



PASTEUR STREET
• BREWING COMPANY •

People Bring our Beer to Life!

Department	Taproom
Job Title	Waiter/ Waitress
Work Location	
Report to	Taproom Manager

JOB DESCRIPTION – MÔ TẢ CÔNG VIỆC

DUTIES AND RESPONSIBILITIES – CÔNG VIỆC VÀ NHIỆM VỤ

- Serving delicious craft beers and food
Phục vụ sản phẩm của công ty đến khách hàng
- Check and ensure high quality and of our beers and food before sending to customer
Kiểm tra và đảm bảo các sản phẩm đều đạt tiêu chuẩn về chất lượng trước khi phục vụ đến khách hàng
- Make suggestions regarding beer and food, upselling new beers & new programs
Giới thiệu thực đơn, các loại beer và món ăn phù hợp, các chương trình khuyến mãi để tăng doanh thu cho nhà hàng
- Answer to customers' enquiries, ensure highest level of customer satisfaction
Giải đáp thắc mắc của khách hàng, đảm bảo mức độ hài lòng của khách hàng về dịch vụ luôn cao nhất
- Report to Taproom Manager of any issue happens in the taproom
Báo cáo với Quản lý nhà hàng về bất kì vấn đề nào phát sinh
- Educate customers about our brand, our beer
Giới thiệu, cung cấp thông tin mới cho khách hàng về thương hiệu, về các loại bia của công ty
- Maintaining a clean work environment.
Giữ môi trường làm việc luôn gọn gàng sạch sẽ
- Follow company policy about uniform, clock in & clock out, work safety, break hours etc..
Đáp ứng các quy định của công ty về tiêu chuẩn đồng phục, chấm công, an toàn lao động, nghỉ giữa giờ v.v...
- Attend all training sections, meetings as required
Tham dự các khoá đào tạo và các buổi họp theo yêu cầu
- Other tasks assigned by supervisor/ manager
Thực hiện các công việc khác theo sự sắp xếp của Giám sát hoặc Quản lý nhà hàng

WORKING TIME – THỜI GIAN LÀM VIỆC

- 8h/ day; 48 h/ week

- Overtime will be applied as Vietnam Labor Code.

JOB SPECIALIZATION:

REQUIREMENTS

- Positive work attitude, friendly, out going
Thái độ luôn luôn tích cực, vui vẻ, hoà đồng
- Able to work within a team
Có khả năng làm việc theo nhóm
- Passion for craft beer
Có đam mê về ngành bia thủ công
- Fluency in English and Vietnamese. Other languages is a plus
Giao tiếp tốt bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Biết ngoại ngữ khác là 1 lợi thế
- Experience in working in the hospitality industry
Có kinh nghiệm làm việc trong ngành dịch vụ
- High school diploma or equivalent; college degree preferred
Tốt nghiệp Trung học phổ thông. Ưu tiên Cao đẳng trở lên

COMPENSATIONS AND BENEFITS:

- 13rd Month Salary: According to Labor Code and Company Policy.
Lương tháng 13: Theo quy định của Luật Lao động và Quy định của Công ty.
- Transportation and Travelling Fees: In accordance with the policy of the Company.
Phụ cấp đi lại và công tác phí: Theo chính sách của Công ty.
- Insurances: Compulsory Social Insurance, Health Insurance and Unemployment Insurance are in accordance with the applicable law of Vietnam. Beside this, you will be covered by the Health Care Insurance paid by the Company.
Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội bắt buộc, Bảo hiểm sức khỏe và Bảo hiểm thất nghiệp được tuân thủ theo Pháp Luật Việt Nam. Bên cạnh đó, bạn được hưởng chế độ của gói Bảo hiểm sức khỏe do Công ty chi trả.
- Public Holidays: You will be entitled to 10 days of Public Holidays fully paid in accordance with the Labor Law of Vietnam.
Ngày nghỉ lễ: Bạn sẽ được nghỉ 10 ngày Nghỉ Lễ và được hưởng nguyên lương theo Luật Lao động Việt Nam.
- Annual Leave: You will be entitled to 12 days of Annual Leave during one full year of employment.
Ngày nghỉ hàng năm: Bạn sẽ có 12 ngày nghỉ hàng năm cho 1 năm 12 tháng.
- Company Trip: In accordance with the policy of the Company.
Du lịch Công ty: Theo chính sách công ty.



PASTEUR STREET
• BREWING COMPANY •

- Discount Policy: You will be eligible to the current Company policy and benefits applied for employees at Pasteur Street Craft Beer Trading & Restaurant Service JSC (50% for beer and 50% for food).

Chính sách Giảm giá: Bạn sẽ được hưởng các chế độ chính sách của Công ty và các quyền lợi áp dụng cho nhân viên của Công ty Cổ phần Thương mại và Dịch vụ Nhà hàng Bia Thủ Công Pasteur Street (50% cho đồ uống và 50% cho đồ ăn).

Acknowledged by: Employee	Date:
Follow up by: Taproom Manager	Date
Approved by: Taproom Director	Date: