

개인정보 취급방침

제이씨꽃대리운전은(이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

○ 본 방침은 : 2023년 05월 18일 부터 시행됩니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 고객님의 적립금의 적립 및 출금 등 서비스 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

○ 수집항목 : 휴대전화번호, 가맹점명, 서비스 이용기록, 접속 로그, 은행계좌번호, 위치정보

○ 개인정보 수집방법 : 어플의 회원가입 및 개인정보 수정, 환급신청을 통한 수집

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

○ 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인(SMS인증, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 고지사항 전달)

○ 마케팅 및 광고에 활용

이벤트 등 광고성 정보 전달

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 파기합니다.

예외 규정으로는 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에 의해 일정 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

ㄱ. 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존기간 5년

- 보존 항목: 탈퇴 회원의 재가입방지를 위한 개인 식별

이동통신번호/로그인ID,닉네임,비밀번호,이메일,결제기록

- 보존 기간: 정보 제공일 기준 5년
- ㄴ. 전자상거래 관련 소비자보호에 관한 법률에 의한 정보보유 사유
- 보존 항목: 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (정보 제공일 기준 5년)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (정보 제공일 기준 5년)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (정보 제공일 기준 3년)
- ㄷ. 기타 법률에 의한 정보보유 사유
- 국세기본법 근거하여 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 (정보 제공일 기준 5년)
- 전자금융거래법 근거하여 규정하는 전자금융거래에 관한 기록 (정보 제공일 기준 5년)
- 통신비밀보호법 근거하여 보존하는 서비스 방문 기록 (정보 제공일 기준 3개월)

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

회원님이 추천인등록 또는 개인정보수정 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

○ 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

■ 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

■ 수집한 개인정보의 위탁

회사는 고객님의 동의없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무

내용에 대해 고객님의게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

■ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

이 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

■ 개인정보 취급 면책 사항

회사는 동 문서 상기 조항을 통해 회원의 개인정보 보호 및 이용에 대한 권리와 책임을 보전합니다. 하며, 하기 경우에 대하여 책임을 면할 수 있습니다.

- 회원 개인의 실수로 인하여 개인 정보 보호 및 이용 과정에서 문제가 발생한 경우
- 회원 개인이 인터넷 상에서 발생한 문제로 인해 개인 정보 보호 및 이용 과정에 문제가 발생한 경우

■ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스담당 부서 : 관리부

이메일 : welcome@contact-ai.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수

있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인정보침해신고센터 (www.1336.or.kr/국번없이 118)
- 2.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- 3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr>/02-3480-3600)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)