

Для принятия настоящей публичной Оферты (предложения заключить договор оказания услуг), Вам необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты.

Если Вы не согласны, хотя бы с одним из её положений, Вы не можете заключить Договор оказания услуг с ИП «Finpark» в соответствии с настоящей Офертой.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **предложение заключить договор оказания услуг**

Республика Казахстан, город Астана

в редакции от 11 апреля 2024 года

Настоящее предложение Индивидуальный предприниматель «Finpark», ИИН 920615450197, в лице Шанайбаевой Жулдыз Абзаловны является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг, которые оказываются на указанных в предложении (Оферте) условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение (Оферта) содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

PAGE 1
MERGE
FORMAT 1

1.1. **Договор-Оферта или Договор** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания Услуги, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.2. **Акцепт** - ответ Заказчика или совершение Заказчиком действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.3. **Исполнитель** – ИП «Finpark», зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан и оказывающий услуги в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.4. **Заказчик** — любое лицо осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя;

1.5. **Стороны** - сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Заказчик;

1.6. **Сайт** - интернет-ресурс Исполнителя по ссылке finpark.org.kz, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное (поддоменное) имя и функционирующем в Интернете.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принятие Заказчиком предложения Исполнителя - Договора (Акцепт) возможно лишь в полном объеме, в том числе Приложений к Договору (при их наличии). Частичный Акцепт, а

также Акцепт на иных условиях не допускаются. Акцепт в соответствии с условиями настоящего Договора означает заключение Договора между Сторонами.

2.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-обучающие услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, предусмотренным Договором.

При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре, а также в Программах (Тарифах), размещенных на Сайте Исполнителя (далее – Программа), являющейся неотъемлемой частью Договора, и могут быть приняты Участником не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.3. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Заказчиком с момента внесения им оплаты (части оплаты) Услуг в порядке и на условиях, указанных в Договоре.

2.4. При совершении Заказчиком Акцепта в выше описанном порядке считается, что:

2.4.1. Заказчик ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.4.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.4.3. Договор заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.4.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.5. Исполнитель имеет право отозвать/приостановить свое предложение о заключении Договора в любое время, но это не является основанием для отказа Исполнителем оказывать Услуги по уже заключенному ранее Договору.

2.6. До момента совершения Акцепта Заказчик обязан ознакомиться с условиями, в случае несогласия Заказчика с условиями, изложенными в Договоре, он не должен совершать Акцепт и (или) не должен получать какие-либо Услуги предоставляемые Исполнителем.

2.7. Заказчик самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора вносимыми Исполнителем.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также с условиями, указанными в Программе (Тарифах) на Сайте Исполнителя, которые определяются и утверждаются по усмотрению Исполнителя. Участник совершая Акцепт подтверждает, что с этими условиями ознакомлен и принимает их.

3.2. В целях надлежащего оказания Услуг, соответствующих потребностям и запросу Заказчика, индивидуальная программа Услуг (обучения), срок и иные условия будут определены Сторонами после начала оказания Услуг по Договору, путем составления и утверждения Сторонами «Дорожной карты», которая будет являться приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью. В ходе оказания Услуг (проведения обучения) будут получены соответствующие результаты Услуг (далее именуемые «Результаты»). Если иное не будет достигнуто согласованием Сторон, то Результаты будут предоставляться Заказчику в электронной форме.

3.3. Исполнитель может привлекать третьих лиц к участию в оказании Услуг без дополнительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.

3.4. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о ходе выполнения Услуг по Договору по запросу Заказчика, в том числе посредством использования мессенджера WhatsApp, Telegram или иного аналогичного вида связи.

3.5. Исполнитель приступит к оказанию Услуг только после получения от Заказчика оплаты согласно условиям Договора и информации, необходимой для оказания Услуг в рамках настоящего Договора.

