

Звіт про роботу
Центру соціальних служб Чугуївської міської ради
станом на 01.08.2025 року

Центром соціальних служб Чугуївської міської ради проводиться робота за напрямками, які реалізуються центрами соціальних служб згідно Державних стандартів соціальних послуг. Заходи, що здійснювались Центром спрямовані на виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення Чугуївської міської територіальної громади на 2024-2026 роки.

Протягом звітного періоду забезпечено своєчасне виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, їх облік, соціальне обслуговування та соціальний супровід. Ведеться облік таких сімей/осіб в якому протягом звітного періоду перебувало 202 сім'ї, в яких виховується 271 дитина, надано 1010 послуг, з причин низького рівня виховного потенціалу батьків, інвалідності одного із членів сім'ї, з проблем домашнього насильства, залежностей, безробіття, наявності житлово-побутових проблем та інше. Під соціальним супроводом перебувало 41 сім'я, в яких виховується 84 дитини, та 6 осіб, надано 840 соціальних послуг. В ході соціального супроводу вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем, проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, спрямованих на всебічний розвиток дитини, формування навичок догляду за дитиною, відродження материнських почуттів, збереження здоров'я матері та дитини, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, надавалась допомога в оформленні необхідних документів, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики домашнього насилля, сприяння у медичному обстеженні та оформленні інвалідності, вирішення конфліктних ситуацій в сім'ї, забезпечення тимчасовим житлом, надання гуманітарної допомоги. За результатами роботи знято з соціального супроводу 22 сім'ї, в яких виховується 47 дітей, та 4 особи, з них: з позитивним результатом – 11 сімей, в яких виховується 18 дітей; з мінімізацією складних життєвих обставин - 11 сімей, в яких виховується 29 дітей та 4 особи.

ЦСС проводилась робота з сім'ями щодо надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; відвідано 59 родин, (в них 79 дітей). складено Акти оцінки потреб, підготовлені Висновки, надано 213 соціальних послуг з консультування та інформування.

Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб надають консультації та допомогу ветеранам війни та демобілізованим особам в оформленні документів щодо отримання статусу ветерана війни, вирішують юридичні питання щодо прав, гарантій, пільг, отримання соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг. В електронному кабінеті е-Ветеран на розгляді та опрацюванні знаходяться 63 заяви. Фахівцями було проведені заходи підтримки з інформування/консультування - 343 звернення; допомога в оформленні документів щодо забезпечення житлом - 6 звернень; здійснено супровід в установи, організації – 65 звернення; надано психологічну підтримку першого рівня - 108 особам; проведено 334 комунікативних заходів з фахівцями служб, установ, організацій; надано публічних (електронно-публічних), соціальних, медичних, реабілітаційних, освітніх та інших заходів з підтримки - опрацьовано 94 звернення.

Протягом звітнього періоду до ЦСС надійшло 64 повідомлення щодо скоєння домашнього насильства; всі ці сім'ї охоплені соціальною роботою, надано 340 соціальних послуг. Фахівцями Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі складені Акти оцінки потреб сім'ї, здійснено заходи спрямовані на попередження повторного скоєння домашнього насильства, проведена роз'яснювальна робота, надана необхідна психологічна, соціально-педагогічна, юридична допомога членам сім'ї, які постраждали від домашнього насильства та профілактична робота з особами, які вчинили домашнє насильство. Проведено 75 групових занять з профілактики домашнього насильства, охоплено 395 осіб. До Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми фахівцями спеціалізованої служби з протидії домашньому насильству проведено низку інформаційно-профілактичних заходів з мешканцями громади особами, а саме: заняття на тему: «Як не потрапити в пастку», провели перегляд просвітницьких роликів, арт-терапевтичні вправи «Безпечне місце» та «Долонька безпеки», підготували листівки та інше.

З метою профілактики негативних явищ фахівцями ЦСС спільно з інспектором відділу Ювінальної превенції Чугуївського РУП ГУНП в Харківській області здійснено 10 рейдів з попередження підліткової злочинності, дитячої бездоглядності та безпритульності. В ході рейдів в 32 сім'ях (в них виховується 56 дітей) проведено індивідуальні профілактичні бесіди.

В рамках співпраці з Державною установою «Центр пробації» проводиться робота з особами, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, охоплено роботою нововиявлених 8 осіб, надано 50 послуг з консультування, інформування, соціальної профілактики. З цією категорією проведено 13 занять

у Клубі соціально-психологічної та правової підтримки в Центрі життєстійкості.

У звітному періоді соціальною роботою охоплено 53 нововиявлених внутрішньо переміщених сімей (в них 88 дітей), яким надано 159 соціальних послуг з консультування, інформування, представництва інтересів щодо вирішення нагальних питань життєдіяльності. Всім сім'ям надана соціально-психологічна підтримка, з них – 15 сімей (41 дитина) та 1 особа перебувають під соціальним супроводом, надано 316 соціальних послуг з представництва інтересів, консультування, сприяння у працевлаштуванні, інформування та інші.

