

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Cotizador Pro

Última actualización: 16 de septiembre de 2026

Esta Política de Reembolsos describe en qué casos ofrecemos reembolsos por compras realizadas dentro de la aplicación Cotizador Pro. Todos los pagos son procesados por nuestro proveedor Paddle.com Market Limited, quien actúa como el vendedor de registro (Merchant of Record) de nuestras transacciones.

1. Paquetes de créditos (compra única)

Los paquetes de créditos para generar cotizaciones en PDF (por ejemplo, 10 o 50 créditos) son consumibles de un solo uso. Debido a la naturaleza digital e inmediata de este producto:

- Puedes solicitar un reembolso dentro de las 48 horas posteriores a la compra, siempre que no hayas utilizado ninguno de los créditos adquiridos.
- Si ya utilizaste parte o la totalidad de los créditos del paquete, no seremos capaces de ofrecer un reembolso, salvo que aplique alguna de las excepciones de la sección 4.

2. Suscripción mensual

La suscripción mensual con generación ilimitada de PDFs se renueva automáticamente cada período, salvo cancelación previa.

- Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento desde la configuración de tu cuenta o a través de Paddle; la cancelación evita cobros futuros, pero no genera un reembolso automático del período ya facturado.
- Si se te cobró por error una renovación después de haber cancelado correctamente antes de la fecha de corte, tienes derecho a un reembolso completo de ese cobro.
- Si solicitas la cancelación dentro de las primeras 48 horas de una nueva suscripción (incluyendo la primera vez que te suscribes) y no has usado significativamente el beneficio de PDFs ilimitados durante ese período, puedes solicitar un reembolso completo.

3. Cómo solicitar un reembolso

Para solicitar un reembolso, puedes:

- Escribirnos directamente a govango33@gmail.com, indicando tu correo de registro, la fecha de la compra y el motivo de tu solicitud.
- Contactar directamente al soporte de Paddle, ya que ellos procesan la transacción y pueden gestionar el reembolso desde su plataforma.

Evaluaremos cada solicitud de forma individual. Los reembolsos aprobados se procesan a través de Paddle y pueden tardar entre 5 y 10 días hábiles en reflejarse en tu método de pago original, dependiendo de tu banco o entidad financiera.

4. Excepciones — reembolso garantizado

Independientemente de lo anterior, siempre ofrecemos un reembolso completo en los siguientes casos:

- Cobro duplicado por error técnico.

- Cobro realizado sin autorización (fraude comprobado).
- Fallas técnicas comprobables de nuestra parte que te hayan impedido usar el producto o servicio adquirido.

5. Casos que no califican para reembolso

- Cambio de opinión después de haber usado la mayoría o la totalidad de los créditos comprados.
- Desconocimiento de las funciones o limitaciones del Servicio antes de la compra.
- Solicitudes realizadas después de 30 días de la fecha de la transacción.

6. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con reembolsos, escríbenos a: govango33@gmail.com