Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Тула **Дата вступления в силу: 21.10.2026 г.**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://lady-brill.online/avto-3-days и/или на странице образовательной платформы https://ladybrill.getcourse.ru/ (далее – «Сайт»), является предложением **Индивидуального предпринимателя Лысяной Галины Васильевны (ОГРНИП: 321710000068310, ИНН: 710710777904),** действующего на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01247-71/01070623 от 22.02.2024 года, выданной Министерством образования Тульской области (далее – «Исполнитель»), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее - «Оферта») с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, принявшим условия Оферты, путем совершения действий, указанных в Оферте (далее - «Заказчик»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Исполнитель заключает Договор на оказание им Услуг на нижеследующих условиях.

Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается совершение Заказчиком полной или частичной оплаты стоимости Услуг.

Акцептом Оферты Заказчик заявляет о своем полном и безусловном присоединении к Оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их соблюдать, включая все приложения и дополнения, о том, что содержание Оферты ему полностью понятно.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Оферты. Совершение действий, указанных в Оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий Оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению, объем, содержание, формат проведения которых определены в Приложении № 1 к Оферте, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Исполнитель осуществляет дополнительное образование детей и взрослых на основании образовательной лицензии регистрационный номер № Л035-01247-71/01070623 от 22.02.2024 года, выданной Министерством образования Тульской области.

1.3. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по дополнительному образованию детей и взрослых.

1.4. Форма обучения – очно-заочная с применением исключительно дистанционных технологий (электронного обучения).

1.5. Информация, предоставляемая Исполнителем при оказании Услуг, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, а Заказчику предоставляется неисключительная (простая) лицензия на использование таких материалов.

1.6. Исполнителю предоставляется доступ на определенных тарифах в соответствии с условиями настоящей оферты к программе для ЭВМ, позволяющей создавать эскизы для картинок и надписей из страз для текстиля с возможностью выбора размера, количества и цвета страз. Программа создана Исполнителем. Доступ к программе предоставляется на период обучения в соответствии с оплаченным тарифом, но не дольше завершения срока обслуживания программы Исполнителем. Исполнитель предоставляет доступ к программе как есть, не отвечает за технические, системные сбои и ошибки.

1.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя. Такими причинами признаются, в том числе нарушение работы сети Интернет, оборудования или программного обеспечения на стороне Заказчика и иные причины, не зависящие от воли Исполнителя.

1.8. Исполнитель вправе оказать Дополнительные (бонусные) услуги, перечень которых определяется в Приложении № 1 к Оферте и/или на Сайте Исполнителя. При этом, оказание Дополнительных (бонусных) услуг не влияет на оказание Основных Услуг.

1.9. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения.

1.10. Заказчик уведомлен, что в случае досрочного расторжения Договора доступ к учебно-методическим материалам, бонусам, в том числе программе для ЭВМ Исполнителя будет закрыт на момент направления Заказчиком требования (уведомления) о расторжении Договора.

1.11. Заказчик уведомлен о том, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках заключаемого Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, поскольку Договор заключается в коммерческих целях и нуждах (то есть связанных с осуществлением предпринимательской деятельности).

1.12. Заказчик подтверждает, что формат дистанционного оказания Услуг через сеть Интернет посредством программного обеспечения полностью соответствует техническим и иным возможностям Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере, наличие стабильного Интернет-соединения и технических средств, необходимых для получения Услуг. Заказчик подтверждает, что групповой формат обучения по расписанию Исполнителя соответствует запросу Заказчика.

1.12.1. На Заказчике лежит обязанность сохранять логин и пароль от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа. Проверять папку «Спам» на электронной почте. В случае, когда сообщение от Исполнителя попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

1.13. Заказчик уведомлен о том, что в процессе оказания Услуг ему необходимо будет использовать собственные материалы для создания работ в технике инкрустации, а при их отсутствии приобрести их. А также самостоятельно оформить и при необходимости оплатить подписку (доступ) к сторонним программам для ЭВМ, информацию о работе в которых предоставляет Исполнитель. Стоимость таких вложений не входит в стоимость Услуг по настоящему Договору. Заказчик уведомлен о том, что при отказе выполнения указанных действий Услуги, оказываемые Исполнителем, ограничиваются предоставлением теоретической информации по указанным в Приложении № 1 темам и не влечет возврат денежных средств.