3.6. Заказчик обеспечит Исполнителю надлежащие условия для выполнения Услуг по Договору, в том числе:

3.6.1. своевременно и в полном объеме предоставит необходимую информацию и документацию, необходимые для оказания Услуг. Такая информация и документация предоставляются Заказчиком по просьбе Исполнителя в согласованные Сторонами сроки, но не более 14 календарных дней с даты получения запроса от Исполнителя, при этом Заказчик обеспечит точность, полноту и достоверность информации.

3.6.2. обеспечит обязательное участие лиц, уполномоченных Заказчиком, в переговорах, в обсуждении вопросов, в получении разъяснений, ответов, информации в рамках настоящего Договора, организуемых и предоставляемых Исполнителем, в том числе путем созвона, переписки посредством использования мессенджеров WhatsApp, Telegram, иных аналогичных видов связи.

3.7. Каждое из упомянутых в п. 3.6. Договора требований является существенным условием для оказания Услуг. В случае несоблюдения Заказчиком любого из вышеупомянутых условий, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, направив соответствующее письменное уведомление Заказчику с указанием в нем разумного срока для устранения имеющихся нарушений, а в случае неустранения Заказчиком таких нарушений в указанные срок Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг путем расторжения Договора, при этом оплата Услуг, ранее осуществленная Заказчиком по Договору, Исполнителем не возвращается.

3.8. При необходимости по инициативе Заказчика оказание Услуг по Договору может быть приостановлено, путем направления Заказчиком письменного уведомления в адрес Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого приостановления.

Стороны определили, что срок приостановления оказания Услуг не может превышать 1 (один) календарный месяц, при этом общий срок оказания Исполнителем Услуг по Договору продлевается. В период приостановления оказания Услуг осуществление оплаты, предусмотренной Договором, приостанавливается на соответствующий срок.

В случае не направления Заказчиком Исполнителю письменного уведомления о приостановлении или направления менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановления, оплата стоимости Услуг осуществляется Заказчиком в полном объеме и в порядке, предусмотренным Договором.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг, а также порядок оплаты стоимости Услуг по Договору определяется Исполнителем в Программах (Тарифах), размещенных по ссылке <https://finpark.org.kz/tarif>.

4.2. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании выставляемых Заказчику счетов. Счета выставляются в тенге. Оплата счетов производится в тенге в течение 5 (пяти) банковских дней после их получения Заказчиком. Датой платежа считается дата зачисления

денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы по переводу денежных средств несет Заказчик. Оплата производится по банковским реквизитам, которые указаны в соответствующем счете.

4.3. Ежемесячно Исполнитель направляет Заказчику в двух экземплярах акт приемки Услуг. Заказчик возвращает Исполнителю один экземпляр подписанного акта приемки или направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения акта приемки. В случае, если Исполнитель по истечении указанных 10 (десяти) дней не получит от Заказчика подписанный акт приемки или мотивированный отказ от его подписания, Стороны признают, что акт приемки считается подписанным, а Услуги оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в объеме и на условиях, указанных в таком акте приемки.

Также Стороны согласовали, что в случае несоблюдения Заказчиком существенных условий, указанных в пункте 3.6. Договора, и следовательно невозможности продолжения Исполнителем оказания Услуг по Договору, ежемесячный акт приемки Услуг будет считаться подписанным, а Услуги оказанными и принятыми в объеме и на условиях, указанных в таком акте приемки.

4.4. Окончательный Акт приемки Услуг будет основываться на предоставлении окончательных Результатов Исполнителя посредством электронной почты и мессенджера WhatsApp и /или демонстрации Результата в онлайн формате на платформе ZOOM.

