

Внимательно прочитайте текст данной Оферты!
Если Вы не согласны с каким-либо положением документа,
Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий,
необходимых для акцепта.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
предложение заключить договор предоставления
комплекта информационных материалов и услуг

Липецкая область, с. Сотниково

Редакция от 01.08.2024 г.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Бугаева Алена Викторовна, ИНН: 481001377532, ОГРНИП: 322480000006201 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает заключить Договор предоставления комплекта информационных материалов и услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Заказчик).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и внесения оплаты, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Согласие с условиями настоящего Договора, безоговорочный акцепт Оферты и внесение оплаты, в силу указаний п. 1 ст. 160 ГК РФ приравнивается к письменной форме заключения сделки.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты комплекта информационных материалов в соответствии с ее условиями. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.4. Исполнитель размещает настоящую Оферту на платформе, с использованием которой оказывает услуги по Договору, а также на сайте платежной системы.

1.5. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. Определения и термины

2.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Бугаева Алена Викторовна, ИНН: 481001377532, ОГРНИП: 322480000006201, осуществляющий деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг с помощью сети Интернет.
Оферта	настоящий документ, который является предложением заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг посредством Интернет-соединения.

Акцепт оферты

полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий, указанных в п. 1.4. Договора. Датой акцепта считается дата совершения одного из действий, указанных в п. 1.4 (в зависимости от того, какое из действий произошло раньше).

Договор

договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью и обладают юридической силой наравне с настоящим договором.

Заказчик

дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия Оферты, желающий получить от Исполнителя информационно-консультационные услуги на условиях, определенных Офертой. В случае если услуг получает лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на платформу-сайт через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного

физического лица, как от субъекта персональных данных.

Сайт

принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://berezno-k-tebe.ru/arkana> и на всех их поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

**Комплект
информационных
материалов и услуг
(Комплект)**

совокупность информационных материалов услуг, каждый элемент из которых является самостоятельным и полноценным, направленным на формирование конкретных навыков у Заказчика, может быть использован отдельно от других услуг в комплекте. Состав и содержание информационных материалов и услуг указаны на Сайте.

**Услуги по
предоставлению
доступа к
информационно-
консультационным
материалам**

возмездное предоставление Заказчику доступа к аудио, видео и текстовым материалам по конкретной теме Курса на основе простой неисключительной лицензии, доступ к информационным материалам предоставляется путем присоединения Заказчика к платформе с такими материалами.

Программа/Курс	- “Клуб Аркана. VIP-тариф”, представляющий собой совокупность последовательно выстроенных информационных материалов и услуг Исполнителя, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, в частности включающие регрессивную и пророческую нумерологию, энергопрактики и гипноэнергомантры, даосские сексуальные практики, телесные практики.
Программное обеспечение (ПО)	браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к материалам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
Платформа	платформа для проведения курса с использованием дистанционных технологий, программно-аппаратные средства, интегрированные с сайтом Исполнителя и служащие хранилищем информационных материалов Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг. Платформа для оказания Услуг Исполнителем - «GETCOURSE», расположенная на домене: https://getcource.ru, в том числе социальные сети, мессенджеры (Telegram, WhatsApp), чат-боты. Вместе с тем, Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы для проведения курса.

Модуль	самостоятельный полноценный набор материалов и услуг. Каждый модуль посвящен определенной тематике, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей.
Доступ	право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными, методическими и консультационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом на основе простой неисключительной лицензии (лицензионный доступ) после завершения курса.
Обратная связь	дополнительная (бесплатная) услуга в форме проведения ответов и общения в социальной сети (в т.ч. Telegram и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.
Онлайн-мероприятие	организуемая Исполнителем посредством сети Интернет онлайн-встреча на платформе Zoom либо иной Платформе на выбор Исполнителя в формате вебинара / прямого эфира по тематике, определенной конкретным Модулем Курса, в том числе Zoom-практики и Вип-разборы, предусмотренные программой Курса.