1.14. Настоящий договор является смешанным и содержит одновременно условия договора возмездного оказания услуг и абонентского договора в части оказания Услуг по предоставлению обратной связи и проведению групповых онлайн-занятий согласно ст. 429.4 ГК РФ. Заказчик как абонент по Договору обязан оплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя. Так, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставление обратной связи и проведению занятий согласно утвержденному Исполнителем графику (расписанию обучения), указанному в Приложении №1 или в чате обучения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

1) не копировать информацию и сведения, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь:

- название курсов;
- любые материалы, доступ к которым Заказчик получает в связи с исполнением Договора;
- внешнее оформление (дизайн) материалов Исполнителя;
- иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, признаваемые таковыми по смыслу ст. 1225, 1261 ГК РФ, и ставшими известными в связи с оказанием Услуг Исполнителем.

2) не предпринимать попыток распространять информацию и сведения, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, не предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, возможности присутствовать на онлайн-занятиях в отсутствие прямого письменного согласия на это со стороны Исполнителя.

3) не создавать производные и аналогичные курсы, программы для ЭВМ, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание предоставленных Исполнителем материалов.

4) не предпринимать попытки копирования, переработки курса, продажи, не создавать предложение к продаже и не продавать и/или переуступать право требования к Исполнителю.

5) запрещается изготавливать копии программы для ЭВМ, преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать программу для ЭВМ) или поручить иным лицам осуществить эти действия.

6) сообщать Исполнителю о вступлении в аналогичные отношения с другими Исполнителями, так как применение иных методов оказания услуг может повлиять на качественное оказание услуг Исполнителя в рамках данного Договора.

7) соблюдать правила обучения и поведения в чате(-ах) обучения, к которому(-ым) Заказчик получает доступ после акцепта Оферты. Если иное не установлено закрепленным в таком чате сообщении, то Заказчик обязан:

I. уважительно общаться с Исполнителем/его представителями/иными Заказчиками (не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителей Исполнителя или других Заказчиков);

II. не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

III. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

IV. не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

V. выходить на связь в течение 3 (трех) календарных дней со дня направления сообщения Исполнителем;

VI. уважать и соблюдать права других Заказчиков на частную жизнь/сохранение конфиденциальной информации;

VII. не создавать аналогичных чатов с другими Заказчиками;

VIII. не обсуждать в процессе оказания Услуг темы политики и религии;

IX. не возбуждать ненависть либо вражду, а также не совершать действия, на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

X. не рекламировать в процессе оказания Услуг какие-либо услуги или товары, не относящиеся к деятельности Исполнителя;

XI. не распространять сведения о курсе, Исполнителе и его деятельности, носящие заведомо ложный характер;

XII. не передавать/не предоставлять данные для входа на платформу (логин и пароль) третьим лицам;

XIII. не распространять недостоверные или ничем не подтвержденные сведения о курсе, Исполнителе и его деятельности.

8) Оплатить услуги в соответствии с условиями заключенного Договора. Заказчик выражает согласие на оформление единого кассового чека на предоплату и предоставление услуг.

2.2. Заказчик вправе:

1) обращаться к Исполнителю по вопросам процесса оказания Услуг;

2) в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с условиями Оферты и действующего законодательства.

3) обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

а) получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.

б) обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

в) принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

г) получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.3. Исполнитель обязан:

1) оказать Услуги в объеме, сроки и формате, установленные в Приложении № 1 к Оферте;

2) сохранять режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Заказчика при оказании Услуг;

3) отвечать на сообщения Заказчика в чате обучения в срок, не превышающий 1 дня с даты направления вопроса в будние дни в пределах временного интервала с 09 часов 00 минут до 13:00 и с 18:00 до 21:00 часов (время московское) и в субботу с 10 часов 00 минут до 13 часов 00 минут (время московское).

