<table>
<tr><td>Título</td><td colspan="3">Rol</td></tr>
<tr><td>Metodología</td><td colspan="3">Juego de roles para aumentar las habilidades de escucha y empatía</td></tr>
<tr><td>Dónde</td><td colspan="3">Habitación espaciosa, al aire libre</td></tr>
<tr><td>Duración de la actividad (en minutos)</td><td>30-60 min</td><td>Resultados de aprendizaje</td><td>• para modelar y practicar habilidades de escucha activa
• Comprender los elementos clave para mejorar la empatía
• para evaluar su nivel de empatía</td></tr>
<tr><td>Número de participantes</td><td colspan="3">10-15 participantes</td></tr>
<tr><td>Introducción</td><td colspan="3">El propósito de esta actividad es explorar cómo es probable que las personas respondan en diferentes situaciones y desarrollar confianza para tratar con ellas con la escucha activa. La actividad destacará los elementos clave para mejorar los niveles de empatía y practicará más habilidades de escucha.</td></tr>
<tr><td>Recursos, equipos o materiales necesarios para la lección</td><td colspan="3">Proyector, pantalla
Bolígrafos, cuadernos
Pizarra blanca, rotuladores</td></tr>
<tr><td>Metodología</td><td colspan="3">Juego de roles, trabajo en grupo, retroalimentación.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Procedimiento / Instrucción para la actividad</td></tr>
<tr><td colspan="4">Paso 1
El facilitador pide un voluntario para desempeñar el papel de un estudiante que tiene una cita con el orientador para discutir los beneficios de asistir a una escuela técnica vocacional después de graduarse. El estudiante debe mostrar un interés limitado en obtener información. El facilitador invita al voluntario a la "oficina" y el estudiante actúa con rudeza y muestra malas habilidades para escuchar.1. Tenga una solución disponible antes de escuchar el problema. "¡Tengo una gran idea para ti! Déjame contarte sobre esto..."2. Actúa de forma crítica: "¿Por qué querría hacer algo tonto? ¡Yo nunca haría eso! Eso es una tontería". 3. Interrumpa al consejero haciendo preguntas, almorzando, leyendo revistas, peinándose..."4. No permita que el consejero termine las oraciones. Interrumpe el proceso de pensamiento y nunca permitas el silencio.

Paso 2
Después de 3-5 minutos de juego de roles, interrumpa la sesión, agradezca al voluntario y pregunte a los participantes cómo les pareció la "sesión de asesoramiento". Escriba los posibles problemas en la pizarra.</td></tr>
</table>

Paso 3

Presenta las 8 estrategias para mejorar la escucha empática utilizando el proyector y la pantalla. Compara la lista que los participantes hicieron en la pizarra con las 8 estrategias. ¿Cuántas estrategias se rompieron? ¿Cuántas veces?

8 estrategias para mejorar la escucha empática:

1. *Tómate el tiempo*
2. *Empatía, no simpatía*
3. *Observa el lenguaje corporal*
4. *Abstenerse de soluciones*
5. *Usa preguntas abiertas, empáticas o colgantes*
6. *Pide más*
7. *Repetir o reformular*
8. *Permitir el silencio*

Paso 4

Divida a los participantes en grupos de trabajo de tres. Uno será el hablante, el otro el oyente y el tercero el observador. Haga que los mismos participantes representen una sesión con poca escucha empática y cambien los roles para representar buenas habilidades empáticas.
El observador debe tomar notas sobre la experiencia y estar preparado para compartir sus observaciones con el grupo en general.
Pida a los observadores que comenten sus notas, registrando sus mejores y peores habilidades auditivas.
Voten juntos sobre las tres mejores y las tres peores habilidades de escucha.

Reflexión y autoevaluación de los participantes

Piensa en un momento de tu vida en el que hayas observado una habilidad de escucha buena o deficiente. Discuta qué habilidades de escucha son las más difíciles para usted.

Fuente: https://2009-2017.state.gov/m/a/os/66058.htm