Услуга “Личная терапия”	организуемый Исполнителем посредством сети Интернет на платформе Zoom либо иной Платформе на выбор Исполнителя разовое индивидуальное Онлайн-мероприятие с Заказчиком.
Чат	сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем по курсу и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя, или самим Исполнителем. Доступ к Чату является дополнительной (бонусной) услугой.
Дополнительные безвозмездные услуги	услуги, которые оказываются безвозмездно в качестве бонуса по решению Исполнителя, направленные на повышение лояльности со стороны Заказчиков Курса. Данный вид услуг не влияет на размер вознаграждения Исполнителя, предоставляется добровольно, по желанию Исполнителя.

3. Предмет Договора. Общие положения

3.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

3.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан передать Заказчику Комплект информационных материалов и услуг, состав которых указан на Сайте, а Заказчик обязан получить и оплатить полученный Комплект информационных материалов и услуг. Состав и перечень информационных материалов и услуг, входящих в Программу/Курс, размещены на Сайте Исполнителя по адресу:

<https://berezno-k-tebe.ru/arkana>, Заказчик указывает в Заявке выбранный Курс - "Клуб Аркана. VIP-тариф".

3.3. Все информационные материалы и услуги Исполнителя, предоставляемые Заказчику, размещены на страницах и поддоменах Сайта и/или Платформы Исполнителя. Все Материалы Программы/Курса, предоставленные Заказчику, носят общедоступный в рамках настоящей Оферты характер, не учитывают личные особенности Заказчика, применяются Заказчиком на свой страх и риск. Содержание материалов Программы/Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленностью Программы/Курса.

3.4. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Программы/Курса на Сайте и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Программы/Курса и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику. Программа/Курс включают также самостоятельную работу Заказчика, которая не является обязательной для оказания информационных услуг.

3.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты (заключения Договора) получил от Исполнителя всю информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг и согласен с ними в полном объеме.

3.6. Сроки передачи Комплекта информационных материалов указываются на Сайте и Платформе, расписание Программы/Курса направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнителя.

3.7. Доступ к материалам Программы/Курса сохраняется в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнителя на протяжении 4 (четырёх) месяцев с момента заключения настоящего Договора.

3.8. Комплект информационных материалов и услуг Исполнителя считается переданным Исполнителем, а услуги по Договору – оказанными в полном объеме в момент размещения на Платформе Исполнителя информационных материалов и услуг конкретного Модуля, вне

зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался материалами и услугами, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4. Порядок акцепта Оферты (заключения Договора)

4.1. Заказчик для получения Комплекта информационных материалов и услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, подав Заявку путем заполнения формы, размещенной на Сайте/в соответствующем разделе Сайта или иным образом в сети Интернет (далее – «Заявка»). Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком 100% стоимости предоставления Комплекта информационных услуг по договору, или внесения первого платежа в рамках предоставленной внутренней рассрочки. Если к моменту начала Программы/Курса Заказчик не совершил полную оплату услуг Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить исполнение настоящего Договора в отношении Заказчика.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. гарантирует наличие всех необходимых условий для получения информационных услуг с помощью дистанционных технологий;

4.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем;

4.2.4. обязуется соблюдать правила поведения и коммуникации в чате, определенные в Приложении №1 к Договору, и уведомлен о возможности прекращения Исполнителем его доступа к чату в случае их несоблюдения.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Предоставление Заказчику Комплекта информационных материалов и услуг по Программе/Курсу осуществляется в дистанционной форме с использованием сети Интернет на платформе Исполнителя, на которой Заказчику оформляется личный кабинет. Доступ к личному кабинету на Платформе Исполнителя предоставляется Заказчику в течение 72 (семидесяти двух) часов после оплаты стоимости Комплекта информационных материалов и услуг Исполнителя путем направления логина и пароля на электронный адрес Заказчика, указанный им при оплате Комплекта информационных материалов и услуг Исполнителя. Доступ к Программе/Курсу предоставляется Заказчику в день начала Программы/Курса, согласно дате их начала, размещенной на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта и/или Платформы и в информационных каналах и чатах мессенджера Telegram Исполнителя, касающейся передачи Комплекта информационных материалов и услуг по Договору. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации.

5.2. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных в процессе предоставления Комплекта информационных материалов. Материалы, входящие в Программу/Курс, предоставляются Заказчику только для личного пользования, без права передачи третьим лицам.

