

# Создание и работа с лицензиями WiFi-Radar 2.0

### Оглавление

Общие сведения	
Создание лицензии Wi-Fi-Radar v2.0	;
Привязка к кабинету key_id	4
Не привязан к кабинету (key_id)	4
"Привязан к Key_ID"	,
Привязка к Главному кабинету key_id.	7
Добавление Radar	8
Создание лицензии из пакета	10
Удаление Radar	13
Удаление привязанного Radar	1
Удаление непривязанного Radar	12
Другие действия:	1;

# Общие сведения

При создании лицензии Wi-Fi-Radar v2.0 следует учитывать, что прошивка единая для всех создаваемых вами Radar.

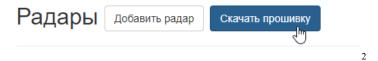
То есть, можно скачать прошивку, соответствующую типу оборудования, и заблаговременно прошить сразу несколько роутеров. Это значительно снизит время от момента продажи лицензии, до момента ее установки/передачи клиенту.

- 1. В личном кабинете будет отображаться дата создания Radar
- 2. Списание с баланса в CRM за лицензию будет происходить через 48 часов после создания.
- 3. <sup>1</sup>Все лицензии пролонгируются в автоматическом режиме. Если клиент работать не планирует, лицензию необходимо удалить самостоятельно. Обращаем ваше внимание, что удалённая лицензия и все данные восстановлению не подлежат.

# Создание лицензии Wi-Fi-Radar v2.0

Перед созданием лицензии, надо скачать прошивку.

- Скачайте прошивку на Роутер. Раздел "Radar" -> скачать прошивку



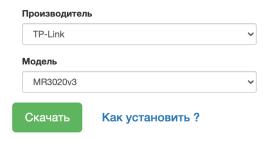
- В открывшемся окне выберите тип прошивки "Radar 2.0", тип устройства, производителя и модель роутера, на который впоследствии будет установлено ПО.

Тип прошивки		
Радар v2.0	~	
Тип устройства		
Стационарный	~	
Производитель		
Выберите производителя		~
Модель		
Модель Выберите модель		

- После заполнения полей появится кнопка скачать и ссылка на помощь с установкой оборудования

1

2

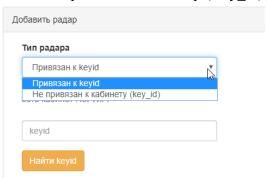


Для того чтобы завести лицензию Wi-Fi-Radar в системе CRM необходимо:

1. Зайти в раздел Radar и нажать «Добавить Radar»



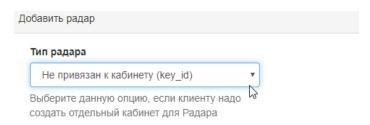
- 2. Выбрать тип Radar, который необходимо создать:
- Привязан к Key\_id
- Не привязан к кабинету (Key id)



# Привязка к кабинету key\_id

# Не привязан к кабинету (key id)

Советуем выбирать, если создается 1-2 Radar.



- 1. Заполняем данные:
- Название клиента

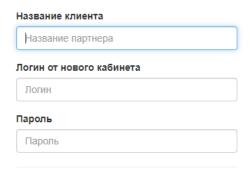
Будет отражаться в Личном кабинете клиента

• Логин

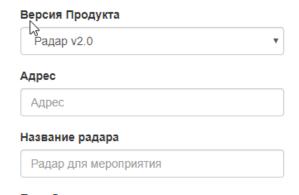
Генерируем самостоятельно (для передачи клиенту, это доступ к личному кабинету клиента)

• Пароль

Генерируем самостоятельно (для передачи клиенту, это доступ к личному кабинету клиента)

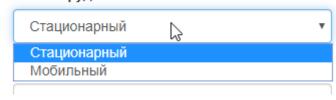


- 2. Заполняем ниже все пункты:
- Версия Продукта выбираем Radar v2.0,
- Вводим адрес
- Название Radar (любое название).



Выбираем тип оборудования: мобильный либо стационарный Radar

### Тип оборудования



3. Выбираем необходимую тарификацию – месячную или годовую





4. Раздел "Статус"

Группа поддержки – позволяет сегментировать клиентов по статусу

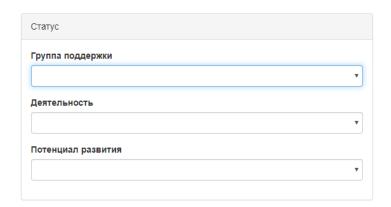
- А крупные имиджевые клиенты, крупные сети;
- В крупные клиенты с потенциалом развития (небольшие сети);
- С одиночные заведения, с ограниченным потенциалом до продажи.

### Деятельность

Выбираем из выпадающего списка подходящую сферу деятельности клиента

### Потенциал развития

Определяем сетевой/несетевой клиент.



5. Раздел "Контактные данные"

Компания – указать название клиента для поиска в СРМ

Контактное лицо - указать "ФИО" контактного лица (максимально полные данные)

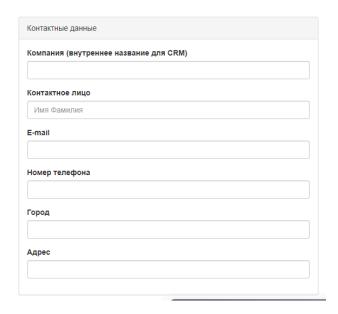
E-mail - корректно указать электронный адрес клиента

Номер телефона - обязательно указать контактный номер для связи

Город/Адрес - обозначаем в каком городе будет установлен Radar и по какому адресу.

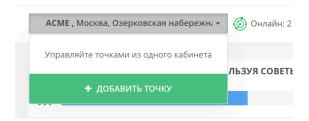
### Примечание:

Данные клиента необходимо указывать корректно. Правообладатель вправе выборочно производить проверку указанных контактных данных клиента.



# Привязка Radar к HotSpot

- 1. Создать HotSpot
- 2. Создать WiFi-Radar
- 3. Нажать "Добавить точку"
- 4. Ввести логин и пароль кабинета Radar



# "Привязан к Key ID"

Удобно выбирать при создании нескольких лицензий (Hotspot + Radar) в одно время с одинаковым сроком действия. Radar будет автоматически отображен в личном кабинете клиента.

**Внимание!** Изначально должен быть создан Hotspot, а потом Radar, так как при создании привязанного Radara на следующем шаге нужно будет указать Key\_id Hotspot, к которому привязываем Radar.

**Сложности:** Если клиент захочет удалить HotSpot и оставить Radar - вы не сможете это сделать самостоятельно. Напишите нам на <u>KAM@HOT-WIFI.RU</u>

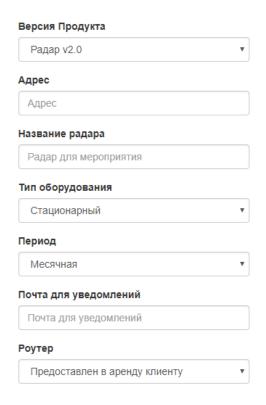
Введите существующий Key\_ID (посмотреть его можно в "клиенты" -> обновить -> результат (столбец с key\_ID).

Данные будут заполнены автоматически.



При создании коммерческой лицензии (месячной или годовой вне пакета) необходимо обеспечить положительный баланс равный или больший, чем сумма единоразового списания за пакет.

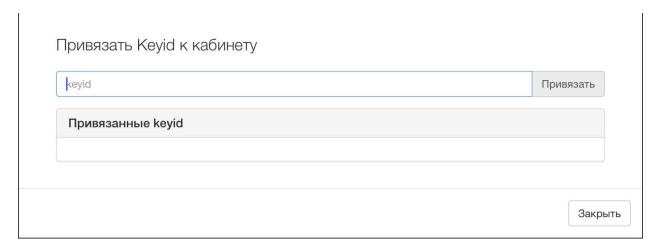
6. Остальные поля заполнить по аналогии с типом Radar - **He привязан к Key\_id:** 



# Привязка к Главному кабинету Key\_id

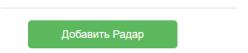
После создания лицензии у Вас появляется возможность привязывать и отвязывать key\_id от Главного кабинета. Для этого:

Необходимо зайти в карточку необходимого клиента, перейти в раздел «Данные точки» и выбрать необходимое действие



# Добавление Radar

- Проверьте корректность данных и нажмите "Добавить Radar"



- Созданный Radar будет, отображается в списке Radar.

### Список радаров



**Radar\_id** — уникальный идентификатор, который присваивается Radar. У каждой лицензии Radar **два идентификатора**: Radar id и Key id.

### Внимание!

При создании Radar - **He привязанного к кабинету (Key\_id**), CRM генерирует Key\_id в автоматическом режиме. В любом случае, будет key id

Разница в том, что:

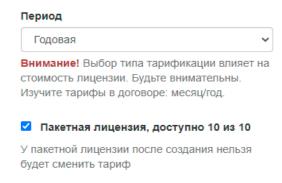
- у Привязанного Radar Key\_id, соответствует лицензии Hotspot
- у **Не привязанному к кабинету (Key id)** генерируется виртуальный Key id.

