

Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к чат-боту и участию в онлайн-мероприятиях Клуба здоровых отношений «Инсайт»

г. Санкт-Петербург

Версия оферты 1.0 от 10.06.2023

1. Общие положения:

1.1. Индивидуальный предприниматель Толчанова Дина Ахметовна, далее «**Продавец**», публикует настоящую Публичную оферту на оказание Услуг по предоставлению доступа к чат-боту в мессенджере Телеграм: t.me/insightconnectbot и к участию в онлайн-мероприятиях Клуба здоровых отношений «Инсайт».

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий **физическое лицо**, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- **«Покупатель»** - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.
- **«Услуга»** - предоставление Покупателю за плату доступа к чат-боту в мессенджере Телеграм: t.me/insightconnectbot и к участию в онлайн-мероприятиях, организуемым Продавцом в соответствии с условиями (включая дату и время проведения) и в одной из форм (в частности, нетворкинг-сессия, открытый чат, закрытый чат и т.д.), которые размещаются на Интернет-сайте Продавца (и поддоменах) и/или направляются лично Покупателю.
- **«Договор»** - договор оказания возмездных Услуг между Покупателем и Продавцом, который заключается посредством Акцепта Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- **«Стороны»** - Покупатель и Продавец по заключенному в соответствии с Офертой Договору.
- **«Интернет-сайт»** - интернет-сайт, размещенный в домене по

адресу <https://www.insightclub.ru/>.

- **«Онлайн-мероприятие»** («Мероприятие») - одно из организуемых Продавцом мероприятий, проводимых в сети Интернет (нетворкинг-сессия, открытый или закрытый чат и т.д.), доступ к участию в котором Покупателю предоставляет Продавец.

1.5. В Оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в п.1.4. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования данного термина, следует руководствоваться его толкованием, определенным: прежде всего, документами и информацией, которыми обмениваются Стороны, официальными документами Продавца, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. Предмет и порядок заключения Договора

2.1. Продавец реализует Покупателю Услугу в соответствии с действующим перечнем и прейскурантом видов Услуг, опубликованным на Интернет-сайте Продавца (является приложением к настоящему Договору), а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Существенные условия настоящего Договора (в том числе, стоимость, его объем, сроки оказания) формируются на основе выбора Покупателем конкретной Услуги по предоставлению доступа к чат-боту в мессенджере Телеграм: t.me/insightconnectbot или к участию в конкретном Онлайн-мероприятии и оформлению заказа Услуги в соответствии с условиями Оферты на Интернет-сайте Продавца (даже если Услуга предоставляется Покупателю бесплатно).

2.4. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт путём оплаты выбранного тарифа на доступ к чат-боту в мессенджере Телеграм: t.me/insightconnectbot или покупки билета, предоставляющего право на получение доступа к участию в одном из онлайн-мероприятий (даже если Услуга предоставляется Покупателю бесплатно).

2.5. При регистрации Покупатель обязуется предоставить, необходимую регистрационную информацию (сведения) о себе, в частности:

- имя пользователя / ссылка на профиль в мессенджере Телеграм;
- фамилия, имя;
- возраст;
- город или страна нахождения;
- адрес электронной почты;
- профиль страницы ВКонтакте или другой социальной сети;
- номер мобильного телефона;
- иную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг.

2.6. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию

(сведения) о себе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении заказа на Услугу, лицам, не имеющим отношения к оказанию Услуги. Покупатель подтверждает своё согласие на предоставление Продавцом третьим лицам (уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на получение соответствующей информации, а также участникам чат-бота, онлайн-мероприятия и сообществ «Клуб здоровых отношений «Инсайт», в целях оказания Покупателю услуг по настоящему Договору) сведений о Покупателе. Также Покупатель, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на опубликование Продавцом в социальных сетях общих сведений о Покупателе в рекламных целях.

2.7. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на Услугу.

2.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации.

