

Создание и работа с лицензиями WiFi-Radar

Оглавление

Общие сведения	3
Создание лицензии Wi-Fi-Radar v2.0	3
Привязка к кабинету key_id	4
Не привязан к кабинету (key_id)	4
“Привязан к Key_ID”	7
Привязка к Главному кабинету key_id.	7
Добавление Radar	8
Создание лицензии из пакета	10
Удаление Radar	11
Удаление привязанного Radar	11
Удаление непривязанного Radar	12
Другие действия:	13

Общие сведения

При создании лицензии Wi-Fi-Radar v2.0 следует учитывать, что прошивка единая для всех создаваемых вами Radar.

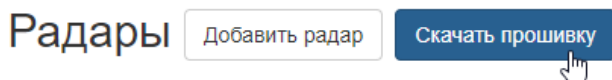
То есть, можно скачать прошивку, соответствующую типу оборудования, и заблаговременно прошить сразу несколько роутеров. Это значительно снизит время от момента продажи лицензии, до момента ее установки/передачи клиенту.

1. В личном кабинете будет отображаться дата создания Radar
2. Списание с баланса в CRM за лицензию будет происходить через 48 часов после создания.
3. **¹Все лицензии пролонгируются в автоматическом режиме.** Если клиент работать не планирует, лицензию необходимо удалить самостоятельно. Обращаем ваше внимание, что **удалённая лицензия и все данные самостоятельному восстановлению не подлежат.**

Создание лицензии Wi-Fi-Radar v2.0

Перед созданием лицензии, надо скачать прошивку.

- Скачайте прошивку на Роутер.
Раздел “Radar” -> скачать прошивку



2

- В открывшемся окне выберите тип прошивки “Radar 2.0”, тип устройства, производителя и модель роутера, на который впоследствии будет установлено ПО.

Тип прошивки

Радар v2.0 ▼

Тип устройства

Стационарный ▼

Производитель

Выберите производителя ▼

Модель

Выберите модель ▼

- После заполнения полей появится кнопка скачать и ссылка на помощь с установкой оборудования

Производитель

TP-Link

Модель

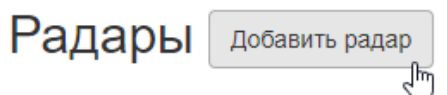
MR3020v3

Скачать

[Как установить ?](#)

Для того чтобы завести лицензию **Wi-Fi-Radar** в системе **CRM** необходимо:

1. Зайти в раздел Radar и нажать «Добавить Radar»



2. Выбрать тип Radar, который необходимо создать:

- Привязан к Key_id
- Не привязан к кабинету (Key_id)

Добавить радар

Тип радара

Привязан к keyid

Привязан к keyid

Не привязан к кабинету (key_id)

keyid

Найти keyid

Привязка к кабинету key_id

Не привязан к кабинету (key_id)

Советуем выбирать, если создается 1-2 Radar.

Добавить радар

Тип радара

Не привязан к кабинету (key_id)

Выберите данную опцию, если клиенту надо создать отдельный кабинет для Радара

1. Заполняем данные:

- **Название клиента**

Будет отражаться в Личном кабинете клиента

- **Логин**

Генерируем самостоятельно (для передачи клиенту, это доступ к личному кабинету клиента)

- **Пароль**

Генерируем самостоятельно (для передачи клиенту, это доступ к личному кабинету клиента)

Название клиента

Логин от нового кабинета

Пароль

2. Заполняем ниже все пункты:

- Версия Продукта - выбираем Radar v2.0,
- Вводим адрес
- Название Radar (любое название).

Версия Продукта

Адрес

Название радара

Выбираем тип оборудования: **мобильный** либо **стационарный** Radar

Тип оборудования

3. Выбираем необходимую тарификацию – месячную или годовую

Период

4. Раздел “Статус”

Группа поддержки – позволяет сегментировать клиентов по статусу

- А – крупные имиджевые клиенты, крупные сети;
- В – крупные клиенты с потенциалом развития (небольшие сети);
- С – одиночные заведения, с ограниченным потенциалом до продажи.

Деятельность

Выбираем из выпадающего списка подходящую сферу деятельности клиента

Потенциал развития

Определяем сетевой/не сетевой клиент.

Статус
Группа поддержки
Деятельность
Потенциал развития

5. Раздел “Контактные данные”

Компания – указать название клиента для поиска в CRM

Контактное лицо - указать "ФИО" контактного лица (максимально полные данные)

E-mail - корректно указать электронный адрес клиента

Номер телефона - обязательно указать контактный номер для связи

Город/Адрес - обозначаем в каком городе будет установлен Radar и по какому адресу.