После создания лицензии, для установки ПО необходимо следовать инструкциям, расположенным в базе знаний Hot-Wi-Fi, в разделе <u>Настройки Hot-WiFi Radar 2.0</u>

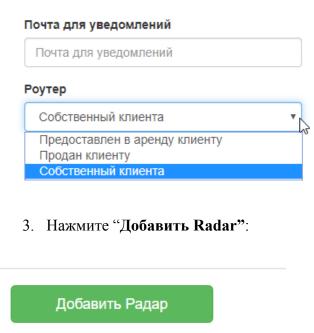
# Создание лицензии из пакета

1. Выберите тарификацию «Годовая» снизу появляется окошко (пакетная лицензия, доступно 10 из 10)

Если Вами не произведено подтверждение, то лицензия будет коммерческой!



- 2. Далее вводим почту, на которую будут приходить уведомления и указываем условия, на которых роутер был передан клиенту.
  - Верное значение формирует статистику, стоимость на оборудование, да позволяет снимать роутеры с точки, в случае расторжения договора.



# Удаление Radar

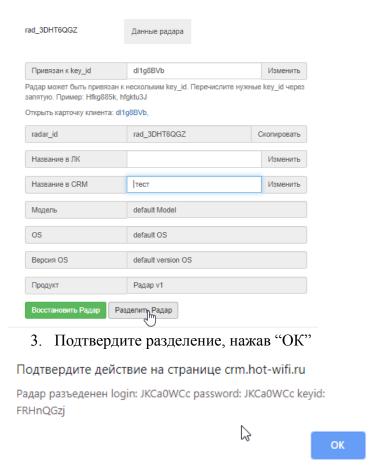
### !!!ВАЖНО!!! ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО!!!

Удаление лицензии Radar подразумевает, что клиент не будет больше пользоваться лицензией. Все **собранные данные удаляются** и восстановлению не подлежат!

Если предполагается, что впоследствии клиенту потребуется доступ к собранной им аудитории, рекомендуем осуществить выгрузку всех собранных данных ему на email **ДО УДАЛЕНИЯ** лицензии.

# Удаление привязанного Radar

- 1. Прежде чем нажать кнопку «Удалить» необходимо разделить Hotspot и Radar.
- 2. Для этого, кликнув на название, попадаем в меню активного Radar и нажимаем кнопку «Разделить Radar».



4. После этого Radar можно удалить.

### \*\*\* Примечание

Если вы хотите просто разделить Hotspot и Radar без удаления, проделайте те же действия, но не удаляйте в момент создания были связаны в один кабинет, а их необходимо разделить не удаляя ни одну из Лицензий, то проделываем те же действия без последующего удаления.

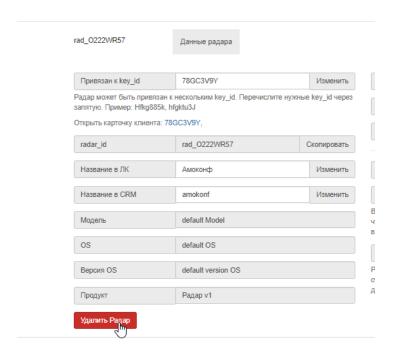
В случае, если необходимо удалить Hotspot из связки Hotspot и Radar, то аналогично необходимо сначала произвести процедуру разделения лицензий.

# Удаление непривязанного Radar

- 1. Удаление не привязанного к Hotspot Radar происходит по аналогии с удалением привязанного, но разделение связки Hotspot и Radar не требуется.
- 2. Для удаления Radar, из списка активных Radar выбираем тот, который нужно удалить.



1. Кликнув на название, попадаем в меню активного Radar



- 2. Нажимаем на кнопку удалить Radar.
- 3. CRM запросит подтверждение выполняемого действия, необходимо нажать кнопку ОК на всплывшем диалоговом окне.

Подтвердите действие на странице crm.hot-wifi.ru



С этого момента Radar перестает быть активным, статус в списке меняется на статус «Удален».



# Действия по запросу

Действия в CRM, которые осуществляются только по запросу на почту Kam@hot-wifi.ru

- 1. **Изменение тарифа лицензии Radar** с «Месяц» на «Год», и с «Год» на «Месяц». Напоминаем, что тариф лицензии Radar ВСЕГДА такой же, как и у лицензии Hotspot, к которой она привязана.
  - 2. Перепривязка лицензии Radar к другому Key\_ID

Применяется в случаях, когда:

- уже созданную лицензию Radar нужно привязать к действующему личному кабинету Hotspot;
- уже созданную лицензию Radar нужно объединить с другой лицензией Radar, чтобы они отображались в одном личном кабинете;
- необходимо одну лицензию Radar привязать к нескольким Key\_ID.