4) исключить Заказчика из чата обучения в случае нарушения им правил оказания услуг п.п. 7) п.2.1 Оферты, чтобы не нарушать права иных заказчиков Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе:

1) приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в РФ или месте нахождения Исполнителя, предварительно за 2 (два) календарных дня предупредив об этом Заказчика в мессенджере или по электронной почте. При этом сроки оказания Услуг продлеваются на количество Услуг, которые не были оказаны (мероприятия проведены) Исполнителем в соответствии с установленным расписанием обучения;

2) переносить/изменять даты проведения онлайн-занятий по уважительной причине (болезнь, отъезд, переезд, отпуск), предварительно уведомляя об этом Заказчика не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа. При этом сроки оказания Услуг продлеваются на количество Услуг, которые не были оказаны Исполнителем в соответствии с установленным расписанием обучения;

3) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося/заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, в том числе нарушение им правил поведения установленных локальными актами Исполнителя, которые обязан соблюдать;
- существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора (под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается Сторонами нарушение Заказчиком любого из обязательств по п.2.1 Оферты).
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4) привлекать к оказанию услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРИЕМКИ

3.1. Стоимость услуг определяется на Сайте и/или в Приложении №1, оплачивается по выбору Заказчика способами, указанным на Сайте:

1) 100% стоимости Услуг до даты начала их оказания посредством перехода на сайт платежной системы, оплата по предоставленной Исполнителем ссылке на оплату или по реквизитам Исполнителя;

2) банковская рассрочка (кредитование). Кредитный продукт предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставленного банком кредита Заказчику, а также за отказ банка в предоставлении Заказчику кредита.

3) внутренняя рассрочка путем оформления дополнительного соглашения к Оферте по договоренности Сторон (Приложение № 4);

4) путем внесения части стоимости Услуг (бронирования места), размер которой согласовывается сторонами посредством мессенджера общения сторон и внесения оставшейся стоимости Услуг до даты начала оказания Услуг.

Оплаченные Заказчиком денежные средства способом, указанным в настоящем подпункте, являются обеспечительным платежом взятых на себя Заказчиком обязательств по доплате стоимости выбранного тарифа по стоимости забронированного предложения.

Получая обеспечительный платеж в счет оплаты стоимости обучения на курсе, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости обучения на курсе в рамках выбранного тарифа по цене, указанной на странице оплаты в течение срока, указанного на Сайте с момента внесения предоплаты Заказчиком;
- предоставление части материалов (уроков), равнозначных по стоимости,
- оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости Услуг, Исполнитель вправе не возвращать сумму обеспечительного платежа, так как она равняется стоимости предоставленного Заказчику материала. Исполнитель возвращает Заказчику обеспечительный платеж только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена по инициативе Исполнителя).

3.2. Стороны отдельно согласовали, что составление и подписание акта об оказанных услугах Сторонами не предусмотрено. Обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и качественно:

3.2.1. в части предоставления доступа к материалам обучения (модулям и видеоурокам): в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами, в т.ч. модулями в составе видеоуроков, независимо от того, открыл ли Заказчик доступ, воспользовался ли Заказчик таким доступом (посмотрел материал или нет) и когда он именно им воспользовался, поскольку такие обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Модули открываются согласно расписания Исполнителя. Модуль 1: Основы деятельности кристаллайзера открывается в день оплаты до старта обучения и доступен для изучения. Факт оказания услуг не зависит от просмотра Заказчиком предоставленных материалов, так как обучение организовано в группе согласно расписания Исполнителя;

3.2.2. в части проведения групповых онлайн-занятий: в момент окончания оказания соответствующей услуги, то есть в момент окончания группового онлайн-занятия (заявленного тайминга). Групповое онлайн-занятие проводится по расписанию Исполнителя независимо от участия Заказчика, так как подразумевает групповую динамику и не может зависеть от конкретного человека;

3.2.3. в части предоставления обратной связи: с момента окончания отчетного периода, в рамках которого оказывается абонентская Услуга, Услуга в этой части считается оказанной в полном объеме. В том случае, если Заказчик не заявил требование о предоставлении обратной связи (не обратился к Исполнителю с вопросом), Услуга в этой части считается оказанной в полном объеме.

3.3. Отсутствие претензии со стороны Заказчика, направленной в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней со дня оказания любой из Услуг подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему.

