

Política de Privacidade - FALCON SAT PRO

A sua privacidade é fundamental para a **FALCON SAT PRO**. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais quando você usa nosso aplicativo de rastreamento veicular. Ao utilizar nosso aplicativo, você concorda com a coleta e uso das suas informações de acordo com esta política.

1. Informações que Coletamos

Coletamos diferentes tipos de informações quando você utiliza o aplicativo **FALCON SAT PRO**:

- **Informações Pessoais:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato quando você se registra ou cria uma conta no aplicativo.
- **Informações de Localização:** O aplicativo coleta dados de localização do seu dispositivo (via GPS) para rastrear o veículo em tempo real.
- **Informações do Veículo:** Dados sobre o veículo, como número de placa, marca, modelo, tipo de veículo, entre outros, são coletados para associá-los ao serviço de rastreamento.
- **Dados de Uso:** Informações sobre como você interage com o aplicativo, como histórico de localização e preferências configuradas.
- **Informações Técnicas:** Detalhes sobre o dispositivo, como modelo, sistema operacional, endereço IP, tipo de conexão e outros dados relacionados à utilização do serviço.

2. Como Utilizamos suas Informações

As informações coletadas são usadas para os seguintes fins:

- **Fornecimento de Serviços:** Para realizar o rastreamento do veículo, exibir dados de localização em tempo real e fornecer outras funcionalidades do aplicativo.
- **Melhoria e Personalização:** Para melhorar o desempenho do aplicativo e adaptar as funcionalidades de acordo com suas preferências e necessidades.
- **Suporte ao Cliente:** Para fornecer suporte técnico, responder dúvidas e solucionar problemas.
- **Comunicações:** Para enviar notificações, atualizações e informações relevantes sobre o aplicativo, caso você tenha optado por recebê-las.

3. Como Compartilhamos suas Informações

A **FALCON SAT PRO** não compartilha suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Com prestadores de serviços:** Podemos compartilhar dados com terceiros que prestam serviços essenciais para o funcionamento do aplicativo, como hospedagem, infraestrutura e suporte técnico.
- **Por exigência legal:** Podemos divulgar informações pessoais quando exigido por lei ou quando necessário para cumprir com uma obrigação legal ou judicial.

- **Com parceiros:** Caso haja integração com outros serviços, as informações poderão ser compartilhadas com esses parceiros, sempre em conformidade com a legislação de privacidade.

4. Armazenamento e Segurança de Dados

Suas informações pessoais serão armazenadas enquanto forem necessárias para a execução do serviço ou para o cumprimento de obrigações legais. Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações contra acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta dos seus dados.

5. Seus Direitos de Privacidade

Em conformidade com a LGPD e o GDPR, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acesso:** Você pode solicitar uma cópia das informações pessoais que temos sobre você.
- **Correção:** Caso seus dados estejam incorretos ou desatualizados, você pode solicitar a correção.
- **Exclusão:** Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito às limitações previstas pela legislação.
- **Portabilidade:** Você pode solicitar a portabilidade de seus dados para outro serviço ou fornecedor, quando aplicável.
- **Revogação do Consentimento:** Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, o que não afetará a legalidade do processamento antes da revogação.

6. Cookies e Tecnologias Similares

Nosso aplicativo pode utilizar cookies e outras tecnologias para melhorar sua experiência. Os cookies ajudam a personalizar o serviço, lembrar preferências e monitorar a utilização do aplicativo. Você pode configurar seu dispositivo para recusar cookies, mas isso pode afetar o desempenho de algumas funcionalidades do aplicativo.

7. Transferência Internacional de Dados

Em alguns casos, suas informações pessoais podem ser transferidas e armazenadas em servidores localizados fora do Brasil ou da União Europeia, em países que possam não ter uma legislação de proteção de dados equivalente à LGPD ou ao GDPR. Tomaremos as medidas necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma segura, conforme as exigências legais.

8. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas nossas práticas de privacidade ou requisitos legais. Quando isso acontecer, publicaremos a versão atualizada no aplicativo e informaremos sobre a alteração.

9. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- **E-mail:** falconsatpro@gmail.com
- **Telefone:** +55 81 9 9430-0504