

**Опитувальна анкета
щодо оцінювання діяльності Ужгородської ПДКТЛ
з боку замовника**

(прізвище ім'я замовника (уповноваженої ним особи) або назва підприємства)

Дата проведення опитування _____

Критерій оцінювання	Добре	Задовільно	Незадовільно
Ваша оцінка якості послуг?			
Ваша оцінка вартості послуг?			
Ваша задоволеність процесом зв'язку з нашою лабораторією?			
Ваша оцінка терміну виконання робіт?			
Ваша задоволеність рівнем компетентності персоналу?			
Ваша оцінка доступності інформації про нашу лабораторію?			
Ваша оцінка доступності інформації про послуги?			

Будемо вдячні за надані пропозиції та побажання:

(дата)

(підпис)

(власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ замовника або
уповноваженої ним особи)

Будь ласка, надішліть анкету на поштову адресу Ужгородської ПДКТЛ!