

Правила и условия посещения банного комплекса:

1. Общие сведения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения безопасного и комфортного обслуживания гостей банного - комплекса «Брумс» - ИП Кружалина Амина Алавовна (далее — Комплекс).
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми сотрудниками и гостями бани.
- 1.3. Все гости знакомятся с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг.
- 1.4. Пользование услугами бани означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Гость, не согласный с данными Правилами, обязан немедленно прекратить пользование услугами бани.
- 1.5. Компания вправе отказать в обслуживании любому гостю, нарушившему настоящие Правила.
- 1.6. Настоящие Правила размещены на информационных стендах, стойках администраторов, а также на сайте (broomssteam.ru) .

2. Порядок посещения комплекса

- 2.1. Максимальное количество гостей в "Большой бане" может составлять до 8 персон одновременно.
- 2.2. Максимальное количество гостей в "Малой бане" может составлять до 4 персон одновременно.
- 2.3. Подтверждение бронирования осуществляется только после внесения предоплаты в размере 50% от общей суммы визита..
- 2.4. Время аренды начинается с момента регистрации на стойке ресепшн и заканчивается согласно выбранному сеансу.

2.5. Минимальное время бронирования – 3 часа. Если вы задержались на забронированный вами сеанс, длительность сеанса может быть сокращена. В связи с тем, что продление времени может привести к задержкам в последующих бронированиях.

2.6. Гость может продлить время пребывания на территории комплекса, сообщив об этом администратора и оплатив последующий сеанс. При условии если время последующего сеанса свободно.

2.7. Гости обязаны покинуть территорию комплекса после окончания сеанса. За превышение времени пребывания на территории комплекса вносится доплата в размере 20000 рублей за каждый час пребывания сверх времени сеанса. Последний сеанс и его продление возможно максимально до 01:00 часа ночи (по местному времени). Доплата начисляется в чек без предупреждения.

2.8. При посещении бани услуги посещения, прокат товаров, банные процедуры, товары, напитки бара предоставляются гостям за плату по прайс-листу, утвержденному в установленном порядке Генеральным директором.

2.9. Верхнюю одежду гость сдает в гардероб. Не допускается нахождение в комплексе в верхней одежде.

2.10. На стойке администратора гость получает браслет от шкафчика, в котором на время посещения бани хранятся его личные вещи. Сохранность вещей, ценных вещей, документов и денег, оставленных в гардеробе и в иных местах на территории бани, не гарантируется.

2.11. Посещение бани возможно с детьми старше 7 лет. Дети в возрасте до 18 лет посещают баню в сопровождении взрослого. Ответственность за соблюдение Правил и здоровье ребенка на территории бани несет сопровождающий его взрослый. Дети от 12 лет считаются взрослыми.

2.12. В зоне отдыха "большой бани" расположены 4 шезлонга. Просим не оставлять личные вещи (халаты, простыни и другое) на шезлонгах, чтобы другие гости могли с комфортом отдыхать.

2.13. Расчет за приобретенные товары и предоставленные услуги производится в конце посещения, за весь период времени, проведенный в комплексе, непосредственно перед выходом на стойке администратора. Расчет осуществляется на основе информации, занесенной в торговое программное обеспечение.

2.14. Компания предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

– WI-FI;

– прокат АКБ для телефонов;

- хранение вещей в гардеробе;
- прокат банных принадлежностей : халат, полотенце, простынь, банную шапку и тапки (которые после использования необходимо оставлять в специально предназначенных корзинах);
- косметику для использования на территории комплекса.

2.15. В случае утери или порчи имущества Компании - гость оплачивает стоимость данного имущества на основании прейскуранта либо данных бухгалтерского учета Комплекса.

