

Formulár pre reklamáciu

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Kupujúci:

Meno a priezvisko

Adresa

Telefón

E-mail

Predávajúci:

Biocen s. r. o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, IČO 57 250 073, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava, oddiel: Sro, vložka č. 192304/B

Dobrý deň,

dňa..... som prostredníctvom vášho e-shopu biocen.sk s vami uzavrel(a) túto kúpnu zmluvu:

číslo daňového dokladu alebo číslo objednávky

tento tovar som prevzal(a) dňa

Ďalšie informácie o tovare:

názov tovaru (model)

veľkosť / gramáž

Ďalej v tejto veci chcem uplatniť svoje právo na **Reklamáciu tovaru:**

Stručný popis závady alebo priloženie fotografií:

.....
.....

Okolnosti, za akých bola závada zistená:

.....

Uvedte bankové spojenie pre prípad vrátenia peňazí:...../.....

Kontakt preferujem cez (nehodiace sa prečiarknite): e-mail / telefón

K zásielke prosím priložte vyplnený reklamačný protokol. Zásielku zašlite na Biocen s. r. o., Bosákova 3, Bratislava 851 04. E-shop neprijíma zásielky odoslané na dobierku. Informácie o stave môžete zistiť na support@biocen.sk.

Dátum podania reklamácie

Vlastnoručný podpis

.....