

FAQ по Умному дверному замку A100

1. Что входит в стандартную комплектацию Aqara Smart Door Lock A100?

В стандартную комплектацию Aqara Smart Door Lock A100 входят:

Руководство пользователя × 1, Передняя панель × 1, Задняя пластина × 1, Корпус замка × 1, Цилиндр механического замка × 1, Аварийный ключ × 2, Ответная планка × 1, Комплект принадлежностей × 1, Батарейка AA × 1, Схема установки × 1

2. Каков уровень безопасности умного дверного замка Aqara A100?

Уровень безопасности умного дверного замка Aqara A100 - класс B, а уровень безопасности цилиндра замка - класс C. И то, и другое – высочайший уровень. (в соответствии с отраслевым стандартом дверных замков GA/T 73-2015 «Механический противоугонный замок», составленным Министерством общественной безопасности Китайской Народной Республики)

3. Какие методы разблокировки поддерживает Aqara Smart Door Lock A100?

Умный дверной замок Aqara A100 поддерживает 9 способов разблокировки, включая разблокировку с помощью отпечатка пальца, разблокировку с помощью постоянного пароля, разблокировку с помощью временного пароля, одноразового пароля, разблокировку с помощью карты NFC, разблокировку с помощью HomeKit Bluetooth, Google Assistant, приложения Aqara Home и разблокировку с помощью механического ключа.

4. Сколько отпечатков пальцев можно зарегистрировать в Aqara Smart Door Lock A100?

До 50 отпечатков пальцев.

5. Как зарегистрировать отпечаток пальца?

Есть два способа:

- (1) После установки приложения Aqara Home на мобильный телефон добавьте и подключите дверной замок, а затем зарегистрируйте отпечаток пальца в соответствии с инструкциями по эксплуатации приложения;
- (2) После открытия задней панели дверного замка коротко нажмите кнопку «Установить» над батарейным отсеком дверного замка и зарегистрируйте отпечаток пальца в соответствии с голосовыми подсказками (вам необходимо добавить дверной замок через приложение Aqara Home, а затем включить функцию «Локальные настройки»).

6. Сколько паролей можно зарегистрировать в Aqara Smart Door Lock A100?

До 50 паролей.

7. Что делать, если отпечаток пальца не регистрируется?

1. Пожалуйста, убедитесь, что палец сухой, а его отпечаток пальца не поврежден;
2. В процессе регистрации отпечатка пальца (для успешного завершения регистрации необходимо зарегистрировать отпечаток пальца 7 раз), пожалуйста, полностью нажмите пальцем на область распознавания, и попробуйте изменить угол регистрации отпечатка пальца в соответствии с голосовыми подсказками или подсказками приложения (не повторяйте один и тот же угол);
3. Для лучшей разблокировки рекомендуется зарегистрировать большой палец.

8. Есть ли в Aqara Smart Door Lock A100 функция антипробной разблокировки??

Умный дверной замок Aqara A100 предотвращает разблокировку путем многократных испытаний с двух сторон для обеспечения безопасности:

- (1) Умный дверной замок Aqara A100 использует алгоритм углубленной настройки РВ, который может эффективно предотвратить разблокировку двери с поддельным отпечатком пальца;
- (2) После того, как распознавание отпечатков пальцев сработает 5 раз непрерывно, дверной замок активирует локальную сигнализацию (дверной замок воспроизведет звуковой сигнал тревоги и включит сигнальную лампу), заблокирует функцию распознавания отпечатков пальцев и отправит уведомление о тревоге в приложение;
- (3) Модуль отпечатков пальцев Aqara Smart Door Lock A100 использует новейший алгоритм самообучения. Чем чаще он используется, тем более чувствителен.

9. Сколько цифр пароля для разблокировки поддерживает Aqara Smart Door Lock A100? Поддерживает ли он виртуальный пароль?

Aqara Smart Door Lock A100 поддерживает разблокировку паролем из 6-10 цифр и виртуальным паролем из 20 цифр (виртуальный пароль включает в себя пароль разблокировки из 6-10 цифр, а комбинация пароля для разблокировки и виртуального пароля находится в пределах 20 цифр). (*виртуальный пароль относится к добавлению случайных кодов до или после ввода правильного пароля разблокировки, чтобы другие не подглядывали при вводе пароля)

10. Сколько типов временных паролей поддерживает Aqara Smart Door Lock A100?