3. Условия посещения комплекса

3.1. Для посещения бани гостю необходимо:

- соблюдать настоящие Правила;
- не иметь ограничений по здоровью для посещения банного комплекса и всех его локаций;
- не иметь хронических заболеваний и иных противопоказаний к посещению бани, получению предоставляемых уходовых услуг;
- нести полную ответственность за свои действия на территории банного комплекса, осознавать и принимать ответственность на себя, за возможные риски, связанные с повышенной температурой и влажностью помещений банного комплекса;
- быть здоровым и не иметь внешних признаков заболевания (кашель, насморк, сыпь, герпес) в день посещения бани;
- соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать тишину при нахождении в парной, зоне проведения мыльных процедур, процедур в хаммаме и массажных кабинетах;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- находиться на территории комплекса согласно режиму работы;
- оплачивать все оказанные услуги в надлежащее время и в полном объеме;
- администрация вправе отказать гостям в посещении комплекса без объяснения причины отказа.

3.2. Запрещается:

- передавать третьим лицам или забирать из комплекса, браслет;
- приносить и использовать банные атрибуты, веники и травы;
- хранить в шкафчике взрывчатые, токсичные материалы, оружие и другие запрещенные предметы;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией;
- распивать спиртные и прохладительные напитки, употреблять продукты, принесенные с собой;
- курить (включая электронные сигареты) во всех помещениях бани и на прилегающей территории;
- вести фото /видеосъемку с участием других гостей бани;
- обсуждать / оценивать / обесценивать других гостей Бани;
- брать / перемещать / пользоваться вещами других гостей бани;
- находиться в агрессивном нетрезвом состоянии на территории бани;
- громко разговаривать в парной, хамаме и иных помещениях;
- использовать нецензурную лексику;
- бегать по территории комплекса;
- заходить с собаками и другими животными;
- вносить в мыльную, парную и хаммам стеклянную посуду и еду;
- использовать купели без принятия душа;
- нырять в купели с бортиков;
- заниматься подготовкой парной (пролив, проветривание и нагнетание жара). Этим занимается исключительно специалист бани;
- использовать в парной эфирные масла;
- использовать в парной травы, коренья, спиртовые настойки без согласования с сотрудниками бани;

- заходить в парную с бутылками, тазами и иными емкостями с водой;
- использовать банные веники и иные травы и корни в хаммаме;
- проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами в парной и сауне;
- смешивать и наносить пигменты и красители на всей территории;
- заходить в парную и сауну с мылом, шампунем и гелем для душа;
- мыться в парной и хаммаме;
- проводить гигиенические процедуры (обработка стоп, использование бритвенного станка) в любых помещениях, за исключением душевых;
- использовать сильно пахнущие и пачкающиеся косметические средства;

3.3. В обязанности Компании входит:

- обеспечивать качество предоставляемых услуг;
- предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории бани, форме и порядке их оплаты;
- предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений»;
- незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.

4. Рекомендации при посещении

4.1. При посещении бани рекомендуется:

- бережно относиться к имуществу бани;
- быть вежливыми с другими гостями;
- париться и мыться, не доставляя неудобства другим гостям;
- во избежание перегрева использовать шапку, находясь в парной;
- использовать простыни и банные полотенца внутри парных;
- посещать парную и ледяную купель по самочувствию и состоянию здоровья, но не злоупотреблять;

- при плохом личном самочувствии, либо других гостей незамедлительно проинформировать сотрудников бани;
- при обнаружении забытых вещей уведомить сотрудников бани;
- при обнаружении неисправности оборудования уведомить сотрудников бани;
- при обнаружении конфликта уведомить сотрудников бани;
- в случае пожара незамедлительно покинуть помещение бани.

4.2. Запрещается посещение бани:

- при повышенной температуре, гриппе, ОРЗ, ангине и ОРВИ;
- при беременности;
- при онкологических заболеваниях в любой стадии;
- при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
- при активных формах туберкулеза;
- при склонности к кровотечениям и тромбозам;
- при выраженном атеросклерозе сосудов;
- при любых инфекционных заболеваниях кожи;
- при ишемической болезни сердца, эпилепсии, инфаркте миокарда, бронхиальной астме, гипертонической болезни II и III стадии.

5. Условия бронирования

5.1. Подтверждение бронирования бани осуществляется только после внесения предоплаты, согласно правилам комплекса.

5.2. Посещение банного комплекса возможно только после подтверждения бронирования администрацией комплекса по почте или телефону.

5.3. При отмене бронирования, Вам необходимо связаться с администратором банного комплекса и поставить его в известность.

