

Официальное уведомление

1. Общие положения

1.1. Настоящее Уведомление является неотъемлемой частью Правил работы сервиса маркетплейса «АДС365», размещенных на сайте www.ads365.ru («Сайт») и в мобильном приложении АДС365 («Мобильное приложение») для операционных систем iOS и Android («Правила работы»), и определяет условия, регулирующие использование Сайта и Мобильного приложения.

1.2. Посещая Сайт и/или используя Мобильное приложение, посетители Сайта и/или пользователи Мобильного приложения («Вы») по умолчанию берут на себя обязательства по соблюдению условий настоящего Уведомления. Поскольку условия настоящего Уведомления могут изменяться без направления уведомления, рекомендуем Вам регулярно следить за их обновлением.

1.3. Если настоящим Уведомлением не предусмотрено и контекст не требует иного, термины, написанные в настоящем Уведомлении с заглавной буквы, имеют значение, данное им в Правилах работы.

2. Характер информации

2.1. Целью Сайта и Мобильного приложения является:

- предоставление широкой аудитории информации о сервисе по вызову специальных служб ЖКХ, аварийный бригад, мастеров широкого профиля, смежных с ЖКХ сферах, а также прочих решений оказывающих услуги для жильцов многоквартирных домов на дом или в офис («Сервис»), предлагаемом Обществом с ограниченной ответственностью «Технология и Сервис» с местом нахождения по адресу: 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 1, корп. 4, оф. 607 г («Компания»); и
- предоставление пользователям Сайта и Мобильного приложения возможности воспользоваться Сервисом.

2.2. Сайт и Мобильное приложение предназначены для посетителей, обладающих полной дееспособностью, а также посетителей, не обладающих полной дееспособностью, но имеющих в соответствии действующим законодательством право заключать мелкие бытовые сделки.

2.3. Информация, размещенная на Сайте и в Мобильном приложении, регулярно обновляется.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. Права на Сайт и Мобильное приложение, в том числе их раскладку и компоненты, включая товарные знаки, логотипы и доменные имена, размещенные на Сайте и в Мобильном приложении, защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Компании либо используются Компанией на законных основаниях, и их использование Вами возможно только с разрешения Компании.

3.2. Использование Сайта и Мобильного приложения разрешается только для получения информации о Товарах и размещения Заказов.

3.3. Запрещено копировать, воспроизводить, изменять, редактировать, скачивать, модифицировать, декомпилировать, передавать или распространять в какой бы то ни было форме, на каких бы то ни было носителях информации, целиком или частично, какие-либо компоненты Сайта или Мобильного приложения без получения предварительного письменного согласия Компании.

3.4. Копирование Сайта и Мобильного приложения или каких-либо их компонентов разрешено только для личного использования в некоммерческих целях на Вашем личном электронном устройстве.

3.5. Все копии Сайта и Мобильного приложения или каких-либо их компонентов, сделанные с разрешения Компании, должны сопровождаться следующим предупреждением: «© 2016 – 2022. ООО «Технология и Сервис». Все права защищены».

3.6. При любом разрешенном использовании материалов Сайта или Мобильного приложения или их компонентов:

- необходимо сохранять объекты, содержащиеся на Сайте и в Мобильном приложении, в неизменном виде с сохранением в том числе водяных знаков, меток и других официальных уведомлений и указаний на принадлежность авторских и исключительных прав; и
 - запрещено предпринимать попытки к изменению, в том числе с целью уничтожения или изменения каких-либо указаний на правообладателя.
- 3.7. Использование элементов Сайта или Мобильного приложения без разрешения Компании каким-либо способом и в целях иных, чем разрешены настоящим Уведомлением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Ссылки

4.1. Внешние сайты и сторонние мобильные приложения могут содержать гипертекстовые ссылки на Сайт и/или Мобильное приложение. Подобные ссылки не должны создаваться без предварительного явно выраженного согласия Компании. Компания не несет ответственности за недоступность таких сайтов и мобильных приложений, не занимается их проверкой и не несет ответственность за их наполнение, рекламу, продукты и другие компоненты, доступные на таких сайтах или через такие мобильные приложения.

4.2. Размещая ссылку на Сайт или Мобильное приложение в социальной сети, Вы обязаны соблюдать правила такой социальной сети и требования действующего законодательства Российской Федерации. В случае нарушения Вами правил социальной сети и/или норм действующего законодательства Российской Федерации Вы несете ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

4.3. Сайт и Мобильное приложение могут содержать ссылки на внешние сайты и сторонние мобильные приложения. Такие ссылки предназначены исключительно для Вашего удобства, и их наличие на Сайте и/или в Мобильном приложении не является рекомендацией для их посещения. Указанные сайты и приложения самостоятельны и независимы от Сайта и Мобильного приложения, и Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за их содержание и за последствия их посещения и/или приобретения Вами товаров, работ и услуг через такие сайты и мобильные приложения.