5.3. Для достижения наилучшего результата от использования Комплекта информационных материалов Заказчику рекомендуется выполнять все рекомендации и смотреть все уроки, предусмотренные Программой/Курсом, выполнять домашние задания, если это это предусмотрено.

5.3.1. Для прохождения регистрации на платформе Исполнителя, на которой размещены материалы, предусмотренные Программой/Курсом, Заказчик обязан предоставить данные: ФИО, адрес электронной почты, телефон.

5.4. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг и передачи Комплекта информационных материалов. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.

5.5. Стороны договорились, что приемка Комплекта материалов и услуг осуществляется Заказчиком без подписания Акта приема-передачи. Комплект информационных материалов и услуг Исполнителя по настоящему Договору считаются предоставленным Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечении срока, указанного в п. 3.8 настоящей Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем Комплекта информационных материалов путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре. Акт передачи Комплекта информационных материалов Сторонами не подписывается. При этом услуги в части каждого Модуля Программы оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо друг от друга. Неоказание услуг в части предоставления доступа к материалам последующих Модулей не отменяет факта оказания и приемки услуг в части Модулей, доступ к материалам которых был предоставлен ранее. С момента окончания сроков курса на Тарифе доступ к материалам предоставляется Исполнителем бесплатно и не влияет на факт и объем оказанных в процессе прохождения курса и переданных материалов.

5.6. Заказчик самостоятельно несет риск участия в Программе/Курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по договору. В случае если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение, либо принял его частично) продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится.

5.7. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе изучения курсов фотографий,

аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

5.8. Услуги считаются оказанными:

5.8.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам конкретного модуля Услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления Заказчику доступа к соответствующему модулю, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом (просмотрел материал либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Переход (открытие) к изучению следующего модуля в составе Курса дополнительно подтверждает оказание услуг в части предоставления доступа к модулю Исполнителем в полном объеме и их приемку Заказчиком.

5.8.2. В части оказания услуг по организации онлайн-мероприятий (Zoom-практик и ВИП-разборов) услуги считаются оказанными в момент их окончания вне зависимости от факта присутствия на них Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи вебинаров и прямых эфиров в случае отсутствия Заказчика на прямом эфире. Длительность онлайн-мероприятий определяется Исполнителем, Исполнитель по своему усмотрению может изменить время оказания услуг.

5.8.3. В части оказания услуги “Личная терапия” услуга считается оказанной в момент окончания созвона Исполнителя с Заказчиком. Услуги “Личная терапия” признается Сторонами услугой по требованию, которая оказывается в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ по запросу Заказчика. При отсутствии требования (запроса) в период проведения курса, услуга “Личная терапия” считается оказанной в полном объеме. Дата и время оказания услуги “Личная терапия” согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров.

5.8.4 Услуги по обратной связи в чате признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период проведения курса, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров. Услуга обратной связи предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

5.8.4.1. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

5.8.5. В части оказания услуг по предоставлению ежедневных глубинных прогнозов услуга считается оказанной с момента предоставления доступа Заказчику к закрытому Telegram-каналу, созданного Заказчиком для опубликования таких прогнозов, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом (просмотрел публикуемые прогнозы либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Членство в Telegram-канале, созданном Заказчиком для опубликования ежедневных глубинных прогнозов, дополнительно подтверждает оказание услуг в части предоставления доступа к ежедневным глубинным прогнозам Исполнителем в полном объеме и их приемку Заказчиком.

5.8.6. В части предоставления доступа к чату с другими Заказчиками услуга считается оказанной с момента направления Исполнителем Заказчику ссылки для вступления чат в Telegram. Нарушение Заказчиком правил коммуникации в Чате, определенных в Приложении №1, дает право Исполнителю прекратить участие Заказчика в чате, ограничив доступ к нему: в этом случае услуга считается оказанной в полном объеме. Доступ к Чату является дополнительной (бонусной) услугой, предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

5.8.7. Дополнительные услуги (бонусы) являются бесплатными и считаются оказанными в момент предоставления доступа к такой услуге. Исполнитель вправе изменить дату, время, и место оказания бонусной услуги в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Заказчика за три календарных дня до новой даты тренинга. Дополнительные услуги не влияют на объем и качество оплаченных услуг. Условие о дополнительных услугах действует только в случае покупки Заказчиком курса в полном объеме.

