Оферта на оказание информационно - консультационных услуг

г. Новосибирск в редакции 02 августа 2023 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) **Индивидуального предпринимателя Яценко Елизаветы Вячеславовны,** ОГРНИП: 319547600146461, ИНН: 544592932703 (далее по тексту Оферты - Исполнитель) неопределенному кругу лиц (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной 100% или частичной оплаты услуги в порядке, размере и сроки, указанные в Оферте. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном п. 1.4 оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора, правилами лицензионного соглашения и иными положениями, предусмотренными в Договоре.

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.9. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг.

2. Термины

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

2.1. **Сайт Исполнителя** – http://elizavetafrolova.ru/ и поддомены (далее «Сайт»).

2.2. **Консультация —** оказание услуг Заказчику, выражающееся в проведении платных онлайн-консультаций. Исполнитель в рамках проведения консультации работает с вопросами в сферах:

2.2.1. Личного бренда и медийности путем предоставления информации по позиционированию, выхода и создания контента на разных площадках, трафика.

2.2.2. Инфобизнеса путем предоставления информации по продукту “Мастер-группа с Елизаветой Фроловой”, воронке продаж, составления стратегий для прогрева, премиум-продуктов.

2.3. **Групповое ведение (наставничество, мастер-группа)** - оказание услуг Заказчику, выражающееся в проведении группового сопровождения в формате информационной поддержки с индивидуальным подходом, в зависимости от запроса Заказчика в течение 8 недель путем проведения онлайн/офлайн встреч и сопровождению.

2.4. **Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее — Договор) —** договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.5. **Заказчик —** полностью дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

2.6. **Акцепт Оферты —** полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате Информационной услуги в размере полной 100 % оплаты путем внесения депозита на счет Исполнителя.

2.7. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель **Яценко Елизавета Вячеславовна**, предоставляющий информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты с привлечением третьих лиц.

2.8. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг.

3.2. Заказчик обязуется оказать Исполнителю Услуги, а Исполнитель обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3. Виды и наименование Услуг, форма реализации, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указаны на Сайте.

3.4. Информационно-консультационные услуги предоставляются Исполнителем в следующих формах:

Наименование услуг	Наименование Услуг, перечень тем, форма реализации, срок оказания Услуг	Сайт
Групповое ведение (мастер-группа, наставничество)	1. Формат проведения группового ведения – Онлайн и Офлайн (в случае общей договорённости). Групповое сопровождение производится в формате информационной поддержки с индивидуальным подходом, в зависимости от запроса Заказчика в течение 8 недель путем проведения онлайн/офлайн встреч в неделю. 2. Срок оказания услуг – 8 недель с момента направления Исполнителем приветственного сообщения. 3. Предоставление доступа к онлайн/офлайн встречам. 4. Предоставление доступа к материалам мастер-группы и информационной поддержке.	http://elizavetafrolova.ru/lichka

3.5. Исполнитель использует для предоставления услуг по групповому ведению в онлайн режиме программу **ZOOM**. Использование других программ или приложений для проведения консультации в формате видеосвязи не предусмотрено, но возможно.

3.6. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке 100% предоплаты.

3.7. Срок предоставления доступа к информационно-консультационным услугам определяется с момента оплаты Услуг.

3.8. Услуги считаются оказанными:

3.8.1. В части группового ведения (мастер-группы, наставничества):

3.8.1.1. В части организации и проведения онлайн/офлайн встреч - в момент окончания онлайн/офлайн встречи, вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, в том числе в случае, если Заказчик не вышел на связь в назначенное время сессии и не присутствовал во время проведения сессии. В случае пропуска онлайн/офлайн встречи, в том числе части онлайн/офлайн встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-встрече, в иной форме. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.8.1.2. В части предоставления информационной поддержки (по групповому ведению) – момент предоставления обратной связи осуществляется путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата в Telegram. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом вне зависимости от того, обращался Заказчик с вопросами или нет.

