

Gedeelde besluitvorming Leeractiviteit - Interview een cliënt	
Korte omschrijving	
Er zijn tientallen vragen opgesteld die gedeelde besluitvorming concretiseren. Deze eenvoudig te begrijpen en praktische vragen helpen fysiotherapeuten (en andere zorgverleners), patiënten en cliënten om besluiten beter en vaker samen te nemen. Deze leeractiviteit richt zich op het perspectief van de cliënt.	
Duur: Ongeveer 20 minuten	
Leerdoelen	
De student - herkent verschillen in de voorbereiding van de cliënt voor een consult. - werkt actief samen met cliënten door communicatiestrategieën aan te passen en zo de gedeelde besluitvorming te verbeteren	
Materialen	
1. Hoorcollege over gedeelde besluitvorming	
Instructies	
- Interview een cliënt/patiënt en stel vragen uit de onderstaande lijst 'Hoe bereid je je bezoek aan de fysiotherapeut voor?'. - Alternatief: Ontwikkel een korte workshop voor patiënten of medestudenten over wat je moet doen om goed voorbereid te zijn op een consult.	
Hoe bereid je een bezoek aan de fysiotherapeut voor? - Schrijft u al uw vragen op vóór een gesprek met de fysiotherapeut? - Vraagt u iemand met u mee te gaan naar een belangrijk consult?	
<u>Alles zeggen tijdens een consult</u> - Vertelt u wat belangrijk voor u is in uw dagelijkse leven? - Vertelt u hoe de behandeling u zal beïnvloeden? - Vertelt u hoe het voor u is om van zorg afhankelijk te zijn? - Vertelt u welke impact uw symptomen/ziekte heeft op uw leven? - Vertelt u wat u van de behandeling verwacht? - Vertelt u het als u niet zeker bent over de behandeling? - Vertelt u het als u ergens een nachtje over wilt slapen? - Vertelt u wat u na de behandeling weer zou willen kunnen doen? - Welke hulp heeft u nodig om te leven zoals u wilt? - Vertelt u het als u de mening van een andere fysiotherapeut wilt horen? - Besprekt u uw voorkeuren/wensen?	

- Vertelt u wat u van behandeling verwacht?
- Vertelt u het als u twijfelt over een afspraak in uw behandelplan?
- Vertelt u wat u van de zorg die u ontvangt verwacht?
- Vertelt u hoe u de toekomst tegemoet ziet?

Alles vragen tijdens een gesprek

- Vraagt u om meer uitleg als u het niet begrijpt?
- Vraagt u naar alle mogelijke behandelingen?
- Vraagt u naar de voor- en nadelen van elke behandeling?
- Vraagt u welke behandeling het beste is voor uw situatie?
- Stelt u de '3 juiste vragen' tijdens een consult?
(1. Wat zijn mijn behandelmogelijkheden? 2. Wat zijn de voor- en nadelen van deze mogelijkheden? 3. Waarom is dit belangrijk voor mij?)
- Vraagt u welke hulp er beschikbaar is voor het kiezen van een behandeling?
- Vraagt u welke hulpmiddelen beschikbaar zijn om u te helpen deze keuze te maken?
- Vraagt u om meer tijd als u langer wilt praten?

Tips voor na het consult

- Vraagt u na een gesprek/consult om een samenvatting?
- Bespreekt u uw behandeling met familie of vrienden?
- Bespreekt u uw behandelplan met een familielid of vriend?
- Vraagt u welke hulpmiddelen beschikbaar zijn om u te helpen uw keuze te maken?

Andere tips

- Weet u dat u er ook voor kunt kiezen om niet behandeld te worden?
- Weet u dat u een gesprek mag opnemen?
- Beslissen jullie samen?
- Weet u dat u ook voor een digitaal consult kan kiezen?

Reflectie

- Denk terug aan de tijd dat je zelf echt een patiënt was. Welke vragen van "de vragen voor cliënten/patiënten" stelde je tijdens je laatste bezoek aan een fysiotherapeut of arts? Welke vragen hadden voor jou nuttig kunnen zijn in die situatie?
- Welke vragen denk je dat cliënte met beperkte gezondheidsgeletterde zullen stellen?
Hoe beïnvloedt dit je communicatiestrategie als fysiotherapeut?

Stappen van gezamenlijke besluitvorming

1. Agendering/Inleiding

Herhaal de zorgvraag en geef aan dat jullie samen verschillende behandelopties zullen bespreken

2. Hulp bieden

Geef aan dat je de patiënt zult helpen door de informatie duidelijk te geven, zodat de patiënt in staat is om mee te beslissen.

3. Mogelijkheden aangeven

Informeer de patiënt duidelijk over de verschillende behandelopties en bespreek de voor- en nadelen (ook van niet behandelen)

4. Ontdek de voorkeur van de klant

Help de patiënt om zijn voorkeuren duidelijk te krijgen

5. Wie doet wat? /Een actieplan maken

Maak het behandelplan samen met de patiënt en beschrijf samen welke handelingen jij doet en wat de patiënt doet.