

Marco de Colaboración Estratégica y vinculación del Ayto de Murcia y unBlock

La relación entre el Ayuntamiento de Murcia y la empresa unBlock (LOKOVICE S.L.) se formalizó a través de un **convenio de colaboración público-privada** firmado el 22 de septiembre de 2023. Este acuerdo establece la cooperación para ejecutar el proyecto "Murcia Inteligente". El objetivo principal es la aplicación de la nueva **Identidad Digital Europea (EUDI Wallet)** con tecnología blockchain en toda la ciudad.

Esta iniciativa es pionera en España y ha sido seleccionada por la Unión Europea como uno de los 20 proyectos a nivel europeo para realizar la primera prueba de concepto de esta tecnología. El proyecto no ha supuesto un costo tecnológico directo para el Ayuntamiento de Murcia, ya que la colaboración se basa en un modelo que evita la inversión presupuestaria municipal para el desarrollo de software o integraciones de servicios. A cambio, el Ayuntamiento facilita el uso de los servicios de la SuperApp en sus espacios públicos y promueve su adopción en comercios y entidades privadas.

Impacto en el Sector Empresarial y el Comercio Local

La colaboración ha demostrado un impacto directo y positivo en el tejido empresarial de Murcia.

- **Crecimiento y dinamización económica:** A fecha del 23 de junio de 2025, la SuperApp "Murcia Inteligente" tenía **459 negocios adheridos** y **17,537 usuarios activos**. Esto ha generado un volumen de negocio directo de **más de 350,000 euros** para los negocios locales.
- **Consenso sectorial:** El proyecto cuenta con el respaldo de "todas las asociaciones de comerciantes" y "todos los mercados de abastos" de la ciudad, así como de las principales empresas turísticas y deportivas. Esto ha posicionado la iniciativa como un motor de dinamización económica exitoso.
- **Facturación y servicios:** unBlock ha facturado servicios al Ayuntamiento de Murcia por la "Digitalización e integración del comercio de proximidad de las Asociaciones de Comerciantes del centro de la ciudad de Murcia" y por la "Digitalización e integración en el proyecto Murcia Inteligente de los comercios asociados que forman parte de las distintas Asociaciones de Comerciantes de las Plazas de Abastos del municipio de Murcia". Ambas facturas tienen un importe total de 18,029 euros (incluyendo IVA).

Proyectos Realizados con el Ayuntamiento de Murcia

La colaboración ha dado lugar a la implementación de varios proyectos específicos que demuestran la funcionalidad y el alcance de la plataforma.

- **Bono Comercio:** Una de las iniciativas clave que busca fomentar el consumo en el comercio local a través de incentivos digitales. Los usuarios pueden canjear bonos digitales en los comercios adheridos. En un ejemplo específico, la campaña "¡BONO, Bonito y Barato!" del 18 al 30 de noviembre de 2024 ofreció 100 bonos a 176 participantes.

- **Rutas Gastronómicas:** unBlock ha colaborado en la digitalización y gestión de las tradicionales rutas de la tapa. La plataforma se utilizó para la **IX Ruta de la Tapa** y la **VI Ruta de la Cuchara**.
- **Maratón de Murcia:** El proyecto "Murcia Destino Turístico Inteligente" se ha integrado con eventos deportivos como la Maratón de Murcia. Esto incluye un sistema de acreditación con códigos QR y pagos integrados, creando una experiencia digital para los corredores.
- **Lotería del Futuro:** Desarrollado en colaboración con Loterías El Perolo y Telefónica Tech, este proyecto introduce la identidad digital y blockchain en el sector del juego responsable, resolviendo problemas como la falta de trazabilidad y el control de la participación.
- **Bitcoin Race:** Una iniciativa pionera que combina deporte, tecnología blockchain y turismo, posicionando a Murcia como una ciudad "crypto-friendly". Los participantes pueden ganar criptomonedas y canjearlas por servicios en la ciudad.

Aportación Tecnológica y de Servicios al Ayuntamiento de Murcia

unBlock proporciona una plataforma integral de ciudad inteligente que beneficia a la administración municipal.

- **Tecnología y ahorro:** La solución de unBlock permite al Ayuntamiento acceder a tecnología de vanguardia sin necesidad de inversión directa, lo que ha generado un ahorro superior a los **2.27 millones de euros** en las arcas públicas.
- **Servicios y funcionalidades:** La SuperApp ofrece una amplia gama de funcionalidades, incluyendo la digitalización de la Tarjeta Ciudadana, gestión de eventos (con control de accesos y aforos), pagos rápidos, promociones y un marketplace para comercios.
- **Análisis de datos:** unBlock aporta al Ayuntamiento la visualización y análisis de datos sobre el comportamiento de ciudadanos y turistas, ayudando a tomar decisiones y personalizar servicios. Esto incluye métricas de geocomportamiento y el perfilado digital de usuarios.

Reconocimiento y Proyección

La colaboración ha elevado el perfil de Murcia a nivel nacional e internacional.

- **Reconocimiento europeo:** Murcia es el único proyecto SmartCity español seleccionado por la Unión Europea para implementar la Identidad Digital Europea (EUDI Wallet) con tecnología blockchain.
- **Participación en eventos:** Ambas partes han acordado participar conjuntamente en eventos de prestigio como el Tourism Innovation Summit, Smart City Expo World Congress, FITUR, Digital Enterprise Show y Greencities para mostrar los resultados del proyecto.
- **Proyección de futuro:** El plan de desarrollo futuro incluye la integración de inteligencia artificial (asistente virtual), servicios de movilidad avanzados y una red social ciudadana.

La vinculación de unBlock con el Ayuntamiento de Murcia es un caso de estudio de colaboración público-privada que ha impulsado la transformación digital de la ciudad,

dinamizando el comercio local y posicionando a Murcia como un referente de innovación tecnológica urbana.