3.8.1.3. В части предоставления доступа к обучению - в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

3.9. В случае отсутствия технической возможности у Заказчика для получения услуг, а именно отсутствия необходимого программного обеспечения или приложения, а также отсутствие необходимого исправного оборудования, Заказчик обязан предупредить об отсутствии возможности получения услуг за 24 часа до начала оказания услуг. В данном случае осуществляется возврат денежных средств за оплаченные услуги.

3.10. В случае отказа от Услуг по причине отсутствия технической возможности менее чем за 24 часа до назначенного времени, Заказчик не вправе требовать повторного оказания услуг. При этом информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом и уплаченные средства не подлежат возврату.

3.11. Услуги оказываются через Интернет с использованием дистанционных технологий.

3.12. На период официальных праздничных дней и выходных Исполнитель вправе корректировать периодичность проведения встреч, в таком случае текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.13. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента оплаты.

4.2. После оплаты на сайте Заказчику на указанную им почту при регистрации приходит информационное письмо. Заказчику направляется информация через мессенджеры Telegram или WhatsApp или на адрес электронной почты с целью согласования даты (день и время) будущей консультации.

4.3. **Услуга по групповому ведению**:

4.3.1. Информационно-консультационные услуги по групповому ведению в формате «онлайн/офлайн встреч» и групповому сопровождению осуществляются с помощью систем видеотрансляций (видеосвязь) один раз в неделю в течение 8 недель и предоставления обратной связи путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата в Telegram.

4.3.2. Заказчик записывается на онлайн/офлайн встречу в мессенджере Telegram. Дата и время проведения онлайн/офлайн встречи согласовываются с Исполнителем. Услуга по проведению онлайн/офлайн встречи считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда Заказчик не явился на онлайн/офлайн встречу в согласованные и назначенные дату и время.

4.3.3. Онлайн/офлайн встречи проводятся Исполнителем в согласованные дату и время. Продолжительность онлайн/офлайн встречи определяется Исполнителем в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

4.3.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в онлайн встречи.

4.3.5. Содержание онлайн/офлайн встречи определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Разбора.

4.3.6. В ходе проведения онлайн/офлайн встречи Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию онлайн/офлайн встречи, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.

4.3.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению онлайн/офлайн встречи.

4.3.8. Заказчик имеет право перенести оказание Услуги на другое время. При этом Заказчик обязан не менее чем за 24 часа до начала оказания Услуги предупредить об этом Исполнителя при помощи телефонного звонка либо при помощи сообщения по электронной почте или в мессенджерах Telegram и WhatsApp, в этом случае Услуга считается перенесенной и проводится в другое время.

4.3.9. Возможность переноса онлайн/офлайн встречи предусмотрена 1 раз.

4.3.10. В случае отмены или переноса онлайн/офлайн встречи по инициативе Заказчика менее чем за 24 часа до начала онлайн/офлайн встречи, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

4.3.11. Опоздание Заказчика сокращает время онлайн/офлайн встречи. Исполнитель имеет право отменить консультацию с требованием полного материального возмещения, если Заказчик опоздал на 30 и более минут.

4.3.12. В случае если во время онлайн/офлайн встречи у Заказчика плохое качество интернет-связи, и/или неисправно оборудование, необходимое для проведения онлайн/офлайн встречи, онлайн/офлайн встреча считается проведенной, и не проводится повторно. Заказчик самостоятельно отвечает за качество связи и необходимого оборудования.

4.3.13. В случае пропуска онлайн/офлайн встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн/офлайн встречи или переноса онлайн/офлайн встречи. При этом информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.3.14. Время проведения онлайн-мероприятий в виде созвонов и встреч по настоящему Договору указывается по московскому времени, если иное не указано на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

4.3.15. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика, время.

4.3.16. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение одного рабочего дня с момента оказания Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

4.3.17. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе, по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.3.18. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика.