Временный пароль включает в себя одноразовый временный пароль и периодический временный пароль.

(1) После того, как дверной замок добавлен в приложение Aqara Home, одноразовый временный пароль можно создать в любое время и в любом месте (Bluetooth и хаб не требуются). Одноразовый временный пароль может быть использован только один раз после создания, а срок действия составляет в пределах 20 минут.

(2) Периодический временный пароль не поддерживает удаленное создание и может быть создан только в том случае, если Bluetooth мобильного телефона нормально подключен к дверному замку. Периодический временный пароль (пароль няни) может быть установлен так, чтобы он был действителен в течение определенного периода времени (например: 10:00~11:00) или определенных дней каждого месяца или недели. Временный пароль можно использовать только в течение срока действия.

11. Как решить проблему, когда клавиатура блокируется, когда я забываю пароль, что приводит к множественным ошибкам ввода?

Вы можете использовать другие способы отпирания двери, такие как отпечаток пальца, HomeKit, NFC-карта или аварийный ключ для отпирания. После отпирания двери клавиатура будет разблокирована и не повлияет на дальнейшее использование.

12. Сколько NFC-карт поддерживает Aqara Smart Door Lock A100?

До 25 карт NFC.

13. Что такое защита от хвостового оперения?

После того, как традиционный электронный замок разблокирован, обычно требуется 5-10 секунд, чтобы снова запереть дверь. В течение этого периода времени другие люди могут нажать на ручку, чтобы снова открыть дверь. Это будет опасно, если плохой парень будет плестись позади. Ручка Aqara Smart Door Lock A100 немедленно отскакивает для блокировки двери, чтобы предотвратить возможность повторного нажатия на ручку для разблокировки двери, что эффективно предотвращает следование.

14. Как поднять ручку, чтобы запереть дверь?

Умный дверной замок Aqara A100 имеет конструкцию для быстрого подъема ручки для быстрой блокировки двери, которая может быстро запереть дверь, подняв дверную ручку в помещении или на улице, чтобы повысить уровень безопасности дверного замка.

15. Что такое двойной замок изнутри? Как я могу его инициализировать или отключить?

Состояние двойной блокировки может быть включено только в помещении с помощью ручки, чтобы установить дверь в режим максимальной безопасности. При включении проверка отпечатка пальца/пароля/NFC от обычных пользователей НЕ РАБОТАЕТ; Как и механический ключ. За дверью только отпечаток пальца / пароль (за исключением временных) / NFC-карта / операции с приложениями (включая Aqara/HomeKit/Google) с правами администратора могут открыть дверь с двойным замком. Внутри двери двойной замок можно отключить с помощью ручки.

16. Можно ли разблокировать умный дверной замок Aqara A100 в состоянии двойного замка через мобильное приложение?

Да. Разблокируются как дальние, так и локальные приложения, в том числе приложение Aqara Home (требуется разрешение администратора), HomeKit и Google Home (требуется предустановленный пароль уровня администратора из приложения Aqara Home).

17. Какие состояния двери можно определить?

Aqara Smart Door Lock A100 может определять открытое/закрытое состояние двери и почти закрытое состояние двери. Если дверь закрыта не полностью, дверной замок воспроизведет звуковой сигнал тревоги и отправит push-уведомление.

18. Когда дверь не закрыта или не заперта, почему нет звукового сигнала тревоги или push-уведомления?

Сигнализация по умолчанию выключена, если дверь не закрыта или не заперта. Функция будильника должна быть включена в приложении. После добавления и подключения дверного замка в приложении Aqara Home, пожалуйста, установите функцию в "Настройках дверного замка"-"Разблокированная сигнализация".

19. При каких обстоятельствах Aqara Smart Door Lock A100 сработает функция оповещения о тревоге?

Aqara Smart Door Lock A100 запускает функцию оповещения о тревоге следующим образом:

Дверь почти закрыта; дверь не закрыта (в приложении должна быть включена функция оповещения о тревоге); дверь не поднимается, чтобы быть запертой или запертой изнутри (в приложении должна быть включена функция оповещения о тревоге); запирается дверной замок; разряжен аккумулятор; и дверь не может быть отперта паролем, отпечатком пальца или NFC-картой несколько раз.

20. Как подать питание для умного дверного замка Aqara A100?