5.9. При использовании Заказчиком Комплекта информационных материалов, предоставленных ему в рамках настоящей оферты на Программе/Курсе, Заказчик соглашается с тем, что за его результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

5.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, размещенными на Платформе Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

6.1.2. Пользоваться материалами в соответствии с договором на условиях простой неисключительной лицензии.

6.1.3. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей деятельности предложенных Исполнителем советов и рекомендаций.

6.2. Заказчик не вправе:

6.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать

какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности платформы. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности серверов, доменов, сетей, программ платформы. Обходить технические ограничения, установленные на платформе, используемые Исполнителем для оказания услуг по договору.

6.2.2. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.2.3. Предоставлять доступ к материалу, к платформе и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

6.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), дополнительные материалы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические и информационные материалы и содержание Программ/Курсов.

6.2.5. Использовать материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию информационных материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

6.2.6. Рекламирывать материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

6.2.7. Вносить какие-либо изменения в материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

6.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.2.9. Размещать на платформе, а также в общем чате Заказчиком персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

6.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к курсу, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

6.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора, в том числе и данные о своем гражданстве. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

6.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение №1). В случае, если тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику (п. 8.1. договора).

6.3.6. Самостоятельно изучать материалы, выполнять предусмотренные курсом задания.

6.3.7. Придерживаться установленного графика курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания

услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

6.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя, его представителей

6.3.9. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

6.3.10. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем на платформе/на сайте платежной системы сроки. Приостановить доступ к курсу в случае невнесения соответствующего очередного платежа, предусмотренного по индивидуальной рассрочке в соответствии с утвержденным графиком.

6.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

6.4.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения к другим Заказчикам и представителям Исполнителя. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается, среди прочего, нарушение авторских прав Исполнителя, прави коммуникации в чате, определенном в Приложении №1.

6.4.4. Самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

6.4.6 Изменять в одностороннем порядке график предоставления доступа к материалам и иных услуг, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание программы, курса для Заказчика.

6.4.7. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично.

6.5. Исполнитель обязан:

6.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление информационных материалов и услуг.

6.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные Офертой сроки.

6.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на платформе, либо в форме анкеты.

6.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

7. Стоимость услуг. Сроки и порядок оплаты

7.1. Стоимость Комплекта информационных материалов и услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских

рублях. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на Комплект информационных материалов и услуг. Информация об изменении цен, а также порядок и способы оплаты указаны в соответствующем разделе на Сайте.

7.2. Оплата Комплекта информационных материалов и услуг осуществляется Заказчиком одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы.
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки и специальные цены, а также рассрочку на оплату Комплекта информационных материалов и материалов. В случае оплаты Заказчиком Комплекта информационных материалов и материалов с использованием кредитных (заемных) средств, Исполнителем предоставляется скидка в размере процентов по кредиту. При этом ценой настоящего договора будет считаться тело долга в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

7.2.1. Стоимость Курса **«Вип-тариф на членство в Клубе Аркана»** составляет 121 111 (сто двадцать одну тысячу сто одиннадцать) рублей (100 %), где:

Наименование услуги	Доля от общей стоимости, %
Первый модуль с информационными материалами на тему: “Терапия”	15%
Второй модуль с информационными материалами на тему: “Судьба”	15%
Третий модуль с информационными материалами на тему: “Энергия”	15%

Четвертый модуль с информационными материалами и домашними заданиями: "Тело"	15%
Четыре онлайн встречи с Исполнителем в формате практик и разборов	20%
Услуга "Личная терапия" от Исполнителя	20%
Четыре дополнительных онлайн-встречи с Исполнителем в формате разборов	Бонус
Предоставление доступа к телеграмм-каналу с ежедневными глубинными прогнозами	Бонус
Услуга по подбору аскезы от Исполнителя	Бонус
Предоставление доступа к общему чату	Бонус

7.3. Стороны признают, что стоимость Курса представляет собой сумму стоимостей услуг на Курсе. Срок оказания Услуг указан на Сайте и составляет 4 месяца.