4.3.19. Исполнитель имеет право отказать в проведении разбора Заказчику в случае, если:

4.3.19.1. Заказчик состоит на учете в психоневрологическом диспансере;

4.3.19.2. Нарушаются уголовные или этические нормы;

4.3.19.3. Отсутствует согласие законных Представителей несовершеннолетнего (при оказание услуг несовершеннолетним);

4.3.19.4. Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, которое не позволяет, Заказчику создать необходимый настрой и использовать методы, применяемые при оказании Услуги.

4.3.19.5. Предоставление информационной поддержки (по групповому ведению) осуществляется путем предоставления обратной связи в формате обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата в Telegram.

4.3.19.6. Услуги по предоставлению информационной поддержки (по групповому ведению) считаются оказанными надлежащим образом вне зависимости от того, обращался Заказчик с вопросами или нет.

4.3.20. Услуги по личному ведению оказываются в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

4.3.21. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Заказчику услуг по личному ведению в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

4.4. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения Разбора.

4.5. Возраст Заказчика не может быть меньше 18 лет. В случае, если услуги оказываются в пользу несовершеннолетних, согласие их официальных родителей/опекунов обязательно.

4.6. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.7. Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика в закрытом чате участников мастер-группы с 11:00 до 22:00 по московскому времени ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. В выходные и праздничные дни Исполнитель не отвечает на вопросы Заказчика.

4.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

4.9. Заказчику запрещено записывать консультации без разрешения исполнителя. Запись консультации может быть произведена Заказчиком только при условии предварительного согласования с Исполнителем и получения согласия на осуществление записи консультации. В случае получения Заказчиком разрешения и согласия Исполнителя на осуществление записи консультации, Заказчик принимает и соглашается с тем, что Заказчик имеет право использовать запись консультации только в личных целях. Заказчику

запрещено передавать третьим лицам запись, тиражировать, распространять, пересылать и публиковать в электронной или иной форме. При выявлении факта нарушения со стороны Заказчика указанного условия, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **Заказчик вправе:**

5.1.1. Получать доступ к информационным материалам в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору путем направления соответствующих запросов.

5.2. **Заказчик обязан:**

5.2.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках и условиях её предоставления.

5.2.2. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя.

5.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон, а в случае изменения этих данных - незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.

5.2.4. Проверить качество связи и оборудования. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к получению информационно-консультационных услуг в форме, выбранной Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на скачивание материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.2.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.2.8. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

5.3. **Исполнитель обязан:**

5.3.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

5.3.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.3.4. Заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок.

5.3.5. Сохранять анонимность консультирования, конфиденциальность информации, полученной в результате консультации, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

5.4. **Исполнитель вправе:**

5.4.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к информационным материалам до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

а) предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

5.4.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

5.4.3. Приостановить оказание услуг в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.4.4. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения денег в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, а также при сокрытии факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, если Заказчик недееспособен или имеет умственную отсталость любой степени, а также если Заказчик является несовершеннолетним, при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания услуг.

5.4.5. Требовать от Заказчика соблюдения согласованного срока и правил оказания услуг.

5.4.6. В ходе консультации задавать вопросы уточняющего характера, рекомендовать прикладные задания, предлагать варианты решения и направления дальнейшего взаимодействия в рамках оказания услуг.

5.4.7. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

5.4.8. Приостановить оказание услуг в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. Под существенным нарушением условий Договора в том числе понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

5.4.9. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.4.10. Использовать материалы консультаций в методических целях, в качестве примеров работы, фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования

Заказчиком полученной информации во время оказания услуг, зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами.

6.4. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время получения информационно-консультационных услуг.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

6.6. При выявлении факта нарушения авторских и смежных прав Исполнителя Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

6.7. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права.

6.8. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, а именно: технические сбои и ошибки программного обеспечения на стороне Заказчика, нарушение обязательств со стороны Заказчика по настоящему Договору, сроки оказания услуг по настоящему Договору могут быть увеличены на время действия таких обстоятельств.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту

7. Стоимость оказания услуг, условия оплаты и порядок расчетов

7.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на сайте http://elizavetafrolova.ru/1, и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

Стоимость услуг включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

7.2. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в настоящем Договоре.