2.9. Оплата Покупателем заказа на Услугу означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

2.10. День оплаты Услуги является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

2.11. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://www.insightclub.ru/> и в сообществах «Клуб здоровых отношений «Инсайт» носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией по контактам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

3. Определение стоимости Услуг и порядок оплаты

3.1. Информация о текущих видах и стоимости Услуг размещена на официальном Интернет-сайте Продавца.

3.2. Стоимость Услуг может быть изменена Продавцом в любое время. Новая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

3.3. Оплата Услуг производится Покупателем авансовым платежом в размере 100% (ста процентов) от стоимости заказываемых Услуг путем безналичного платежа.

3.4. Услуга считается оплаченной Покупателем в момент зачисления денежных средств на банковский счет Продавца.

4. Сроки оказания Услуги

4.1. Срок оказания Услуги зависит от вида Услуги и времени, необходимого на обработку заказа на Услугу. Срок исполнения в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги

Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его заказа.

4.2. Заказ считается исполненным (Услуга считается оказанной) в момент предоставления Продавцом Покупателю доступа к чат-боту в мессенджере Телеграм: t.me/insightconnectbot или участию в онлайн-мероприятии «Клуба здоровых отношений «Инсайт». Доступ предоставляется путём направления Продавцом Покупателю ссылки на чат-бот или мероприятие в сети Интернет по контактными данным, предоставленным Покупателем.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, указанных в пункте 2.5 Договора, Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее оказание Услуги.

4.4. В случае ненадлежащего оказания Услуги по вине Продавца повторное оказание Услуги осуществляется бесплатно.

5. Возврат денежных средств

5.1. Требование о возврате денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества Покупатель направляет Продавцу в электронном виде на адрес электронной почты insaitclubspb@gmail.com.

Требование может быть составлено в свободной письменной форме с обязательным указанием:

- контактных данных Покупателя;
- наименования заказанной Услуги в соответствии с описанием размещенным на Интернет-сайте <https://www.insightclub.ru/>;
- причин направления требования о возврате денежных средств за Услугу (описание претензий к качеству Услуги);
- даты оформления заказа на Услугу;
- суммы, подлежащей возврату,
- реквизитов для возврата денежных средств.

5.2. Срок рассмотрения Требования Покупателя о возврате денежных средств составляет 7 рабочих дней и начинается с момента получения Продавцом требования Покупателя. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

5.3. Поручение на возврат денежных средств направляется Продавцом в банк не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты направления Покупателем требования, если требование признано обоснованным. После возврата денежных средств, Услуги, за которые такие средства были возвращены, не оказываются.

5.4. Покупатель вправе до момента оказания Услуги в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (расторгнуть Договор),

предупредив об этом Продавца не позднее чем за 24 часа до начала пользования чат-ботом или до начала онлайн-мероприятия, направив электронное письмо на адрес электронной почты insaitclubspb@gmail.com. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю по заявлению Покупателя, составленному в свободной форме, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления заявления на адрес электронной почты insaitclubspb@gmail.com. В ином случае денежные средства Покупателю не возвращаются.

5.5. Возврат денежных средств Покупателю не осуществляется в случае, если:

- Покупатель передал оплаченное право на доступ к чат-боту или к участию в Мероприятии третьему лицу, или
- Покупатель более трёх раз информировал Продавца о переносе своего участия в Мероприятии в соответствии с п. 9.1 Оферты, или
- Покупатель отказался от пользования чат-ботом или от участия в Онлайн-мероприятии и не предупредил об этом Продавца за 24 часа до начала Мероприятия (путем направления электронного письма на адрес электронной почты insaitclubspb@gmail.com).

5.6. Продавец вправе изменить дату и/или время Онлайн-мероприятия, в случае если не набралось необходимого количества участников для проведения Мероприятия. В этом случае Продавец уведомляет Покупателя по предоставленным им контактным данным об изменении даты и/или времени проведения мероприятия не позднее чем за 3 дня. В случае если новая дата Мероприятия не подходит Покупателю, Покупатель вправе потребовать возврата денежных средств.