3.4. В случае, если Заказчик воспользовался Услугами, предоставленным доступом, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору, либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

3.5. Несоответствие достигнутого Заказчиком результата его ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги/доступ оказанными/предоставленными некачественно или не в полном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров). Критерии качества услуги/доступа определяются соответствием оказанных услуг/предоставленного доступа Исполнителем с заявленным содержанием по Приложению № 1.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Заказчику оказываются Услуги в целях осведомления Заказчика в следующих темах: изготовление изделий в технике инкрустации (декорирования путем выкладывания на поверхность изделия кристаллов) кристаллами (стразами) в соответствии с образовательной программой дополнительного образования, размещенной на сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию и не дает гарантий результата, так как любые рекомендации, полученные в ходе обучения, осуществляются Заказчиком на свой риск и могут быть воплощены в жизнь исключительно при совершении Заказчиком активных действий, внедрения новых инструментов и посещения всех онлайн-занятий, а также зависят от скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации со стороны Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется осуществлять просмотр видеоуроков, посетить онлайн-занятия, выполнять рекомендации Исполнителя в целях эффективного оказания услуг Исполнителем.

4.4. В период обучения проводится промежуточная аттестация Обучающегося в форме тестирования с выставлением каждому обучающемуся результата «зачет/незачет».

– оценка «зачтено» выставляется, если дано более 60 % правильных ответов;

– оценка «не зачтено» выставляется, если дано менее 60 % правильных ответов.

4.5. Обучение в рамках настоящего Договора оканчивается итоговой проверкой усвоенного материала в виде выполнения Заказчиком самостоятельной творческой работы по инкрустации кристаллами (стразами) с результатом «зачтено/не зачтено». Успешно прошедшие обучение и итоговую аттестацию, имеют право на получение документа, подтверждающего прохождение образовательной программы (сертификата) при выполнении Обучающимся совокупно следующих условий:

- к итоговой аттестации допускается Обучающийся, не имеющий задолженности, получивший оценку «зачтено» на этапе промежуточной аттестации, а также выполнивший 60% (и более) обязательных домашних заданий по программе. Домашнее задание считается выполненным с момента проверки и приемки Исполнителем (представителем Исполнителя);

- к итоговой аттестации допускается Обучающийся, практикующий 4 техники инкрустации кристаллами (стразами) на 2 разных поверхностях.

4.6. Порядок подготовки и проведения итоговой аттестации:

- итоговая аттестация проводится путем индивидуального разбора творческой работы Заказчика на образовательной платформе или в чате обучения, либо путем разбора на групповом онлайн-уроке;

- в случае проведения итоговой аттестации путем разбора на групповом онлайн-уроке Заказчик обязан предоставить Исполнителю презентацию (в формате презентации), включающей фотографии творческой работы, расчет стоимости творческой работы, фотографии изделий, выполненных за время прохождения обучения;

- творческая работа должна быть сдана Заказчиком Исполнителю в установленный Исполнителем срок, о котором Заказчик уведомляется не менее, чем за 1 (один) календарный месяц до даты сдачи. В случае, если Заказчик не сдал творческую работу со своим потоком курса, он имеет право сдать творческую работу со следующим потоком курса в новые сроки, назначенные Исполнителем.

4.7. Права и обязанности Сторон при подготовке и проведения итоговой аттестации:

4.7.1. Заказчик имеет право:

- выбирать любые техники инкрустации кристаллами (стразами) для выполнения творческой работы;

- задавать вопросы и получать ответы в процессе создания творческой работы;

- получить обратную связь по творческой работе.

4.7.2. Исполнитель имеет право:

- не принимать творческую работу, если Заказчиком было допущено нарушение техники работы (в выкладке, материалах или работе с поверхностями), либо Заказчик не является автором данной работы;

- использовать фото творческой работы Заказчика для размещения в своих социальных сетях, на сайте или в боте Исполнителя для демонстрации и рекламы своих услуг. Если Заказчик против использования фото его творческой работы он направляет соответствующее уведомление Исполнителю об отзыве своего согласия на электронную почту.

4.7.3. Исполнитель обязан:

- в установленные в переписке Сторон сроки дать обратную связь по творческой работе и не позднее чем через 3 (три) календарные недели после принятия творческой работы выдать обучающемуся сертификат о прохождении обучения.

4.8. Оценивание ответа в форме творческой работы (при проведении итоговой аттестации) осуществляется следующим образом:

– оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся выполнил творческую работу, используя любые изученные техники инкрустации кристаллами (стразами) в соответствии с условиями Оферты;

– оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не выполнил творческую работу.

