

Điều khoản chính sách

Quy định về chiến dịch Quà tặng dành cho Advertiser (ADV) và KOC

Để đảm bảo quyền lợi giữa các bên và giúp cho việc vận hành chiến dịch Quà tặng hiệu quả, ACCESSTRADE xin gửi đến quý doanh nghiệp, nhãn hàng và các bạn KOC chính sách và quy định áp dụng từ ngày 10/02/2022 như sau:

1. Quy định về xét duyệt chiến dịch:

- + Sau 7 ngày đăng ký chiến dịch, nếu chưa được ADV xét duyệt/hủy KOC có thể chủ động quyết định có muốn tiếp tục đăng ký chờ được duyệt chiến dịch đó hay không.
- + Nếu được duyệt KOC sẽ tiến hành thực hiện chờ nhận quà chạy chiến dịch, nếu bị hủy KOC sẽ nhận được thông báo hủy đi kèm lý do đến từ ADV.

2. Quy định về thực hiện chạy chiến dịch quà tặng:

- + Sau khi nhận được quà tặng từ ADV, KOC cần phải gửi bài duyệt trong vòng **7 ngày kể từ khi nhận được quà tặng** với đầy đủ số lượng, chủng loại đã được ADV duyệt trên KOC App
- + Sau khi gửi nội dung cho ADV duyệt, KOC sẽ nhận được thông tin xét duyệt từ ADC trong vòng **5 ngày để chỉnh sửa nội dung** (nếu có).
- + Sau **5 ngày KOC gửi bài duyệt** mà ADV chưa xét duyệt nội dung sẽ được **tự động duyệt**.
- + Sau khi nội dung cuối đã được duyệt, KOC có **5 ngày để đăng bài** lên các kênh đã được ADV duyệt trên KOC App sau đó bài đăng sẽ được tiến hành nghiệm thu hoàn tất chiến dịch. KOC cần phải đảm bảo đặt đúng link Affiliate(lấy trong chiến dịch affiliate liên kết) được quy định trong chiến dịch quà tặng

3. Quy định về chế tài xử phạt cho KOC:

Các trường hợp KOC bị tính là vi phạm

- + KOC **nhận quà thành công** nhưng **không gửi bài duyệt trong vòng 5 ngày** kể từ ngày nhận quà như quy định thỏa thuận đã đăng ký.
- + **Được ADV duyệt nội dung** mà không **lên bài trong vòng 5 ngày** kể từ ngày được duyệt bài, KOC sẽ bị nhắc nhở qua hệ thống KOC APP và áp dụng chế tài xử phạt.

Chế tài xử phạt:

- + Vi phạm từ 3 chiến dịch quà tặng trở lên bạn bị cảnh báo màu Vàng: khóa đăng ký tất cả chiến dịch booking, tặng quà trong 1 tuần, trừ 5 bậc thứ hạng xếp hạng

ranking KOC tại ACCESSTRADE.

- + Vi phạm từ 5 chiến dịch quà tặng trở lên thì bạn bị cảnh báo màu Đỏ - khóa đăng ký tất cả chiến dịch booking, tặng quà trong 1 tháng, trừ 10 bậc thứ hạng xếp hạng ranking KOC tại ACCESSTRADE.
- + Vi phạm từ 10 chiến dịch quà tặng trở lên thì bạn bị cảnh báo màu Đen: Trừ toàn bộ hoa hồng tháng hiện tại loại vĩnh viễn khỏi KOC App và không còn quyền truy cập vào bất kỳ chiến dịch quà tặng/Booking nào tại ACCESSTRADE.

** Các vi phạm được đếm và đánh giá trong 3 tháng gần nhất*

TRÁCH NHIỆM CỦA ACCESSTRADE:

Quy định rõ về luồng thực hiện chiến dịch và các chế tài xử phạt cho các bên ADV và KOC.

Gửi thông báo dưới dạng notification trên trang quản lý KOC Platform cho ADV cảnh báo về việc chậm duyệt KOC, gửi hàng, duyệt nội dung và các cảnh báo vi phạm khác. Gửi thông báo dưới dạng notification cho KOC về việc nhận quà, lên nội dung và các cảnh báo vi phạm khác.

Trong trường hợp cần làm rõ hoặc chưa hiểu quy định, quý đối tác có thể liên hệ người hỗ trợ đang phụ trách trực tiếp hoặc qua các kênh giao tiếp sau:

Group facebook : <https://www.facebook.com/groups/accesskoc/>

Group Zalo: <https://zalo.me/g/oqaukq331>

Inbox về fanpage: <https://www.facebook.com/koc.support>

Messenger: <https://m.me/kocsupport.vn>