7.4. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе (либо после) получения услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (в соответствии с установленным графиком), Исполнитель не открывает / закрывает доступ к курсу, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты услуг. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

7.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных

средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте и/или платформе либо в иных источниках.

7.7. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 7.6 договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

7.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Комплекта информационных материалов и услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

7.9. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата.

7.10. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

8. Изменение или расторжение Договора. Ответственность Сторон.

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной тарифом;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в разделе 7 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9, пункта 6.3.10 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком п. 8.9 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации;

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

8.3. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту: Alena-berezhnaya@internet.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на почту:

Alena-berezhnaya@internet.ru. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

8.3.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

8.3.2. сумма оплаченных услуг;

8.3.3. причины, побудившие вернуть деньги;

8.3.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

8.3.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

8.4. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

8.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение шестидесяти дней после принятия решения о возврате.

8.6.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и информационным материалам, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за налоги, сборы, банковские комиссии и т. п.

8.6.2. В случае если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

8.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к информационно-консультационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.8. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

О – общая стоимость всех услуг тарифа, оплаченная Заказчиком, и полученная Исполнителем (за вычетом банковских комиссий и комиссий по рассрочке);

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

V рассчитывается в соответствии с п. 7.2.1 Договора.

8.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.12. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и

материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

8.13. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.14. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения заданий Исполнителя (Вип-куратора) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Вип-куратором). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения курса.

8.15. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 6.2., 9.1 - 9.4. договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за

защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

8.16. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

8.17. В силу коммерческой цели заключения Договора и того, что деятельность Исполнителя направлена на извлечение Заказчиком прибыли от своей деятельности либо увеличение такой прибыли, к отношениям Сторон не применяются нормы закона «О защите прав потребителей».

8.18. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.19. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им третьих лиц, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

9. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля аккаунта на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным и методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Обработка персональных данных

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; данные, полученные в результате оплаты услуг.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных

специальных, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

12.3.1. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: Alena-berezhnaya@internet.ru;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

12.6.1. Стороны дополнительно согласовали, что надлежащими контактными данными Заказчика является также аккаунт в мессенджере Telegram, указанный им при покупке услуг.

12.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Бугаева Алена Викторовна

ИНН: 481001377532, ОГРНИП: 322480000006201

Alena-berezhnaya@internet.ru

Банк: ПАО ПРОМСВЯЗЬБАНК г. Москва

БИК: 044525555

Расчётный счёт: 40802810500000219317

Кор. счет: 30101810400000000555

Лицензия на образовательную деятельность

ЛО35-01274-48/001195612 от 20.06.2024 г.

**Правила поведения и коммуникации при получении
информационно-консультационных услуг Исполнителя по Договору**

В чатах, созданных Исполнителем для оказания информационно-консультационных услуг по Договору и общения Заказчиков и на разделе платформы, предназначенной для оказания информационно-консультационных услуг и обратной связи, Заказчик обязан:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не употреблять в общении (в чатах, на платформе) выражения, которые нарушают честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, а также честь и достоинство других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах. Вместе с тем допускается реклама своих услуг/своего продукта Заказчиком в рамках выполнения домашнего задания, когда данное действие непосредственно предусмотрено домашним заданием;
- не размещать информацию негативного характера;
- не провоцировать в групповом чате, на платформе других Заказчиков на отказ от услуг Исполнителя.

Данный перечень не является исчерпывающим. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на сайте и (или) платформе, и (или) в чате дополнительные правила поведения и коммуникации, которые обязан соблюдать Заказчик.

В случае однократного нарушения Заказчиком правил поведения и коммуникации при получении образовательных услуг Исполнителя, Заказчик получает предупреждение от Исполнителя о недопустимости нарушения условий Договора. При повторном нарушении правил, установленных Приложением № 1 к Договору, Заказчик подлежит удалению из чата на основании Договора.