4.5. В случаях, предусмотренных Договором, Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем Услуги и возместить понесенные им расходы из следующего расчета (за исключением иных случаев, указанных в Договоре): стоимость Услуги за 1 месяц составляет – сумму предоплаты, внесенной Заказчиком за соответствующий месяц, разделить на количество календарных дней в этом месяце.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT 1

5. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

5.1. Подписанием Договора Исполнитель определяет, а Заказчик принимает, что «Технологии» используемые Исполнителем в рамках настоящего Договора в целях оказания Услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Понятие «Технологии», используемое в тексте настоящего Договора, включают в себя в том или ином сочетании результаты интеллектуальной деятельности, подлежащие или не подлежащие правовой охране в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан. «Технологии» могут включать в себя, в том числе, помимо прочего различные концепции, идеи, методы, методики, процедуры, процессы, ноу-хау, технологии, шаблоны, таблицы, калькуляторы и т.д.

5.2. Исполнитель сохраняет все права на Технологии и приобретает все права на Технологии, которые возникли до или в процессе оказания Услуг и были использованы при оказании Услуг или разработаны в ходе оказания Услуг и содержатся в Результатах оказания услуг. Исполнитель вправе без каких-либо ограничений применять, изменять, раскрывать и иным образом использовать Технологии, в том числе, помимо прочего, при оказании услуг другим клиентам. Стороны соглашаются, что оказание Услуг по Договору не может и не должно рассматриваться как ограничение права Исполнителя разрабатывать как для внутреннего пользования Исполнителем или для использования любыми третьими лицами материалы, схожие с Результатами по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, в том числе за ненадлежащее оказание Услуги, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности, несвоевременности предоставленных Заказчиком информации и документации.

6.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными не надлежащим образом.

6.4. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе требовать оплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы в том числе понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, карантины, локдауны, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

7.2. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 10 дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не требуются доказательства обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

7.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 60 календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора, или Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения уведомления, и с этого момента обязательства Сторон прекращаются невозможностью их исполнения (за исключением денежных обязательств).

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Действительность, толкование и исполнение Договора регулируются законодательством Республики Казахстан.

8.2. Разрешение споров между Сторонами осуществляется путем переговоров и предъявления претензий. Срок рассмотрения претензии 10 календарных дней со дня ее получения. Если Стороны не достигнут соглашения по спорным вопросам, такие вопросы подлежат суде по месту нахождения Исполнителя (Стороны определили договорную подсудность).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу в момент присоединения Заказчика к Договору, т.е. при совершении Заказчиком Акцепта в порядке, регламентированном Договором и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по нему.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

9.3. Любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне. В таком уведомлении должна быть указана дата расторжения Договора, при этом само уведомление об одностороннем расторжении должно быть получено другой Стороной не менее чем за 20 (двадцать) банковских дней до даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым с даты расторжения, либо, если уведомление было получено менее, чем за 20 (двадцать) банковских дней до даты расторжения, по истечении 20 (двадцати) банковских дней со дня получения другой Стороной письменного уведомления о намерении в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по любому из оснований, и вне зависимости от иницилирующей Стороны, Заказчик оплачивает фактически оказанные Исполнителем Услуги на момент расторжения Договора, из расчета предусмотренного пунктом 4.5. Договора. При наличии переплаты Исполнитель возвращает Заказчику имеющуюся переплату в сроки, согласованные Сторонами.

9.5. Обязательства, предусмотренные разделами 5, 10 настоящего Договора сохраняют свою силу и после прекращения действия/расторжения настоящего Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

10.1. Под Конфиденциальной Информацией для целей Договора понимается любая информация, передаваемая любой из Сторон другой Стороне в процессе реализации Договора, за исключением:

- сведений, содержащихся в официальных отчетах, сообщениях, пресс-релизах, а также рекламных сообщениях Заказчика и его аффилированных лиц;
- сведений, опубликованных в средствах массовой информации по инициативе Заказчика или третьих лиц.
- сведений, содержащихся в сообщениях и отчетах, официально опубликованных Заказчиком и его аффилированными лицами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

Конфиденциальная информация может содержаться в письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, таблицах, материалах, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

10.2. Стороны обязуются, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан:

- не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Конфиденциальной информации без получения предварительного письменного согласия другой Стороны. При этом получение письменного согласия не требуется в случаях раскрытия информации государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление указанной информации, а также судебным органам и представителям соответствующей Стороны для целей защиты и реализации прав по Договору (во всех указанных случаях – без уведомления другой Стороны);
- предпринимать разумные меры и использовать все приемлемые законные средства для защиты Конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия;
- использовать Конфиденциальную информацию только в целях исполнения обязательств по Договору.

