.

5. Paiement

Le règlement s'effectue à la validation de la commande via les moyens de paiement proposés sur le site (carte bancaire, PayPal). La préparation de la commande débute dans un délai de 2 jours ouvrés. En cas d'imprévu, le client sera informé par email.

6. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Il est de la responsabilité du client de vérifier l'exactitude des informations saisies. En cas d'erreur, les frais de réexpédition seront à la charge de l'acheteur.

Le suivi du transporteur fait foi en cas de litige de livraison. L'atelier de Misaki ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une perte de colis une fois celui-ci pris en charge par le transporteur.

7. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de L'atelier de Misaki jusqu'à encaissement complet du prix, frais inclus.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à en justifier le motif.

Les retours doivent être signalés par email à contact@latelier-de-misaki.com. Les produits doivent être renvoyés dans leur état d'origine, complets, non utilisés, et dans leur emballage d'origine.

Les commandes personnalisées ne sont ni échangeables, ni remboursables, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Les articles détériorés ou incomplets ne seront ni remboursés ni échangés.

9. Garanties

L'atelier de Misaki est tenu à la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) et à la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

En cas de défaut avéré, le client pourra obtenir réparation, remplacement ou remboursement du produit ainsi que des frais de livraison initiaux.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site (textes, visuels, créations, photographies, logo, graphismes) sont la propriété exclusive de L'atelier de Misaki et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, totale ou partielle, sans autorisation écrite est strictement interdite.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors des commandes ou via le formulaire de contact sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Elles sont conservées de manière sécurisée et ne sont jamais revendues.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à : contact@latelier-de-misaki.com.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Souhaitez-vous que je vous livre aussi ce contenu au format PDF prêt à être mis en ligne ? Ou une version plus courte pour la page de validation de commande ?