5.4. Изменение времени посещения или перенос на другой день, возможен не менее чем за 120 часа до начала аренды.

5.5. При отмене бронирования менее чем за 120 часов – предоплата не возвращается.

5.6. При запросе о возврате денежных средств, гостю необходимо написать заявление. Обработка заявления – семь рабочих дней.

5.7. Возврат производится на ту же карту плательщика, с которой была внесена предоплата в течении 14 дней со дня подачи заявления.

5.8. В случае нарушения правил посещения, несогласованных изменений даты и времени, отмены бронирования менее чем за 120 часов, внесенная предоплата возврату не подлежит.

5.9. В случае опоздания к забронированному времени посещения банного комплекса, перерасчет времени аренды не осуществляется.

6. Возврат денежных средств

В соответствии с Законом о защите прав потребителей от 02.07.1992 №2300-1 клиент имеет право частично или полностью отказаться от заранее оплаченной услуги в установленные сроки:

6.1. При бронировании и оплате посещения комплекса, бронирование может быть аннулировано без взимания штрафных санкций не менее, чем за 120 часов (5 дней) до указанного времени посещения.

6.2. В случае аннуляции бронирования менее, чем за 120 часов до указанного времени визита, или в случае непосещения без предупреждения, комплекс удерживает за собой 100% (сто процентов) от стоимости бронирования в счет компенсации понесенных расходов и упущенной выгоды за отмену бронирования.

6.3. Клиент вправе вносить любые доступные изменения (изменений дат посещения, количества человек, добавления дополнительных услуг и проч.) в свое бронирование без взимания штрафных санкций не менее, чем за 120 часов до указанного времени заезда.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в срок менее чем за 120 часов до времени посещения. Под обстоятельствами Сторонами понимаются только: стихийных бедствий, войны, военных операций различного рода, блокад, пандемий, введения специальных режимов, ограничивающих перемещение граждан, принятия органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору. Сроки

исполнения сторонами договорных обязательств должны быть продлены соответственно на период действия этих обязательств. Болезнь любой из Сторон, аннулирование авиарейса и т.п. не является обстоятельством непреодолимой силы.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, извещает немедленно письменно другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно. Доказательствами наступления обстоятельств непреодолимой силы являются официальные сообщения государственных органов в части введения определенных запретов и ограничений или сертификат Торговой Палаты, которые представляются вместе с извещением.

6.5. Аннуляция бронирования должна быть осуществлена посредством предоставления письменного уведомления, написанного в свободной форме с указанием ФИО, номера бронирования, даты и времени посещения или бронирования, реквизитов карты с которой была осуществлена оплата и причина аннуляции. Данное уведомление направляется на электронную почту info@broomssteam.ru а также уведомляется сотрудник банного комплекса по телефону.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется после получения обоснованного письменного заявления клиента на возврат. Возврат денежных средств за бронирование, оплаченное банковской картой, производится на использованную клиентом при оплате карту. Возврат денежных средств наличными или переводом на другие реквизиты не возможен.

6.7. Возврат денежных средств за приобретенные подарочные сертификаты не производится.

6.8. Срок возврата денежных средств не должен превышать 14 дней с момента получения заявления о возврате.

7. Защита персональных данных:

Произведя бронирование и/или оплату клиент соглашается, в соответствии со статьей 7 и пунктом 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов и представления установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц в ФМС России, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество; номер телефона (домашний, мобильный), электронная почта, пол, номер платежной карты).

8. Внесение изменений и дополнений

8.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся на основании сложившейся практики посещения бани гостями и управленческих решений Комплекса.

8.2. Все изменения и дополнения настоящих Правил вступают в силу с момента их утверждения.

ИП КРУЖАЛИНА АМИНА АЛАВОВНА

ИНН: 780161068440

БИК: 044030786

Юридический адрес / Почтовый адрес:

197198, Санкт-Петербург, пр. Петровский, д. 14, кв./оф. 12

Юридический адрес / Почтовый адрес:

190103, Санкт-Петербург, пр. Лермонтовский, 43/1, Литер, пом.1-Н, комн. №1-3