4.9. В случае несоблюдения вышеизложенных условий, Обучающийся теряет право получения документа, подтверждающего прохождение образовательной программы. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, по их письменному запросу выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, используемых при исполнении обязательств по настоящей оферте, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц в чате, канале или иным способом, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на материалы, используемые при оказании услуг или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, используемых при оказании услуг, предоставлении доступа, в том числе программа для ЭВМ, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях в соответствии с условиями настоящей оферты. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

5.4. Все материалы и информацию, полученные в рамках оказания Услуг, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме или использовать без предварительного письменного согласия Исполнителя. Запрещается изготавливать копии программы для ЭВМ,

преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать программу для ЭВМ) или поручить иным лицам осуществить эти действия

5.5. Заказчик обязуется указывать авторство правообладателя (Исполнителя) и делать ссылку при любом письменном или устном упоминании получения Услуг без раскрытия подробностей полученной информации и материалов.

5.6. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование полученных любым способом без ограничения срока и территории (включая публикацию в сети Интернет (в социальных сетях, мессенджерах) имени (логина, никнейма), изображения Заказчика и комментариев, отзывов, изображения выполненных в рамках курса работ Заказчика и других сообщений (далее – произведений), написанных Заказчиком в чате участников или на других площадках, связанных с исполнением условий Оферты.

5.7. При нарушении авторских прав, исключительных прав Исполнителя, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение прав в день поступления требования от Исполнителя, в том числе включая, но не ограничиваясь: удалить весь контент, нарушающий права Исполнителя и выплатить Исполнителю договорную неустойку в форме штрафа в сумме 100 000 рублей за каждый факт нарушения.

5.8. В случае использования сторонних программ и сервисов, изображений, эскизов, шрифтов и иных охраняемых законодательством о защите интеллектуальной собственности объектов авторских прав, Заказчик самостоятельно несет ответственность за их скачивание и использование.

6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных Услуг и предоставленного доступа к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Оферты.

6.2. Для возврата стоимости Услуг в соответствии с пунктом 6.1. Заказчик обязуется направить подписанное собственной подписью уведомление об отказе от исполнения Оферты посредством мессенджера и по электронной почте Исполнителя Lady.brill89@mail.ru с указанием: фамилии, имени, отчества Заказчика, причины отказа, полных банковских реквизитов для перечисления возврата. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, и подтверждение оплаты.

При наличии претензий к качеству оказанных услуг направляется претензия согласно п.7.1 Оферты.

6.3. Решение о возврате денежных средств принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления по п. 6.2. Договора.

6.4. Заказчик уведомлен, что при отказе Заказчика от Услуг, Исполнитель вправе удержать сумму понесенных им расходов:

- банковских (платежных) комиссий за перечисление и зачисление денег, процентов и иных расходов при отказе Заказчика от Услуг, оплаченных с использованием банковских продуктов (кредитов, рассрочек и пр. продуктов для оплаты услуг).
- иные расходы, понесенные на оказание Услуг.

6.5. В случае если Заказчик потребует возврат при оплате обучения через банки/кредитные организации, Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией). В случае если Заказчик потребует возврат при оплате обучения по льготной стоимости с использованием скидки, специального предложения или акции, стоимость услуг Исполнителя считается равной полученной на счет Исполнителя сумме.

6.6. С момента, когда услуги считаются оказанными, а доступ предоставленным, возврат денежных средств не производится.

6.7. В случае отказа Заказчика от оказания Услуг расчет денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя и стоимости оказанных Услуг в соответствии с формулами:

Тариф «Профи»

W= Price – FC – L – K*N –T – F*N2 , где
W – сумма, подлежащая возврату
Price – цена Услуг (с учетом п.6.5 Оферты)
FC – сумма фактических затрат
L – стоимость предоставления доступа к модулю 1,
K – стоимость предоставления доступа к одному видеоуроку модуля 2,
N – количество видеоуроков, к которым предоставлен доступ в модуле 2
T – стоимость группового онлайн-занятия
F – стоимость одного отчетного абонентского периода, в рамках которого предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи
N2 – количество прошедших отчетных абонентских периодов, в рамках которых предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи.

Стоимость Услуг Исполнителя составляет 100%, из которых:
10% – стоимость предоставления доступа к Модулю 1: Основы деятельности кристаллайзера,
32% – стоимость предоставления доступа к видеоурокам Модуля 2: Творческий (52 урока); стоимость доступа к каждому видеоуроку оценивается отдельно (является отдельной услугой) в равной стоимости
10% – стоимость группового онлайн-занятия
48% – стоимость отчетных абонентских периодов, в рамках которых предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи (48 (сорок восемь) отчетных периодов (каждый будний календарный день с даты начала оказания Услуг и суббота), стоимость каждого отчетного абонентского периода оценивается отдельно (является отдельной услугой) в равной стоимости - 1%.