Для здійснення контролю за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини і створення належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей, виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, спеціалістами ЦСС відвідано 51 сім'ю, в яких виховується 107 дітей, яким призначена допомога при народженні дитини. В ході відвідування з цими сім'ями проведена соціально-педагогічна робота, надано 153 послуги з інформування, консультування, профілактики.

Соціальною роботою ЦСС охоплено 7 прийомних сімей та 3 ДБСТ, в яких виховується 33 дитини та 4 особи. Спільно з прийомними батьками були складені акти оцінки потреб дітей та плани соціального супроводження для вирішення нагальних питань життєдіяльності, створення належних умов для розвитку і виховання дітей та згідно із Порядком здійснення соціального супроводу прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, переглядаються та коректуються. В ході соціального супроводження з цими сім'ям проводилась просвітницька, консультаційна робота щодо всебічного і гармонійного розвитку дитини, попередження конфлікту між прийомними батьками та прийомними дітьми, мотивація дітей до навчання, участь у формуванні життєвих навичок дитини, планування життя, підготовка до самостійного життя, попередження негативних явищ, а також заходи на підтримку психологічного здоров'я. Прийомним сім'ям та ДБСТ надано 203 соціальні послуги, обговорено нагальні питання життєдіяльності, надана психологічна підтримка прийомним батькам, батькам - вихователям, прийомним дітям, дітям – вихованцям, дітям з особливими освітніми потребами. З прийомними батьками проведено 79 індивідуальних консультацій; також 28 індивідуальних консультацій надано в форматі онлайн, з тими сім'ями, які виїхали за межі Чугуївської міської територіальної громади у зв'язку із воєнними діями на Україні. Відбулось 7 занять у Школі опікунських та прийомних сімей.

Під соціальним супроводом перебуває 8 опікунських сімей, з метою адаптації дитини в нових умовах та надання психологічної підтримки. Проведені індивідуальні та групові консультації з дітьми під опікою щодо підтримки навчальної мотивації та налагодження стосунків між опікунами та дітьми. Опікунським сім'ям надано 234 соціальні послуги з психологічної підтримки, зняття тривоги, проведені бесіди щодо профорієнтації дітей, вирішення міжособистісних відношень, щодо спілкування між опікунами та дітьми під опікою, сприяння у наданні медичної консультації лікарями.

Індивідуальною соціальною роботою охоплено особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У Центрі життєстійкості на заняттях у Школі підготовки до самостійного життя робота спрямована на підготовку молоді до самостійного життя, вирішення особистих питань щодо психологічного стану. Проведено 28 індивідуальних та 4 групових занять. Під соціальним супроводом з метою соціальної адаптації до самостійного життя перебуває 4 особи з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, мешканці Харківського обласного соціального гуртожитку.

Протягом звітнього періоду Відділом надання послуги з формування життєстійкості «Центр життєстійкості» надано 3928 послуг, проведено 420 групових заходів з психологічного розвантаження, арт-терапії, психосоціальної підтримки, творчих активностей для дітей та дорослих. У Центрі життєстійкості проходять заняття у Школі підготовки до самостійного життя, Клубі позитивного батьківства, Школі опікунських та прийомних сімей, Клубі соціально - психологічної та правової підтримки, Волонтерському центрі, групі взаємопідтримки ветеранів війни та членів їхніх сімей. До роботи в Центрі життєстійкості протягом звітнього періоду залучені спеціалісти БО «БФ «МИРНЕ НЕБО ХАРКОВА», ГО «Харківська правозахисна група», БО «Благодійний фонд «ВОЛОНТЕРИ: ДОРΟΣЛІ-ДІТЯМ!», ГО «ВГЦ «ВОЛОНТЕР», ГО «Янголи спасіння», ГО «Голоси дітей», ГС «Українська мережа за права дитини», ГО «Центр права та посередництва», БО «Українська освітня платформа», БФ «Право на захист», НГО «Данська рада у справах біженців», ГО «Інша жінка», МБФ «Українська фундація громадського здоров'я» та інші. Також у Центрі життєстійкості до Дня сім'ї та Дня матері проведено низку заходів для батьків та дітей.

В межах роботи Мобільної команди з психосоціальної підтримки населення Центра життєстійкості надано 568 послуг. Щотижня за графіком, для мешканців віддалених населених пунктів проводяться заходи з опанування навичок антистресової релаксації, прийомів самопомоги в стресових ситуаціях, оволодіння вправами, техніками, за допомогою яких можна зняти втому, м'язову та емоційну напругу, творчі заходи для дітей.

З метою забезпечення інформування населення про заходи, які проводяться у Центрі життєстійкості інформація висвітлюється на стенді Центру життєстійкості, на сторінках ФЕЙСБУК та ТЕЛЕГРАМ, на сайті Чугуївської міської ради.

Директор

Вікторія КОРОЩУПОВА