10.3. Обязательства по неразглашению Конфиденциальной информации действуют в течение 36 месяцев с даты раскрытия одной из Сторон другой Стороне Конфиденциальной информации.

10.4. Вся рабочая документация, подготовленная Исполнителем в ходе исполнения Договора, является собственностью Исполнителя, который хранит ее в соответствии со своими правилами, процедурами, а также требованиями применимого законодательства.

10.5. Заказчик может передавать Исполнителю информацию, относящуюся к определенным или определяемым лицам Заказчика (далее – «Персональные данные» и «Субъекты персональных данных» соответственно). Исполнитель вправе обрабатывать Персональные данные исключительно в целях оказания Услуг по Договору. Заказчик безусловно соглашается с условиями, изложенными в настоящем пункте и гарантирует Исполнителю, что осуществление Исполнителем вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами данных.

PAGE 1
MERGE
FORMAT 1

10.6. Без ущерба для положений данного раздела Договора оказание Исполнителем Услуг Заказчику не может являться основанием для ограничения прав Исполнителя на оказание подобных или иных услуг прямым или косвенным конкурентам Заказчика, при этом Исполнитель не вправе использовать сведения и информацию, полученную от Заказчика при оказании данных услуг третьим лицам.

10.7. При этом Стороны определили, что информация о получении Заказчиком услуг Исполнителя и информация, определяющая компетенцию Исполнителя в рамках оказания таких услуг (в том числе, финансовые результаты, достигнутые Заказчиком до и после оказания Услуги Исполнителя) не является конфиденциальной, и подлежит разглашению по усмотрению одной из Сторон без согласования с другой Стороной.

10.8. Подписанием Договора Заказчик предоставляет Исполнителю право публиковать и размещать информацию, указанную в пункте 10.7. Договора, не являющейся конфиденциальной, а также логотип (наименование, товарный знак) Заказчика на сайте, в социальных сетях, мессенджерах и других информационных источниках Исполнителя, в целях продвижения своей деятельности.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор. При этом уведомление Исполнителя о таких изменениях

и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации на Сайте, и (или) направления уведомления Заказчику посредством электронной почты, доступного мессенджера, социальной сети не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Заказчика с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Заказчика рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора, предложенные Исполнителем. Договор считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору.

11.2. Любое официальное уведомление, документ или иная переписка между Сторонами в связи с настоящим Договором считаются соответствующим образом направленными, если они выполнены в письменной форме и отправлены с уведомлением о получении любым указанным способом: по почте, посредством курьерской доставки по указанным ниже адресам, по факсу, персонально или незашифрованным сообщением по электронной почте, мессенджерам WhatsApp, Telegram или иного аналогичного вида связи.

11.3. Уступка Сторонами своих прав и обязанностей по Договору, полностью или в части, по допускается только при наличии предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.4. Настоящий Договор заменяет собой все прежние соглашения и переписку между Сторонами, относящиеся к предмету и условиям Договора.

11.5. Все изменения и дополнения к Договору совершаются в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора.

11.6. Стороны пришли к соглашению, что признание одного из условий Договора недействительным, не влечет признание Договора недействительным в целом.

11.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Республики Казахстан.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Finpark

Республика Казахстан, город Астана,

мкр. Акбулак-3, дом 7

ИИН 920615450197

АО "Kaspi Bank"

КБе 19

БИК CASPKZKA

Номер счёта KZ26722S000036227904