5. Персональные данные и положения о конфиденциальности

5.1. Под «**Персональными данными**» понимается любая информация, относящаяся к Вам как к физическому лицу и предоставляемая Вами при оформлении заказа на Сайте и/или через Мобильное приложение и/или при заполнении формы обратной связи или иным образом, в том числе фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона и адрес доставки, поставки, выезда. Под «**Обработкой Персональных данных**» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

5.2. При направлении Компании Персональных данных при оформлении Заказа и/или при заполнении формы обратной связи и/или при совершении иных действий, связанных с предоставлением Вами Персональных данных Компании, Вы проставляете галочку напротив строки «Настоящим подтверждаю согласие на обработку Персональных данных на условиях, содержащихся в Официальном уведомлении» и таким образом свободно, своей волей и в своем интересе даете Компании согласие на обработку Ваших Персональных данных, включающих фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки и иные Персональные данные, предоставленные Вами, (далее – «**Согласие на обработку Персональных данных**») в целях:

- обеспечения доступа к Сайту и Мобильному приложению, регистрации на Сайте и в Мобильном приложении;
- получения технической поддержки администратора Сайта и Мобильного приложения при возникновении проблем с работой Сайта или Мобильного приложения;

- оформления Заказов, заключения и исполнения договоров с Вами;
- реализации обратной связи и обеспечения коммуникации с Вами, в том числе по вопросу сборки и доставки Заказов;
- проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- при наличии Вашего согласия, предоставленного путем проставления галочки на Сайте или в Мобильном приложении, подписки на рассылку информационных материалов Компании, в том числе рекламных рассылок, уведомлений о проводимых Компанией мероприятиях и акциях и новостей Компании;
- при наличии Вашего согласия, предоставленного путем проставления галочки на Сайте или в Мобильном приложении, предоставления Ваших Персональных данных торговым организациям, в которых Вы оформляете Заказы через Сайт или Мобильное приложение, для изучения потребительского спроса и направления Вам материалов и сообщений соответствующей торговой организации, в том числе рекламных рассылок, уведомлений о проводимых соответствующей торговой организацией мероприятиях и акциях и новостей соответствующей торговой организации;
- Персонализация предложений:
 - проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов;
 - определение моих интересов для формирования мне персональных предложений посредством сбора и обработки любых моих ПДн, содержащихся у Компании, партнеров Компании;
- обеспечения защиты и безопасности Персональных данных, в том числе при расследовании кибератак, случаев мошенничества и других злоупотреблений;
- в иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Ваше Согласие на обработку Персональных данных включает согласие на передачу Ваших Персональных данных:

- работникам и подрядчикам Компании, взаимодействующим с Вами по вопросу оформления и исполнения Ваших Заказов;
- аффилированным лицам Компании, в том числе трансгранично, для их обработки в целях, указанных в п. 5.2 выше;
- при наличии Вашего согласия, предоставленного путем проставления галочки на Сайте или в Мобильном приложении, торговым организациям, в которых Вы оформляете Заказы через Сайт или Мобильное приложение, для изучения потребительского спроса и направления Вам сообщений и материалов соответствующей торговой организации, в том числе рекламных рассылок, уведомлений о проводимых соответствующей торговой организацией мероприятиях и акциях и новостей соответствующей торговой организации (список организаций размещен на сайте и может меняться) и
- уполномоченным подрядчикам Компании, осуществляющим техническую поддержку и иные услуги в отношении Сайта и Мобильного приложения в целях исполнения договоров, заключенных Компанией с такими подрядчиками (Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland).

5.4. Согласие на обработку Персональных данных действительно бессрочно. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О Персональных данных» Вы вправе отозвать Ваше Согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Компании:

644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 1, корп. 4, оф. 607 г не менее чем за 60 (шестьдесят дней) до даты прекращения обработки Персональных данных. В случае отзыва Согласия на обработку Персональных данных Вы соглашаетесь с тем, что цели обработки Персональных данных, указанные в п. 5.2 выше, не смогут быть достигнуты.

5.5. При сборе Персональных данных Компания и ее уполномоченные подрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.6. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам, за исключением своих аффилированных лиц, уполномоченных подрядчиков и, при наличии Вашего согласия, предоставленного путем проставления галочки на Сайте или в Мобильном приложении, торговых организаций, в которых Вы оформляете Заказы на Сайте или в Мобильном приложении, и не распространять без Вашего согласия Персональные данные, которые Вы передаете при использовании Сайта или Мобильного приложения. Компания обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных.

