

###《同行高铁票助手App隐私政策》

一、引言

本隐私政策旨在向您说明同行高铁票助手App(以下简称“本App”)如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息,以及您如何管理自己的个人信息。我们深知个人信息对您的重要性,因此我们将严格遵守相关法律法规,采取有效措施保护您的个人信息安全。

二、个人信息的收集

1. ****基本信息****:当您注册或使用本App时,我们可能会收集您的姓名、身份证号、手机号码、电子邮箱等基本信息,以便为您提供服务。
2. ****行程信息****:在您查询、预订高铁票时,我们会收集您的出发地、目的地、出发日期、车次等行程信息。
3. ****设备信息****:为保障您的账户安全和提供更好的服务,我们可能会收集您的设备型号、操作系统版本、设备标识符等设备信息。
4. ****其他信息****:根据您使用本App的不同功能,我们还可能收集您的偏好设置、搜索历史记录、收藏信息等。

三、个人信息的使用

1. ****提供服务****:我们将使用您的个人信息为您提供高铁票查询、预订、起售提醒、天气查询等服务。
2. ****个性化推荐****:根据您的使用习惯和偏好,为您推荐相关的出行攻略、实用建议等。
3. ****安全保障****:使用您的设备信息等进行安全检测,防止您的账户被盗用或遭受其他安全威胁。
4. ****数据分析****:对收集的信息进行统计分析,以改进我们的服务质量和用户体验。

四、个人信息的存储

1. ****存储位置****:我们承诺,所有收集的个人信息均存储在中国境内。
2. ****存储期限****:我们只会为您提供服务所必需的最短时间内存储您的个人信息,除非法律要求或允许更长的存储期限。

五、个人信息的共享

1. ****服务提供方****:为完成您的订单,我们可能会将您的个人信息共享给相关的服务提供方,例如高铁票务系统。
2. ****第三方服务****:在为您提供某些功能时,我们可能会与第三方合作,如天气信息服务提供商等,但我们会确保这些第三方不会将您的个人信息用于其他目的。
3. ****法律要求****:在法律要求或为了保护您的合法权益时,我们可能会共享您的个人信息。

六、个人信息的安全保护

1. ****加密措施****:我们采用先进的加密技术,确保您的个人信息在传输和存储过程中的安全性。
2. ****访问控制****:严格限制内部人员对您个人信息的访问权限,只有在必要时,经过授权的人员才能访问。
3. ****安全审计****:定期进行安全审计,发现并及时修复安全漏洞。

七、您的权利

1. ****查询和更正****:您有权查询和更正您的个人信息,您可以通过App内的设置或联系我们的客服进行操作。

2. ****删除信息****: 如果您希望删除您的个人信息, 可以通过App内的“隐私设置-清除个人信息”功能, 或联系我们的客服进行删除。
3. ****撤回授权****: 您可以在系统权限设置页面管理、设置、撤回您在使用本App时已开启的系统权限。
4. ****获取副本****: 如您需要获取您的个人信息副本, 可以联系我们的客服申请下载。

八、未成年人保护

我们特别重视未成年人的个人信息保护。根据相关法律法规, 若您是18周岁以下的未成年人, 在使用我们的服务前, 应事先取得您的家长或法定监护人的同意。

九、联系我们

如果您有任何与隐私相关的问题, 请与我们联系:

邮箱: tmhchpeae2024@163.com

我们会在收到您的问题后, 尽快为您解答和处理。

十、隐私政策的更新

我们可能会根据法律法规的要求或业务的变化, 对本隐私政策进行更新。更新后的隐私政策将在App内进行公示, 您可以通过App内的“隐私政策”页面查看最新的版本。