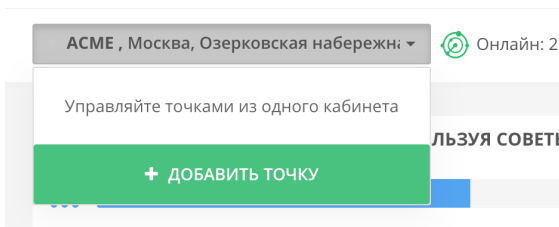
Примечание:

Данные клиента необходимо указывать корректно. Правообладатель вправе выборочно производить проверку указанных контактных данных клиента.

Контактные данные
Компания (внутреннее название для CRM)
Контактное лицо
Имя Фамилия
E-mail
Номер телефона
Город
Адрес

Привязка Radar к HotSpot

1. Создать HotSpot
2. Создать WiFi-Radar
3. Нажать “Добавить точку”
4. Ввести логин и пароль кабинета Radar



“Привязан к Key_ID”

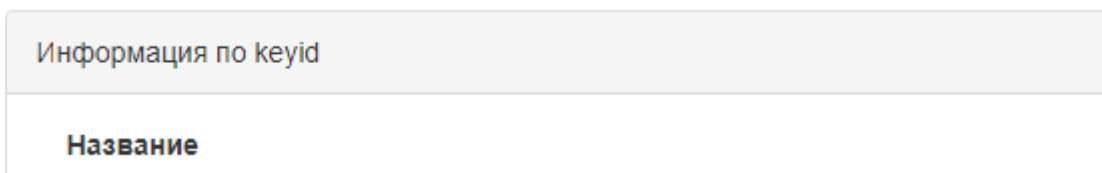
Удобно выбирать при создании нескольких лицензий (Hotspot + Radar) в одно время с одинаковым сроком действия. Radar будет автоматически отображен в личном кабинете клиента.

Внимание! Изначально должен быть создан Hotspot, а потом Radar, так как при создании привязанного Radara на следующем шаге нужно будет указать Key_id Hotspot, к которому привязываем Radar.

Сложности: Если клиент захочет удалить HotSpot и оставить Radar - вы не сможете это сделать самостоятельно. Напишите нам на KAM@HOT-WIFI.RU

Введите существующий Key_ID (посмотреть его можно в “клиенты” -> обновить -> результат (столбец с key_ID)).

Данные будут заполнены автоматически.



При создании коммерческой лицензии (месячной или годовой вне пакета) необходимо обеспечить положительный баланс равный или больший, чем сумма единоразового списания за пакет.

- Остальные поля заполнить по аналогии с типом Radar - **Не привязан к Key_id:**

Версия Продукта

Радар v2.0 ▼

Адрес

Адрес

Название радара

Радар для мероприятия

Тип оборудования

Стационарный ▼

Период

Месячная ▼

Почта для уведомлений

Почта для уведомлений

Роутер

Предоставлен в аренду клиенту ▼

Привязка к Главному кабинету Key_id

После создания лицензии у Вас появляется возможность привязывать и отвязывать key_id от Главного кабинета. Для этого:

Необходимо зайти в карточку необходимого клиента, перейти в раздел «Данные точки» и выбрать необходимое действие

Привязать Keyid к кабинету

keyid

Привязать

Привязанные keyid

Закреть

Добавление Radar

- Проверьте корректность данных и нажмите **"Добавить Radar"**

Добавить Радар

- Созданный Radar будет, отображаться в списке Radar.

Список радаров

#	Название	Статус лицензии	radar_id	Привязан к кабинету (keyid)	user_id	Тип	Статус	ip	Скачать config
1	тест тест	Активен	rad_XBF34JI5	ДуMEcyAM	msk_150	Стационарный	-	10.30.10.8	Download

Radar_id – уникальный идентификатор, который присваивается Radar.

У каждой лицензии Radar **два идентификатора**: Radar_id и Key_id.

Внимание!

При создании Radar - **Не привязанного к кабинету (Key_id)**, CRM генерирует Key_id в автоматическом режиме. В любом случае, будет key_id

Разница в том, что:

- у **Привязанного Radar** Key_id, соответствует лицензии Hotspot
- у **Не привязанному к кабинету (Key_id)** генерируется виртуальный Key_id.

После создания лицензии, для установки ПО необходимо следовать инструкциям, расположенным в базе знаний Hot-Wi-Fi, в разделе [Настройки Hot-WiFi Radar 2.0](#)

Создание лицензии из пакета

1. Выберите тарификацию «Годовая» снизу появляется окошко (пакетная лицензия, доступно 10 из 10)

Если Вами не произведено подтверждение, **то лицензия будет коммерческой!**

Период

Годовая

Внимание! Выбор типа тарификации влияет на стоимость лицензии. Будьте внимательны.
Изучите тарифы в договоре: месяц/год.

☒ **Пакетная лицензия, доступно 10 из 10**

У пакетной лицензии после создания нельзя будет сменить тариф

2. Далее вводим почту, на которую будут приходить уведомления и указываем условия, на которых роутер был передан клиенту.

- Верное значение формирует статистику, стоимость на оборудование, да позволяет снимать роутеры с точки, в случае расторжения договора.

