

Вітаємо та дякуємо, що звернулися до нас!

Ваш запит важливий для нас, і ми хочемо переконатися, що ви маєте всю необхідну інформацію щодо нашого процесу. Будь ласка, знайдіть час, щоб ознайомитися з процесом роботи:

Інформація про обробку запиту:

- Усі запити ретельно розглядаються, але через велику кількість запитів ми можемо не впоратися з кожним запитом.
- Час обробки може відрізнятись, і зазвичай це займає від 1 тижня до 2 місяців, щоб ми оцінили ваш запит і відповіли на нього.

Графік спілкування:

- Якщо нам знадобиться додаткова інформація або потрібно домовитися про доставку, ми зв'яжемося з вами.
- На жаль, якщо ви не отримаєте від нас відповіді протягом 2 місяців, це означає, що ми не можемо задовільнити ваш запит.

Необхідні документи для доставки:

- Нам потрібні такі документи: Підписаний і завірений печаткою лист-запит на адресу нашого фонду. (Після доставки) Акт приймання-передачі з підписом, печаткою частини та/або копія військового квитка одержувача.
- **Шаблон листа-запита: [Unit Request letter template.docx](#)**
- Будь ласка, надішліть остаточний лист із запитом на адресу: request.info@ukraineaidops.org
- Відео/фото звіт про надану допомогу

Важлива примітка:

На жаль, без цих документів ми не маємо можливості задовольнити запит на гуманітарну допомогу.

Ми цінуємо ваше терпіння та розуміння під час обробки запитів. Якщо у вас виникли термінові проблеми або конкретні запитання, зв'яжіться з нами безпосередньо за адресою request.info@ukraineaidops.org.

Ще раз дякуємо, що звернулися до нашого фонду, і ми з нетерпінням чекаємо на можливість допомогти вам.

З найкращими побажаннями,
Команда Ukraine Aid Operations

ENGLISH VERSION BELOW

Greetings and thank you for contacting us!

Your inquiry is important to us, and we want to make sure you have all the information you need regarding our process. Please take the time to review the following information:

Request Processing Information:

- All requests are carefully reviewed, but due to the high volume of requests, we may not be able to handle every request.
- Processing times may vary, and it typically takes between 1 week and 2 months for us to evaluate and respond to your request.

Communication schedule:

- If we need additional information or need to arrange for delivery, we will contact you.
- Unfortunately, if you do not hear from us within 2 months, it means that we cannot fulfill your request.

Required documents for delivery:

- We need the following documents: A signed and stamped letter of request addressed to our foundation. (After delivery) An acceptance certificate with the recipient's signature, unit stamp and/or a copy of the recipient's military ID.
- **Template of the request letter:** [Unit Request letter template eng.docx](#)
- Please send the finalized request letter to: request.info@ukraineaidops.org
- Video/photo report on the aid provided

Important note:

Unfortunately, without these documents, we are unable to satisfy the request for humanitarian assistance.

We appreciate your patience and understanding while we process your request. If you have any urgent concerns or specific questions, please contact us directly at request.info@ukraineaidops.org.

Thank you again for contacting our foundation and we look forward to the opportunity to assist you.

Best regards,
Ukraine Aid Operations team