Умный дверной замок Aqara A100 использует 8 батареек AA для питания питания. (4 для основного источника питания + 4 для резервного источника питания)

21. Каково время автономной работы аккумулятора Aqara Smart Door Lock A100?

Теоретический срок службы батареи дверного замка составляет 18 месяцев. Фактическое время автономной работы зависит от фактических условий использования. Производительность батареи в условиях низких температур снизится, а срок службы батареи сократится.

Примечание: Время автономной работы измерено Lumi Lab при использовании 8 оригинальных батареек и имитации открытия двери 10 раз в сутки (без использования режима двойного распознавания) при комнатной температуре 25°C.

22. Как решить проблему, когда в Aqara Smart Door Lock A100 заканчивается заряд?

Если аккумуляторы дверного замка разряжены, вы можете использовать порт аварийной зарядки Aqara Smart Door Lock A100 для подачи питания и разблокировки. Порт аварийной зарядки Type-C расположен в нижней части передней панели. Используйте внешний аккумулятор и кабель Type-C для подачи питания на дверной замок.

23. Как подключить умный дверной замок Aqara A100 к Zigbee Hub?

Во-первых, рядом с Aqara Smart Door Lock A100 стоит хабовое устройство ZigBee, и хаб привязан к тому же аккаунту Aqara; Затем настройте дверной замок в разделе «Сопряженный концентратор» на странице настроек устройства дверного замка. Рекомендуется сначала привязать хаб в приложении Aqara Home, а затем привязать устройство с дверным замком в соответствии с подсказками приложения. Перед тем, как привязать дверной замок в первый раз, нужно сбросить дверной замок.

24. Какие функции выполняет умный дверной замок Aqara A100 после подключения к хабу Zigbee?

После подключения Smart Door Lock A100 к концентратору ZigBee он может удаленно просматривать журналы дверных замков, состояние дверного замка, настраивать и выполнять автоматизацию с другими интеллектуальными устройствами.

25. Как Aqara Smart Door Lock A100 подключается к приложению Aqara Home?

Этапы операции по подключению дверного замка к приложению Aqara Home следующие:

1. После установки дверного замка установите батарейки и выведите дверной замок из спящего режима или нажмите кнопку «Настройки». Дверной замок издает голосовую подсказку: «Пожалуйста, откройте приложение и добавьте умный дверной замок Aqara».
2. Войдите в приложение Aqara Home и нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу,
3. Пользователи iOS нажимают на иконку «Bluetooth»,
4. Пользователи Android нажимают на «Ближайшие устройства» (убедитесь, что Bluetooth мобильного телефона включен).
5. В списке устройств выберите и нажмите Умный дверной замок Aqara A100,
6. В соответствии с подсказками приложения, коротко нажмите кнопку «Настройки» под батарейным отсеком на задней панели и введите PIN-код, отображаемый в приложении, чтобы завершить сопряжение.

26. Почему после сброса дверного замка другой мобильный телефон не может добавить дверной замок через приложение Aqara Home?

Сброс дверного замка приведет только к удалению отпечатка пальца, пароля и другой информации дверного замка, и не приведет к развязыванию учетной записи, поэтому:

Если дверной замок ранее был сопряжен и подключен к Bluetooth мобильного телефона, подключенному пользователю необходимо удалить умный дверной замок под учетной записью в приложении Aqara Home, чтобы другой пользователь мог нормально подключить дверной замок.

Если ранее привязанного мобильного телефона нет под рукой, другой пользователь также может войти в ранее привязанную учетную запись, удалить устройство Aqara Smart Door Lock A100, а затем снова подключить дверной замок.

27. Поддерживает ли Aqara Smart Door Lock A100 профилактику отпирания по отпечатку пальца?

Да. Умный дверной замок Aqara A100 предотвращает тестовую разблокировку отпечатков пальцев двумя способами:

- (1) Мы используем индивидуальный алгоритм шведской компании Precise Biometric (PB) для эффективного устранения ложной разблокировки по отпечатку пальца.
- (2) Если какой-либо сертификат верификации (отпечаток пальца/пароль/NFC-карта) неверен 5 раз подряд, на блокировке подает звуковой и световой сигнал тревоги, функции проверки временно блокируются, а в приложение Aqara Home отправляется тревожное сообщение.

28. На какие программные платформы можно добавить A100?