7.4. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

7.7. После оплаты Оферта считается акцептованной.

7.8. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

7.9. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

7.10. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.11. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.12. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

7.13. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

7.14. Заказчик самостоятельно знакомится с информацией, предоставленной от Исполнителя, и самостоятельно несет ответственность за получение Услуг.

7.15. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после проведения консультации/ разбора/стратегической сессии/ личного разбора, предоставления доступа к Курсам услуги считаются оказанными и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

7.16. Заказчик самостоятельно знакомится с информацией, предоставленной от Исполнителя, и самостоятельно несет ответственность за получение Услуг.

7.17. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты услуг Исполнителя системой банковской рассрочки.

7.18. В случае оплаты услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.

7.19. При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

7.20. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

7.21. Доступы к материалам наставничества предоставляются после полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом участия и выбранным способом оплаты, но не ранее даты старта оказания услуг, опубликованной на Сайте Исполнителя.

7.22. При отсутствии полной оплаты услуг Исполнитель имеет право:

7.22.1. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор с Заказчиком и прекратить доступ Заказчика к наставничеству при нарушении условий оплаты услуг.

7.22.2. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор с Заказчиком и вернуть сумму частичной оплаты при наличии Заявления на возврат денежных средств от Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты, Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

8.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

8.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.3.1. от Исполнителя Заказчику – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте.

8.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: a_yacenko@inbox.ru.

8.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд, согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

9. Основания изменения и расторжения договора

9.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от договора, заключенного посредством Акцепта Оферты (исполнения договора) путем уведомления Исполнителя об отказе от договора (исполнения договора) (далее – Уведомление об отказе от договора). Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления об отказе от договора.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанным в разделе 11 Договора.

10. Порядок возврата стоимости услуг

10.1. В случае, если Заказчик принял решение отказаться от услуг Исполнителя, Заказчик обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты.

10.2. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика может быть прекращен в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

10.3. Заказчик - физическое лицо направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат, а также копию паспорта.

10.4. Заказчик - юридическое лицо направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: полное наименование Заказчика; адрес местонахождения; номер телефона; адрес электронной почты; инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

10.5. Исполнитель рассматривает заявление об отказе Заказчика от услуг и/или возврате денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней и дает ответ в письменной форме. Возврат денежных средств осуществляется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после ответа на заявление Заказчика.

10.6. В случае, если Заказчиком является физическое лицо, рассмотрение заявления и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней.

10.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг и произведенных расходов (комиссии банковских и кредитных организаций, платежных систем за получение денежных средств за оплату услуг и за возврат денежных средств в связи с отказом Заказчика от услуг и иные расходы).

10.8. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к выбранной Услуге, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания услуги в полном объеме.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение обусловлено обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (далее - форс-мажорные обстоятельства). Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, забастовки, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению настоящего Договора, а также другие события, возникшие после подписания настоящего Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

11.2. Обстоятельством непреодолимой силы признается также издание органами власти и управления актов, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору хотя бы одной из Сторон.

11.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 7 (семи) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

11.4. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 14 календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12. Защита авторских прав

12.1. Все материалы Сайта, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

12.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков.

12.4. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, записи сессий, полученные Исполнителем во время предоставления услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности.

12.5. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве, и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.6. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

12.7. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

12.8. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий сессий, записей сессий и других аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по Договору.

12.9. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

12.10. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках программы Наставничества без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до исполнения обязанности Исполнителя по проведению консультации.

13.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

13.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель и Заказчик принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящем Договоре.

13.5. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.8. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.9. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

13.10. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

13.11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.12. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

13.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель
ИП Яценко Елизавета Вячеславовна
ОГРНИП 319547600146461
ИНН 544592932703
Расчетный счет: 40802810500001220175
Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974
Адрес: 633010, Россия, Новосибирская обл., г. Бердск, ул. Луговская, д. 98, кв. 15
Почта: a_yacenko@inbox.ru