5.7. Направляя через Сайт или Мобильное приложение Персональные данные третьих лиц, Вы подтверждаете, что третьи лица согласны на обработку их Персональных данных и ознакомлены с положениями настоящего Уведомления, включая положения о способах и целях обработки Персональных данных и порядке отзыва Согласия на обработку Персональных данных. Вы несете самостоятельную ответственность за правомерность передачи Компании Персональных данных третьих лиц и за любой ущерб, причиненный третьим лицам в результате такой передачи и последующей обработки их Персональных данных.

5.8. Сайт не предназначен для получения конфиденциальной информации от Вас, за исключением Ваших Персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Уведомлением. Компания не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных и биометрических персональных данных, направляемых через Сайт или Мобильное приложение. За исключением Ваших Персональных данных, никакая информация, которую Вы предоставили через Сайт или мобильное приложение, независимо от ее формы – текстовый документ, специальные категории Персональных данных, графическое изображение, вопрос, предложение, идея, комментарий или иной вид информации – не будет считаться конфиденциальной. Таким образом, факт направления Вами такой информации через Сайт или Мобильное приложение дает Компании право использовать ее как общедоступную, воспроизводить, публиковать, изменять и пересылать третьим лицам для работы с Вашим запросом.

5.9. Более подробная информация о целях, порядке и условиях обработки Персональных данных приведена в Политике Общества с ограниченной ответственностью «Технология и Сервис» в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

5.10. Если Вы не согласны с положениями об обработке Персональных данных и конфиденциальности, приведенными в настоящем разделе 5 Уведомления, просим Вас незамедлительно покинуть Сайт и прекратить использование Мобильного приложения.

6. Ограничение ответственности

6.1. Компания предпринимает усилия по обеспечению максимальной точности и актуальности публикуемой на Сайте и в Мобильном приложении информации. Однако Компания не может гарантировать, что информация, представленная на Сайте и в Мобильном приложении, точна, правильна, актуальна и является исчерпывающей.

6.2 Компания не несет ответственности:

- за какую-либо неточность, ошибку или неполноту информации, представленной на Сайте или в Мобильном приложении;
- за любой вред в результате противоправных действий третьих лиц, направленных на искажение информации или объектов, содержащихся на Сайте или в Мобильном приложении, и/или на заражение Сайта или Мобильного приложения вирусами и иными вредоносными программами; и/или
- за временную недоступность Сайта или Мобильного приложения или их компонентов по причине технического обслуживания, необходимости устранения технических сбоев или дефектов или по иным причинам

7. Уведомление о сборе статистики

7.1. Для целей улучшения работы Сайта и Мобильного приложения собирается анонимная статистика с помощью сторонних систем сбора статистики (далее «**Системы сбора статистики**»), включая GoogleAnalytics, Яндекс.Метрика и Amplitude. Системы статистики, по информации от разработчиков, собирают обезличенные данные о посещении Сайта и использовании Мобильного приложения, такие как, в частности: IP-адрес пользователя, количество посещений страниц Сайта или Мобильного приложения, сведения о времени, проведенном на Сайте или в Мобильном приложении, сведения об устройстве,

местоположение пользователя, просмотренные страницы, дата и время фиксации информации, использованные поисковые слова и пр.

7.2. До начала использования Сайта и Мобильного приложения просим Вас самостоятельно ознакомиться с:

- Политикой конфиденциальности системы статистики GoogleAnalytics по адресу <http://www.google.com/policies/privacy/>;
- Политикой конфиденциальности системы статистики Яндекс.Метрика по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/>; и
- Политикой конфиденциальности системы статистики Amplitude по адресу <https://amplitude.com/privacy>.

7.3. Для улучшения пользовательского опыта и персонализации предложений для Покупателей Компания оставляет за собой право в любой момент прекратить использовать какие-либо из Систем статистики, перечисленных в п. 7.1 выше, и начать использовать какие-либо иные Системы статистики.

7.4. Если Вы не согласны со сбором статистики, просим Вас незамедлительно покинуть Сайт и прекратить использование Мобильного приложения

8. Применимое право

8. Сайт и Мобильное приложение, а также их содержание регулируются законодательством Российской Федерации. Любые споры, связанные с работой Сайта и Мобильного приложения, при невозможности урегулирования в претензионном порядке, разрешаются в судах Российской Федерации.

9. Прочие положения

9.1. Компания вправе в любое время прекратить работу или модифицировать любые или все разделы Сайта и Мобильного приложения по своему собственному усмотрению и без предварительного уведомления.

10. Контактная информация

10.1 Выпускающая Сайт и Мобильное приложение организация: ООО «Технология и Сервис» с местом нахождения по адресу: 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 1, корп. 4, оф. 607 г

10.2. **Размещение Сайта и Мобильного приложения:** Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland.

10.3. **Правообладатели:** Исключительные права на фотографии и изображения, использованные на Сайте и в Мобильном приложении, принадлежат Компании или используются Компанией на законных основаниях.