5.7. Продавец вправе по своему усмотрению исключить Покупателя из списка пользователей чат-ботом или из состава участников онлайн-мероприятия (отказать в предоставлении Покупателю доступа к чат-боту или онлайн-мероприятию) с возвратом денежных средств, уплаченных им за Услугу. В случае неподобающего поведения со стороны Покупателя (оскорбления других участников, нарушение правил сообщества и т.д.), исключение (отказ в предоставлении доступа) происходит без возврата денежных средств за Услугу.

6. Авторские права и интеллектуальная собственность

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте <https://www.insightclub.ru/>, в сообществах «Клуб здоровых отношений «Инсайт» и в чат-боте в мессенджере Телеграм: t.me/insightconnectbot являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

7. Политика конфиденциальности и персональные данные

7.1. Обработка персональных данных и соблюдение их конфиденциальности, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Интернет-сайте Продавца в разделе «Политика конфиденциальности», которая является приложением к настоящему Договору.

7.2. Продавец вправе собирать, использовать, передавать, хранить или иным образом обрабатывать (далее совместно – «Обрабатывать») Информацию, предоставляемую Покупателем, которая может быть связана с конкретными физическими лицами (далее – «Персональные данные»). Продавец вправе Обрабатывать Персональные данные в целях исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством, включая без ограничений Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Обстоятельства непреодолимой силы, признанные в силу законодательства таковыми, делающие невозможным исполнение настоящего Договора любой из Сторон могут явиться основаниями, освобождающими Стороны от ответственности.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Если вышеупомянутые обстоятельства будут длиться более шести месяцев, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за один месяц до дня расторжения настоящего Договора.

9. Заключительные положения

9.1. Покупатель вправе перенести своё участие в мероприятии или дату начала использования чат-бота на другую дату, но не более 3 (трёх) раз, предупреждая об этом Продавца не менее чем за 24 часа до начала мероприятия путем направления электронного письма на адрес электронной почты insaitclubspb@gmail.com.

9.2. Покупатель не вправе передавать свое право на доступ к чат-боту или участию в мероприятии третьему лицу. В случае выявления факта передачи, Продавец вправе исключить Покупателя (и третье лицо) из списка участников чат-бота или мероприятия и отказаться от оказания Услуг без возврата оплаты Покупателю.

9.3. Продавец вправе осуществлять фото- и(или) видеосъёмку Онлайн-мероприятия. Принятие условий Оферты, является согласием Покупателя на осуществление фото- и(или) видеосъёмки мероприятия.

9.4. Продавец вправе менять модератора Онлайн-мероприятия по своему усмотрению.

9.5. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на Интернет-сайте.

9.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по оказанию Услуг

третьим лицам.

9.7. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке до момента оказания Услуги отказаться от Договора (расторгнуть Договор), уведомив об этом Покупателя не позднее одного рабочего дня до расторжения. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отказа от договора.

9.8. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества оказания Услуг.

9.9. Оферта вступает в силу с момента размещения на Интернет-сайте и действует до момента ее отзыва и/или изменения в соответствии, если иной срок действия не определен Офертой. Оферта может быть изменена и/или отозвана в любой момент. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Покупателя посредством размещения на Интернет-сайте.

9.10. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором в соответствии с настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.11. Споры по Оферте и/или Договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

10. Реквизиты Продавца

ИП Толчанова Дина Ахметовна

Адрес: 192283, г. Санкт-Петербург, ул. Малая балканская, д. 34 лит. А, кв. 5

ОГРН 321784700162870

ИНН 781304524093

КПП 772101001

№40802810801500180120

ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Город: Москва

Корр. счет: 30101810745374525104

Электронный адрес для направления юридически значимых сообщений и документов: insaitclubspb@gmail.com

Телефон для связи: +7 (963) 313 - 67 - 77