

PROYECTO SISTEMAS DE CALIDAD

Utilizando la siguiente metodología :

- 1. What / ¿ Que?:** Describe de forma breve del problema que se está presentando.
- 2. When / ¿ Cuando?:** Describe el momento en el cual se está viendo el problema (momento del día, semana, mes, etc.).
- 3. Where / ¿ Donde?:** Describe dónde se están materializando los problemas (una Línea de producción, una Máquina, un lugar, un producto o un proceso, etc).
- 4. Who / ¿ Quien?:** Describe a quién le sucede el problema, y si está o no, relacionado con sus habilidades.
- 5. Why / ¿ Por Qué?:** Describe las condiciones aparentes, que están generando el problema (por ejemplo, por una falla de la máquina, por una manipulación inadecuada, etc)
- 6. How / ¿ Como?:** Describe cómo se diferencia el problema del estado normal (óptimo), hay alguna tendencia en la que aparece el problema, es aleatoria o sigue un patrón.
- 7. How Much / ¿ Cuanto?:** Describe como se cuantifica el problema, ¿Cuántos problemas se dan en un día? ¿En una semana? ¿En un mes? ¿Cuánto dinero están implicando?

Y empleando como mínimo 1 herramientas de calidad vistas, realizaran su proyecto, presentándolo en un documento electrónico en el formato que consideren más adecuado, power point, prezi, video, imágenes, etc.

Realizar una breve descripción de la empresa, negocio, changarrito, etc; y contestarán a las 7 preguntas.

Enviar su documento electrónico al correo epocaprofemiguel@gmail.com el próximo martes 8 de Noviembre, en horario de clase.

Gracias