Почта для уведомлений

Почта для уведомлений

Роутер

Собственный клиента	▼
Предоставлен в аренду клиенту	
Продан клиенту	
Собственный клиента	

3. Нажмите “Добавить Radar”:

Добавить Радар

Удаление Radar

!!!ВАЖНО!!! ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО!!!

Удаление лицензии Radar подразумевает, что клиент не будет больше пользоваться лицензией. Все **собранные данные удаляются** и восстановлению не подлежат!

Если предполагается, что впоследствии клиенту потребуется доступ к собранной им аудитории, рекомендуем осуществить **выгрузку всех собранных данных ему на email ДО УДАЛЕНИЯ** лицензии.

Восстановление удаленных лицензий самостоятельно невозможно, **данная услуга возможна только через оформленное обращение в Отдел развития Партнеров (kam@hot-wifi.ru), стоимость услуги определяется тарифами компании.**

Удаление привязанного Radar

1. Прежде чем нажать кнопку «Удалить» необходимо **разделить Hotspot и Radar**.
2. Для этого, кликнув на название, попадаем в меню активного Radar и нажимаем кнопку «Разделить Radar».

rad_3DHT6QGZ Данные радара

Привязан к key_id: dl1g8BVb Изменить

Радар может быть привязан к нескольким key_id. Перечислите нужные key_id через запятую. Пример: Hfk9885k, hfgktu3J

Открыть карточку клиента: [dl1g8BVb](#),

radar_id: rad_3DHT6QGZ Скопировать

Название в ЛК: Изменить

Название в CRM: Изменить

Модель: default Model

OS: default OS

Версия OS: default version OS

Продукт: Радар v1

Восстановить Радар Разделить Радар

3. Подтвердите разделение, нажав “ОК”

Подтвердите действие на странице crm.hot-wifi.ru

Радар разъединен login: JKCa0WCc password: JKCa0WCc keyid: FRHnQGzj



ОК

4. После этого Radar можно удалить.

*** Примечание

Если вы хотите просто разделить Hotspot и Radar без удаления, проделайте те же действия, но не удаляйте в момент создания были связаны в один кабинет, а их необходимо разделить не удаляя ни одну из Лицензий, то проделываем те же действия без последующего удаления.

В случае, если необходимо удалить Hotspot из связки Hotspot и Radar, то аналогично необходимо сначала произвести процедуру разделения лицензий.

Удаление непривязанного Radar

1. Удаление не привязанного к Hotspot Radar происходит по аналогии с удалением привязанного, но разделение связки Hotspot и Radar не требуется.
2. Для удаления Radar, из списка активных Radar выбираем тот, который нужно удалить.

12	amokonf	Активен	rad_Q222WR57	78GC3V9Y	msh_150	Стационарный	-
----	---------	---------	--------------	----------	---------	--------------	---

1. Кликнув на название, попадаем в меню активного Radar

rad_O222WR57

Данные радара

Привязан к key_id

78GC3V9Y

Изменить

Радар может быть привязан к нескольким key_id. Перечислите нужные key_id через запятую. Пример: Hfkg885k, hfgktu3J

Открыть карточку клиента: 78GC3V9Y,

radar_id

rad_O222WR57

Скопировать

Название в ЛК

Амоконф

Изменить

Название в CRM

amokonf

Изменить

Модель

default Model

OS

default OS

Версия OS

default version OS

Продукт

Радар v1

Удалить Радар

2. Нажимаем на кнопку удалить Radar.

3. CRM запросит подтверждение выполняемого действия, необходимо нажать кнопку ОК на всплывшем диалоговом окне.

Подтвердите действие на странице crm.hot-wifi.ru

Успешно!

ОК

С этого момента Radar перестает быть активным, статус в списке меняется на статус «Удален».

12	amokonf	Удален	rad_O222WR57	78GC3V9Y	msk_150	Стационарный	-
----	---------	--------	--------------	----------	---------	--------------	---

Действия по запросу

Действия в CRM, которые осуществляются только по запросу на почту Kam@hot-wifi.ru

1. **Изменение тарифа лицензии Radar** с «Месяц» на «Год», и с «Год» на «Месяц». Напоминаем, что тариф лицензии Radar ВСЕГДА такой же, как и у лицензии Hotspot, к которой она привязана.

2. **Перепривязка лицензии Radar к другому Key_ID**

Применяется в случаях, когда:

- уже созданную лицензию Radar нужно привязать к действующему личному кабинету Hotspot;
 - уже созданную лицензию Radar нужно объединить с другой лицензией Radar, чтобы они отображались в одном личном кабинете;
 - необходимо одну лицензию Radar привязать к нескольким Key_ID.
3. **Восстановление.** Восстановление удаленных лицензий самостоятельно невозможно, данная услуга возможна только через оформленное обращение в **Отдел развития Партнеров** (kam@hot-wifi.ru), стоимость услуги определяется тарифами компании.