В сумме всех % получается 100% стоимость Услуг Исполнителя

Тариф «Бизнес»

W= Price – FC – L– K*N – S – F*N2 , где

W – сумма, подлежащая возврату

Price – цена Услуг (с учетом п.6.5 Оферты)

FC – сумма фактических затрат

L – стоимость предоставления доступа к модулю 1,

K – стоимость предоставления доступа к одному видеоуроку модулей 2-4,

N – количество видеоуроков, к которым предоставлен доступ в рамках модулей

S – стоимость группового онлайн-занятия

F – стоимость одного отчетного абонентского периода, в рамках которого предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи

N2 – количество прошедших отчетных абонентских периодов, в рамках которых предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи

Стоимость Услуг Исполнителя составляет 100%, из которых:

10% – стоимость предоставления доступа к Модулю 1: Основы деятельности кристаллайзера,

32% – стоимость предоставления доступа к видеоурокам Модулей 2-4, стоимость доступа к каждому видеоуроку оценивается отдельно (является отдельной услугой) в равной стоимости;

10% – стоимость группового онлайн-занятия

48% – стоимость отчетных абонентских периодов, в рамках которых предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи (48 (сорок восемь) отчетных периодов (каждый будний календарный день с даты начала оказания Услуг и суббота), стоимость каждого отчетного абонентского периода оценивается отдельно (является отдельной услугой) в равной стоимости

В сумме всех % получается 100% стоимость Услуг Исполнителя

Тариф «Бизнес Pro (Про)»

W= Price – FC – L– K*N – S – F*N2 , где

W – сумма, подлежащая возврату

Price – цена Услуг (с учетом п.6.5 Оферты)

FC – сумма фактических затрат

L – стоимость предоставления доступа к модулю 1,

K – стоимость предоставления доступа к одному видеоуроку модулей 2-4

N – количество видеоуроков, к которым предоставлен доступ

S – стоимость группового онлайн-занятия

F – стоимость одного отчетного абонентского периода, в рамках которого предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи

N2 – количество прошедших отчетных абонентских периодов, в рамках которых предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи

Стоимость Услуг Исполнителя составляет 100%, из которых:

10% – стоимость предоставления доступа к Модулю 1: Основы деятельности кристаллайзера,

30% – стоимость предоставления доступа к видеоурокам Модулей 2-4, стоимость доступа к каждому видеоуроку оценивается отдельно (является отдельной услугой) в равной стоимости;

10% – стоимость группового онлайн-занятия

50% – стоимость отчетных абонентских периодов, в рамках которых предоставляется возможность требовать предоставления обратной связи, (60 отчетных периодов (каждый будний календарный день с даты начала оказания Услуг и суббота), стоимость каждого отчетного абонентского периода оценивается отдельно (является отдельной услугой) в равной стоимости.

В сумме всех % получается 100% стоимость Услуг Исполнителя

6.8. Заказчик уведомлен, что Исполнитель прекращает оказывать Заказчику Услуги и предоставлять доступ без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей, указанных в п. 2.1. Оферты.

В том числе Исполнитель вправе приостановить оказание услуги в виде предоставления доступа к закрытому онлайн-чату, в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей, указанных в п. 2.1. Оферты. При этом услуга в виде предоставления доступа к закрытому онлайн-чату считается оказанной в полном объеме.

В том числе Исполнитель вправе приостановить оказание услуги в виде предоставления доступа к программе для ЭВМ в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей, указанных в п. 2.1. Оферты. При этом услуга в виде предоставления доступа к программе для ЭВМ считается оказанной в полном объеме.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением или расторжением договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороны стремятся решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.2. Указанное в пункте 7.1 сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма на адрес электронной почты Lady.brill89@mail.ru.

7.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии сторона, получившая ее, обязана направить ответ с указанием результатов рассмотрения предъявленных требований.