A100 поддерживает приложения Aqara Home и Apple Home, а также может быть сопряжен и взаимодействовать с другими интеллектуальными устройствами под управлением бренда Aqara или в приложении Apple Home (но другие устройства Mi Home и Apple не поддерживаются).

29. Можно ли разблокировать умный дверной замок Aqara A100 удаленно через мобильное приложение?

Да. (1) Приложение Aqara Home: Нажмите кнопку «Открыть» в приложении. Дверной замок должен быть подключен к Aqara Hub дома.

(2) HomeKit: нажмите кнопку «Открыть» в приложении или используйте голосовое управление Siri. Дверной замок должен быть подключен к Apple Hub дома (HomePod/iPad/Apple TV).

(3) Google Home: нажмите кнопку в приложении или используйте голосовое управление Ok Google и введите предустановленный пароль для разблокировки. Дверной замок должен быть подключен к Aqara Hub дома.

30. Как можно разблокировать умный дверной замок Aqara A100 через Bluetooth локально через мобильное приложение?

(1) Установите приложение Aqara Home на свой телефон и добавьте к нему блокировку. Нажмите на значок разблокировки на главной странице приложения, а затем нажмите на ручку, чтобы разблокировать его.

(2) После добавления замка в приложение Aqara Home его также можно добавить в HomeKit и разблокировать через Bluetooth.

31. Можно ли разблокировать умный дверной замок Aqara A100 с помощью голосового управления?

Да. (1) Приложение Aqara Home: Не поддерживается.

(2) HomeKit: Поддержка голосовой разблокировки Siri. В ближних пределах требуется Bluetooth и мобильный телефон с доступом в Интернет; удаленно, требуется доступ к Интернету с мобильного телефона и заблокированное подключение к Apple Home Hub (HomePod/iPad/Apple TV).

(3) Google Home: Поддержка ОК голосовой разблокировки Google. Для устройства Google Assistant требуется доступ к Интернету, требуется предустановленный пароль для разблокировки, а дверной замок должен быть подключен к Aqara Hub дома.

32. Как добавить функцию Apple Home Key?

Во-первых, требуется система с iPhone iOS 15 или более поздней версии или Apple Watch OS 8 или более поздней версии. После добавления Aqara Smart Door Lock A100 в HomeKit в Apple Wallet будет сгенерирована виртуальная дверная карта (Apple Home Key). Если часы Apple Watch используются одновременно, дверная карта будет скопирована в приложение-кошелек на часах.

33. Как использовать Apple Home Key?

Apple Home Key — это виртуальная дверная карта на основе технологии Apple NFC, которая поддерживает стандартный и быстрый режимы.

Стандартный режим: откройте Apple Wallet, выберите дверную карту и поднесите iPhone/Watch ближе к области идентификации NFC дверного замка для проверки и разблокировки.

Режим быстрого доступа: HomeKit будет активно подсказывать пользователю, следует ли установить дверную карту на ярлык. Пользователь может запустить режим быстрого доступа после подтверждения Face ID или пароля. В случае быстрого доступа пользователю необходимо разблокировать iPhone/Watch и переместить устройство ближе к области идентификации NFC дверного замка для проверки и разблокировки.

34. Как поделиться ключом Apple Home Key?

Вы можете пригласить других пользователей Apple присоединиться к семье пользователей в приложении HomeKit. У других пользователей, после присоединения, будет автоматически сгенерирована копия дверной карты в их Кошельке.

35. При каких обстоятельствах умный дверной замок Aqara A100 выдает сигнал тревоги?

Сигнализация Aqara Smart Door Lock A100 срабатывает при открытой, закрытой, но незапертой двери, низком заряде батареи, повторных сбоях проверки, открытии внутреннего/механического ключа в режиме «Нет дома». В этих случаях включаются как мобильные приложения, так и локальные сигнализации.

36. Можно ли подключить умный дверной замок Aqara A100 к нескольким мобильным телефонам одновременно?

Поскольку Bluetooth обычно поддерживает подключение 1-к-1, умный дверной замок Aqara A100 можно подключить только к одному мобильному телефону одновременно.

37. Можно ли разблокировать умный дверной замок Aqara A100 в состоянии двойной блокировки с помощью отпечатка пальца, пароля или NFC?

Да. Будет работать отпечаток пальца / пароль (за исключением временных) / NFC карта с правами администратора. То же самое произойдет и с Apple Home Key.

