

Chromebook solicitando la contraseña anterior

Cuando un usuario cambia su contraseña, la contraseña anterior aún se almacena en el Chromebook.

Si conoce la contraseña

1. Escriba la contraseña anterior.
2. Seleccione Siguiente.
3. Ahora debería poder iniciar sesión en el Chromebook.

Si no conoce la contraseña anterior

1. Seleccione **¿Olvidó su contraseña anterior?**
2. Verá el mensaje de advertencia "Puede continuar, pero solo se restaurarán los datos sincronizados y la configuración. Se perderán todos los datos locales".
3. Seleccione CONTINUAR DE CUALQUIER MANERA.
4. El Chromebook debería iniciar sesión.