

 ЧЕРКАСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені Богдана Хмельницького Навчально- методичний відділ	Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія в галузі освіти»			
	Статус дисципліни: навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку (внутрішньогалузева)			
Галузь знань	01 Освіта/Педагогіка			
Спеціальність	012 Дошкільна освіта			
Освітня програма	«Дошкільна та початкова освіта»			
Ступінь вищої освіти	Магістр			
Форма навчання	Денна, заочна			
Курс	2 курс			
Семестр	3			
Обсяг дисципліни	Кредити	6	Години	180
Семестровий контроль	залік			
Викладач	Ніколаєську Інна Олександрівна, д.пед.н., доцент			
Контактна інформація	nikolaesky@vu.cdu.edu.ua			
Кафедра	Кафедра дошкільної освіти			
Навчально-науковий інститут / Факультет	ННІ педагогічної освіти, соціальної роботи і мистецтва			
Мова викладання	Українська			
Предмет навчання	<i>Цілі курсу</i> забезпечують професійно-педагогічну підготовку майбутнього викладача вищої школи, розширення і поглиблення теоретичних знань з основ педагогічної конфліктології та практичних умінь вирішення педагогічних конфліктів у освітніх закладах; сприяє формуванню у них конфліктологічної компетентності.			
Мета	<i>Мета вивчення курсу:</i> створювати і підтримувати психологічно безпечне освітнє середовище у ЗВО, критично мислити; застосовувати методи аналізу і синтезу; інтерпретувати, узагальнювати результати професійної науково-педагогічної діяльності, здійснювати різні види освітньої роботи у закладі вищої освіти; застосовувати різноманітні технології навчання; удосконалювати свої педагогічні знання з метою їх творчого застосування в теорії і практиці навчання і виховання студентів, аргументувати власну точку зору в науково-педагогічній дискусії на основі етичних міркувань, аналізувати конфлікти у різноманітних педагогічних ситуаціях, застосовувати різні прийоми для попередження конфліктів у освітньому середовищі ЗВО; застосовувати доцільні стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях; організовувати конструктивне спілкування зі студентами у			

	нестандартній ситуації; застосовувати необхідні шляхи розв'язання конфлікту з різними суб'єктами педагогічного процесу (викладач - студент/ти; студент - студент; викладач - викладач; адміністрація - викладач — студент); розв'язувати конфлікти з конфліктними особами, колективом..
Програмні результати	5.2. Впроваджувати інформаційні та комунікаційні технології і генерувати нові ідеї в організації освітнього процесу закладів дошкільної освіти різного типу 5.4. Аналізувати й порівнювати результати педагогічного впливу на індивідуальний розвиток дитини дошкільного віку в різних видах діяльності. 5.8. Виявляти та відтворювати в практичній діяльності вихователя закладу дошкільної освіти передовий педагогічний досвід та результати досліджень. 5.10. Володіти уміннями й навичками аналізу, прогнозування, планування, організації освітнього процесу в закладі дошкільної освіти з урахуванням принципів дитиноцентризму, здоров'язбереження, інклюзії, розвивального навчання, особистісно-орієнтованого підходу, суб'єкт-суб'єктної взаємодії. 5.20. Обирати відповідно до ситуації і реалізовувати комунікативні стратегії і тактики педагогічної взаємодії зі суб'єктами освітнього процесу.
Компетентності	<i>Загальні компетентності:</i> КЗ-1. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. КЗ-2. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). КЗ-3. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. КЗ-4. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. КЗ-5. Здатність працювати в команді. <i>Фахові компетентності:</i> КС-1. Здатність організовувати освітній процес у закладах дошкільної освіти з використанням сучасних засобів, методів, прийомів, технологій. КС-9. Здатність до самоосвіти, самовдосконалення, самореалізації в професійній діяльності та до конкурентної спроможності на ринку праці. КС-18. Здатність будувати продуктивну комунікативну взаємодію із суб'єктами освітнього процесу.

Зміст дисципліни	Тема 1. Основи ефективної комунікації у педагогічному колективі. Тема 2. Конфлікт як соціально-психологічне явище. Тема 3. Відносини керівника школи і вчителів. Типологія конфліктів. Тема 4. Класифікація педагогічних конфліктів. Тема 5. Причини педагогічних конфліктів. Інформаційні моделі конфліктної ситуації. Тема 6. Конфлікти між суб'єктами педагогічного процесу. Способи вирішення педагогічних конфліктів. Тема 7. Методи попередження та розв'язання конфлікту.	
Розподіл годин	Лекційні	20/4
	Практичні/семінарські	20/6
	Лабораторні	20/5
	Самостійна робота	120/165
Критерії оцінювання роботи студентів	Критерії оцінювання навчальних досягнень студента під час вивчення дисципліни: - підсумковим видом контролю з дисципліни є іспит. Загальна оцінка за курс становить суму балів за результати навчальних досягнень студентів під час поточного і підсумкового контролю (100 балів); - оцінку «відмінно» отримують студенти, які виявляють системні й глибокі знання, демонструють здатність самостійно й творчо виконувати завдання, вміння застосовувати теоретичні знання до професійних ситуацій; - оцінку «добре» отримують студенти, які засвоїли навчальну програму в повному обсязі, виконують самостійно завдання, але у своїх відповідях допускають окремі неточності; - оцінку «задовільно» отримують студенти, які виявляють знання основного матеріалу в обсязі достатньому для здійснення виробничих функцій і здатні виконувати відповідні завдання, передбачені навчальною програмою; оцінку «незадовільно» отримують студенти, які мають несистемні, поверхневі знання, неспроможні самостійно виконувати завдання і не виявляли наполегливості у навчально-пізнавальній діяльності.	
Інформаційне забезпечення (лінк на е-НМЗНД)		

Матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проектор, ноутбук, смартфон, мобільні додатки, наукова література, презентаційні матеріали.
-----------------------------------	--