«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҚАРЖЫ НАРЫҒЫН РЕТТЕУ ЖӘНЕ ДАМЫТУ АГЕНТТІГІ»

РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО РЫНКА»

БҰЙРЫҚ ПРИКАЗ

10 января 2022 года

Алматы қаласы

город Алматы

 $N_{\underline{0}}$

О мерах поддержки физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения

В связи с введением Указами Президента Республики Казахстан от 5 января 2022 года №№ 725, 726, 727, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745 чрезвычайного положения на всей территории Республики Казахстан, в целях предотвращения случаев возникновения просроченной задолженности по договорам банковского займа и микрокредита, **ПРИКАЗЫВАЮ**:

- 1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления отсрочки платежей по займам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения.
 - 2. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
- 3. Департаменту методологии пруденциального И регулирования финансовых организаций настоящий довести приказ ДΟ сведения заинтересованных подразделений Агентства Республики Казахстан регулированию и развитию финансового рынка, банков второго уровня, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, включая ломбарды, кредитные товарищества.
- 4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка Абдрахманова Н.А.

Председатель

М. Абылкасымова

Утвержден приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от «10» января 2022 года №

Порядок предоставления отсрочки платежей по займам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения

- 1. Настоящий Порядок предоставления отсрочки платежей по займам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения, разработан в соответствии с Указами Президента Республики Казахстан от 5 января 2022 года №№ 725, 726, 727, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745.
- 2. Порядок распространяется на банки второго уровня, организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, организации, осуществляющие микрофинансовую деятельность, включая ломбарды, кредитные товарищества (далее кредитная организация).
- 3. Порядок распространяется на банковские займы и микрокредиты, выданные кредитными организациями до 5 января 2022 года физическим и юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (далее заемщики).
- 4. Кредитные организации осуществляют приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению по договорам банковского займа и (или) микрокредита (далее отсрочка платежей по кредиту) заемщика при наличии объективных причин ухудшения их финансового состояния или нанесенного ущерба в период чрезвычайного положения.

Кредитная организация в индивидуальном порядке проводит оценку влияния чрезвычайного положения на финансовое состояние и деятельность заемщика.

Кредитная организация предоставляет отсрочку платежей по кредиту с 5 января 2022 года, на период, определенный кредитной организацией по согласованию с заемщиком, по результатам оценки его финансового состояния.

5. Отсрочка платежей по кредиту предоставляется на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину отсрочки платежей по кредиту, с приложением документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния.

Заявление может быть подано в кредитную организацию до 31 января 2022 года.

- 6. Заявление (обращение) о предоставлении отсрочки платежей по кредиту подается заемщиком в кредитную организацию с помощью электронной почты, онлайн-системы «банк-клиент», интернет-ресурса, мобильного приложения, других средств связи, либо путем личного посещения заемщиком офиса кредитной организации.
- 7. Срок рассмотрения кредитными организациями заявлений заемщиков составляет 10 (десять) рабочих дней.
- 8. Отсрочка платежей по кредиту предоставляется путем установления нового графика платежей в виде равномерного распределения ранее отсроченных платежей до конца срока займа либо увеличения срока займа на период отсрочки, либо иного графика, в результате изменения условий договора банковского займа и (или) микрокредита, согласованного кредитной организацией с заемщиком.

По согласованию кредитной организации с заемщиком отсрочка платежей по кредиту предоставляется без подписания дополнительных соглашений к договорам банковского займа и (или) микрокредита и (или) договорам субсидирования и (или) гарантирования.

- 9. Отсрочка платежей по кредиту на условиях, указанных в Порядке, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.
- 10. Кредитным организациям запрещается взимать с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления и изменение договоров банковского займа, микрокредита и (или) залога и иных связанных договоров.

На период отсрочки платежей по кредиту кредитная организация прекращает претензионно-исковую работу по данному заемщику и уведомление заемщика о необходимости погашения просроченной задолженности.

11. На период действия чрезвычайного положения и отсрочки платежей по кредиту кредитная организация:

не начисляет и не требует уплаты неустойки (штрафов, пени) по договорам банковского займа и (или) микрокредита заемщика;

- не осуществляет капитализацию (суммирование) начисленного и просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга по договорам банковского займа и (или) микрокредита.
- 12. Кредитная организация обеспечивает наличие на главной странице интернет-ресурса и в мобильном приложении (при наличии):
- 1) информации о возможности предоставления кредитной организацией отсрочки платежей по кредиту;
- 2) номеров телефонов для получения заемщиками дополнительной информации.