

SpaMaster Pro

Gizlilik Politikası

Son Guncelleme: 18 Mart 2026

1. Giriş

SpaMaster Pro ("uygulama", "hizmet") olarak kullanıcıların gizliliğine saygı duymaktayız. Bu Gizlilik Politikası, SpaMaster Pro uygulamasını kullanırken toplanan, işlenen ve saklanan verilere ilişkin bilgileri açıklamaktadır.

Uygulamayı kullanarak bu politikada belirtilen koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

2. Toplanan Veriler

2.1 Hesap Bilgileri

Kayıt ve giriş işlemleri sırasında aşağıdaki bilgiler toplanabilir:

- Ad, soyad ve e-posta adresi
- Sifre (sifrelenmiş şekilde saklanır, düz metin olarak tutulmaz)
- Google hesabı bilgileri (Google ile giriş tercih edilirse)

2.2 İş Verileri

Uygulama kullanımı sırasında aşağıdaki iş verileri saklanır:

- Otel/işletme adı ve konum bilgisi
- Personel bilgileri (ad, rol, komisyon oranı)
- Randevu ve müşteri kayıtları
- Hizmet fiyat listeleri
- Gelir ve gider kayıtları
- Performans ve rapor verileri

2.3 Teknik Veriler

Uygulama performansını iyileştirmek amacıyla aşağıdaki teknik bilgiler toplanabilir:

- Cihaz modeli ve işletim sistemi versiyonu
- Uygulama hata kayıtları (crash log)
- Uygulama kullanım istatistikleri

3. Verilerin Kullanımı

Toplanan veriler yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanılır:

- Uygulamanın temel işlevlerini sağlamak (randevu yönetimi, personel takibi vb.)
- Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi
- Hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve hata giderilmesi
- Kullanıcıya bildiri ve duyuru iletilmesi
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

4. Veri Paylasimi ve Ucuncu Taraflar

SpaMaster Pro, kullanıcı verilerini ucuncu taraflarla PAYLASMAZ, SATMAZ veya KIRALAMAZ.

Veriler yalnızca aşağıdaki sınırlı durumlarda paylaşılabılır:

- Appwrite (altyapı sağlayıcısı) - veriler güvenli sunucularda şifrelenerek saklanır
- Google OAuth - yalnızca giriş doğrulaması için, ek veri paylaşımı yapılmaz
- Yasal zorunluluk durumunda resmi makamlarla, yalnızca mahkeme kararı veya yasal talep olması halinde

5. Veri Güvenligi

Kullanıcı verilerinin güvenliği için aşağıdaki önlemler uygulanmaktadır:

- Tüm veriler Appwrite altyapısı üzerinde TLS/SSL şifreleme ile iletilir
- Şifreler hiçbir zaman düz metin olarak saklanmaz
- Kullanıcı erişim yetkileri rol tabanlı sistem ile yönetilir (Patron, Müdür, Koordinator, Kasiyer, Terapist)
- Her kullanıcı yalnızca kendi yetkisi dahilindeki verilere erişebilir

6. Veri Saklama Suresi

Kullanıcı verileri, hesap aktif olduğu sürece saklanır. Hesap silindiğinde:

- Kişisel hesap bilgileri kalıcı olarak silinir
- İş verileri (randevular, raporlar vb.) yasal saklama süresi olan 3 yıl boyunca arşivde tutulabilir
- Teknik loglar en fazla 90 gün saklanır

7. Kullanıcı Haklari

KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Verilerinize erişim ve kopyasını talep etme hakkı
- Yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etme hakkı
- Verilerinizin silinmesini talep etme hakkı ("unutulma hakkı")
- Veri işleme faaliyetlerine itiraz etme hakkı
- Veri tasınığını talep etme hakkı

Bu haklarınızı kullanmak için aşağıdaki iletişim adresine başvurabilirsiniz.

8. Çocukların Gizliliği

SpaMaster Pro, 13 yaş altı bireylere yönelik bir uygulama değildir. 13 yaş altı kullanıcılardan bilerek kişisel veri toplanmamaktadır. Böyle bir durumdan haberdar olunması halinde ilgili veriler derhal silinecektir.

9. Politika Degisiklikleri

Bu Gizlilik Politikasi zaman zaman guncellenebilir. Onemli degisiklikler yapilmasi durumunda kullanicilar uygulama icinde bildirim yoluyla bilgilendirilecektir. Degisiklikler yayinlandiktan sonra uygulamayi kullanmaya devam etmek, guncellenmis politikayi kabul ettiginiiz anlamina gelir.

10. Iletisim

Gizlilik politikamiz veya kisisel verilerinizin islenmesine iliskin sorulariniz icin:

Uygulama: SpaMaster Pro

Gelistirici: XenophonLabs

E-posta: xenophon.labs@gmail.com

Bu politika 18 Mart 2026 tarihinde yayinlanmistir.