7.4. В случае, если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность). Применимое право – право Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для целей исполнения Оферты Заказчик передает Исполнителю свои персональные данные. В отношении персональных данных Заказчика Исполнитель вправе совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, распространение, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

8.3. Стороны не передают друг другу информацию, содержащую сведения о персональных данных физических лиц по открытым каналам связи, в том числе с использованием факсимильной или электронной связи, без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе стороны.

8.4. Стороны осуществляют передачу информации, содержащей сведения о персональных данных физических лиц, способом, не позволяющим третьим лицам получить доступ к таким данным.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все изменения, дополнения Оферты вступают в силу с даты их публикации на Сайте или образовательной платформе Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения Оферты.

9.2. До акцепта оферты Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с программой (порядком оказания) соответствующей Услуги, с информацией о сроках, описании и условиях их предоставления на Сайте и в настоящей оферте. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах, обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по Оферте Услугах и условиях, на которых они оказываются.

9.3. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджерах, на образовательной платформе, где осуществлялась переписка Сторон, во исполнение Оферты, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Принимая условия Публичной оферты, Заказчик удостоверяет, что они ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка и Правилами техники безопасности, обязуются строго соблюдать.

10.2. Принимая условия Публичной оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательной программой и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление деятельности по оказанию платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг, правами и обязанностями обучающихся, размещенными на Сайте.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Лысяная Галина Васильевна
ОГРНИП: 321710000068310, ИНН: 710710777904

Электронная почта: Lady.brill89@mail.ru. Банк: ООО «Банк Точка»
Расчетный счет: 40802810420000814568. БИК: 044525104
Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг от «21» октября 2026 года, расположенной по ссылке https://lady-brill.online/avto-3-days

Содержание Услуг по продукту:
«Курс по инкрустации стразами»
(Блестящий курс)
Тариф «Профи»

1. Содержание Услуг:

	Наименование	Стоимость
Услуги	**Предоставление доступа к модулям и видеоурокам** в рамках тем: работа с инкрустацией кристаллами (стразами), обучение техникам инкрустации кристаллами (стразами): Модуль 1: Основы деятельности кристаллайзера (17 уроков) Модуль 2: Творческий (52 урока)	29 900 рублей (Согласно сайту https://lady-brill.online/avto-3-days определяется в момент оплаты)
	Возможность участия в 1 групповом онлайн-занятии *Цель проведения* – разбор ошибок и вопросов Заказчика и других Заказчиков в рамках тем видеоуроков	
	Предоставление возможности требовать получения обратной связи на образовательной платформе в будние дни с 09:00 до 13:00 и с 18:00 до 21:00 часов (время московское) и в субботу с 10:00 до 13:00 часов (время московское) в течение 1 дня с момента направления запроса[1]	
Дополнительные бонусные Услуги	**Предоставление доступа к видеоурокам** в течение 7 месяцев с даты окончания обучения. Доступ в Чат с учениками потока для обмена опытом. 5 месяцев доступа к клубу кристаллайзеров LadyBrill. Дополнительные бонусы при быстрой оплате указаны на сайте.	**Бесплатно**

2. Сроки оказания Услуг:

8 (восемь) календарных недель с даты начала оказания Услуг (объявленной даты старта). Расписание обучения размещено на платформе или в чате.

[1] Услуга предоставляется в рамках абонентского обслуживания в соответствии со статьей 429.4 ГК РФ, согласно которому Заказчик в течение каждого из 48 (сорок восемь) отчетных периодов (каждый будний календарный день с даты начала оказания Услуг и суббота) вправе требовать предоставление информационной поддержки. Услуга считается оказанной после истечения каждого отчетного периода, вне зависимости от факта обращения Заказчика с требованием предоставления информационной поддержки к Исполнителю.

Тариф «Бизнес»

1. Содержание Услуг:

	Наименование	Стоимость
Услуги	**Предоставление доступа к модулям и видеоурокам** в рамках тем: работа с инкрустацией кристаллами (стразами), обучение техникам инкрустации кристаллами (стразами), ведение блога в социальных сетях, упаковка и продвижение своих услуг: Модуль 1: Основы деятельности кристаллайзера (17 уроков) Модуль 2: Творческий (52 урока) Модуль 3: Творческий PRO (15 уроков) Модуль 4: Упаковка. Продвижение. Клиенты. (84 урока)	49 900 рублей (Согласно сайту https://lady-brill.online/avto-3-days определяется в момент оплаты)
	Возможность участия в 1 групповом онлайн-занятии *Цель проведения* – разбор ошибок и вопросов Заказчика и других Заказчиков в рамках тем видеоуроков	
	Предоставление возможности требовать получения обратной связи на образовательной платформе в будние дни с 09:00 до 13:00 и с 18:00 до 21:00 часов (время московское) и в субботу с 10:00 до 13:00 часов (время московское) в течение 1 дня с момента направления запроса[2]	
Дополнительные бонусные Услуги	**Предоставление доступа к видеоурокам** в течение 9 месяцев с даты окончания обучения. Доступ в Чат с учениками потока для обмена опытом. Урок в записи “Обучение портретам” ((полная стоимость 25900 рублей), 1 техника, в случае успешного обучения выдается сертификат). Мастер-класс в записи “Техника быстрой инкрустации”. Дополнительные бонусы при быстрой оплате указаны на сайте. 5 месяцев доступа к клубу кристаллайзеров LadyBrill	**Бесплатно**

2. Сроки оказания Услуг:

8 (восемь) календарных недель с даты начала оказания Услуг (объявленной даты старта). Расписание обучения размещено на платформе или в чате.

Тариф «Бизнес Pro (Про)»

[2] Услуга предоставляется в рамках абонентского обслуживания в соответствии со статьей 429.4 ГК РФ, согласно которому Заказчик в течение каждого из 48 отчетных периодов (каждый будний календарный день с даты начала оказания Услуг и суббота) вправе требовать предоставление информационной поддержки. Услуга считается оказанной после истечения каждого отчетного периода, вне зависимости от факта обращения Заказчика с требованием предоставления информационной поддержки к Исполнителю.

1. Содержание Услуг:

	Наименование	Стоимость
Услуги	**Предоставление доступа к модулям и видеоурокам** в рамках тем: работа с инкрустацией кристаллами (стразами), обучение техникам инкрустации кристаллами (стразами), ведение блога в социальных сетях, упаковка и продвижение своих услуг: Модуль 1: Основы деятельности кристаллайзера (17 уроков) Модуль 2: Творческий (52 урока) Модуль 3: Творческий PRO (15 уроков) Модуль 4: Упаковка. Продвижение. Клиенты. (84 урока)	79 900 рублей (Согласно сайту https://lady-brill.online/avto-3-days определяется в момент оплаты)
	Возможность участия в 1 групповом онлайн-занятии *Цель проведения* – разбор ошибок и вопросов Заказчика и других Заказчиков в рамках тем видеоуроков	
	Предоставление возможности требовать получения обратной связи на образовательной платформе в будние дни с 09:00 до 13:00 и с 18:00 до 21:00 часов (время московское) и в субботу с 10:00 до 13:00 часов (время московское) в течение 1 дня с момента направления запроса[3]	
Дополнительные бонусные Услуги	**Предоставление доступа к видеоурокам** в течение 12 месяцев с даты окончания обучения. Доступ в Чат с учениками потока для обмена опытом. Урок в записи “Обучение портретам” (1 техника, в случае успешного обучения выдается сертификат). Запись Мастер-класса “Быстрая инкрустация”, Запись семинара по инкрустации авто (в случае успешного обучения выдается сертификат). 5 месяцев доступа к клубу кристаллайзеров LadyBrill, **Доступ к программе для ЭВМ** (Программа надписи и трафареты (29 уроков))**,** позволяющей создавать эскизы для картинок и надписей из страз для текстиля с возможностью выбора размера, количества и цвета страз. Доступ предоставляется на срок действия доступа к видеоурокам и далее бессрочно остается в подарок	**Бесплатно**

2. Сроки оказания Услуг:

10 (десять) календарных недель с даты начала оказания Услуг (объявленной даты старта). Расписание обучения размещено на платформе или в чате.

3. Старт обучения на всех тарифах

[3] Услуга предоставляется в рамках абонентского обслуживания в соответствии со статьей 429.4 ГК РФ, согласно которому Заказчик в течение каждого из 60 отчетных периодов (каждый будний календарный день с даты начала оказания Услуг и суббота) вправе требовать предоставление информационной поддержки. Услуга считается оказанной после истечения каждого отчетного периода, вне зависимости от факта обращения Заказчика с требованием предоставления информационной поддержки к Исполнителю.

Старт обучения 10.11.2026 г. (дата старта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, актуальная дата старта указана в чате обучения и/или на образовательной платформе).