

- **Placez dans chaque blanc le mot adéquat de la liste d'en bas. Attention, il y a 5 mots de trop !**

1 - L'hameçonnage ou phishing

La technique consiste à faire croire à la victime qu'une personne de confiance a _____1_____ de récupérer ses données personnelles pour une bonne raison : coordonnées bancaires, mots de passe, etc....

Vous recevez des mails contenant des sollicitations _____2_____ de personnes ou d'institutions apparemment connues : votre banque, qui vous demande votre code de carte bleue à la suite d'une prétendue fraude ou qui vous offre de créditer votre compte en raison d'une erreur en votre faveur, etc.

Si vous mordez à l'hameçon - il _____3_____ d'un « hameçonnage » ou de « phishing » - et donnez les éléments demandés, les escrocs _____4_____ profiteront pour vider vos comptes dans les délais les plus brefs.

2 - L'escroquerie à la loterie

Vous recevez un mail promettant un gain à un jeu-concours ou une affaire incroyable dont veut vous faire profiter un « ami » au sujet d'une voiture neuve à un prix ridicule ?

Ce type de mail vous demande d'effectuer un versement pour couvrir des _____5_____ ou débloquer la somme ou le lot.

Si vous répondez, les fraudeurs ne reprennent _____6_____ jamais contact avec vous et disparaissent avec votre argent.

3 - L'arnaque "à la nigériane"

C'est l'une des arnaques les plus courantes : un inconnu - ou _____7_____ qui se fait passer pour un ami - demande votre aide pour transférer des fonds déposés sur un compte étranger (par exemple, un héritage).

Il vous promet une forte récompense à condition que vous lui _____8_____ d'abord parvenir une avance en argent.

Bien entendu, la victime _____9_____ a versé son argent ne reçoit jamais un seul centime et n'entend plus parler de cet ami.

4 - Le kidnapping de disque dur

Après que vous _____10_____ ouvert une page web ou cliqué sur un lien, votre écran devient gris. Vous avez beau cliquer, _____11_____ ne se produit, puis votre image en direct filmée par votre propre webcam apparaît : quelqu'un a pris le contrôle de votre ordinateur.

Ce scénario se nomme "virus-rançon", ou "ransomware" : l'accès à votre ordinateur est bloqué dans le _____12_____ de vous faire chanter, en vous accusant d'avoir téléchargé illégalement des fichiers et de violer de pseudo lois sur le copyright, ou _____13_____ de posséder des photos pédophiles.

Selon ces menaces, la seule façon de retrouver le contrôle de votre ordinateur est _____14_____ vous acquitter d'une "amende" dans les 48 heures.

5 - L'escroquerie à l'offre d'emploi

Les escrocs identifient un demandeur d'emploi et _____15_____ proposent un job très bien payé.

Ce subterfuge a pour objectif de _____16_____ recruter en tant qu'intermédiaire pour une opération de blanchiment d'argent : en échange d'une commission, _____17_____ vous demande d'utiliser votre compte en banque pour recevoir des fonds puis de les transférer sur le compte de l'arnaqueur.

Il s'agit en fait d'argent provenant d'activités criminelles

MESURES PREVENTIVES

Vérifiez toujours le nom et l'adresse de l'expéditeur et l'objet de _____18_____ mails et en cas de doute n'ouvrez pas.

Protégez votre ordinateur.

Évitez de télécharger ou d'exécuter des pièces provenant de _____19_____ inconnue ou suspecte.

_____20_____ attentif à la rédaction du mail ou du site. Ce type de mail est souvent approximatif et rempli de fautes.

Signalez ces arnaques aux plateformes : signal-spam.fr et phishing-initiative.com

AUREZ	EN	MÊME	QUE	SES
BESOIN	FASSIEZ	ON	QUELQU'UN	SOURCE
BUT	FRAIS	PAS	QUI	SOYEZ
ÇA	LE	PLUS	RIEN	VOS
DE	LUI	PROVENANT	S'AGIT	VOUS

CORRIGÉ

1 BESOIN	6 PLUS	11 RIEN	16 VOUS
2 PROVENANT	7 QUELQU'UN	12 BUT	17 ON
3 S'AGIT	8 FASSIEZ	13 MÊME	18 VOS
4 EN	9 QUI	14 DE	19 SOURCE
5 FRAIS	10 AUREZ	15 LUI	20 SOYEZ

COMPRÉHENSION ÉCRITE – B1 MAI 2020

COMPLÉTEZ LE TEXTE AVEC LES MOTS DE LA LISTE SUIVANTE :

année / ans / adresse / adresse / aura / cheveux / dans / date / début / dont / en / en /
envoyer / êtes / journée / naissance / par / par / plus / pour / que / qui / qui /
récentes / recherche / recherchons / recrutement / s'agit / scène / sera / sera / seriez /
seront / tiendra / tournage / tourné / ville / village

TOURNAGE D'UN FILM À VALENSOLE

Casting : toute la ____1____ à Valensole - Un film avec Marion Cotillard !

Tarifs : rémunération entre 90€ et 150€ la journée

Premier casting

« Pour le prochain film de Nicole Garcia « Le mal de pierres » produit ____2____ les productions du Trésor et ____3____ sera ____4____ à Valensole, nous sommes à la ____5____ de figurants de plus de 25 ans et notamment d'un groupe d'amis de ____6____ de 60 ans.

Les figurants ____7____ les habitants d'un ____8____ provençal ____9____ on ne sait pas encore le nom. Le film se déroule dans les ____10____ 50-60. Nous recherchons donc des personnes ____11____ n'ont pas de coiffures ou de signes ostensiblement contemporains (tatouages, piercing etc...), des femmes ayant les ____12____ longs ou mi-longs.

La journée de tournage ____13____ lieu entre la fin du mois de juin et le mois de juillet. La rémunération ____14____ de 90 euros ____15____ jour. Il ____16____ d'une ou deux journées de figuration au ____17____ du mois de juillet.

Si vous ____18____ intéressés merci d'____19____ quelques photos récentes (pied et portrait), âge, ____20____ de naissance, taille, adresse et numéro de téléphone à l'____21____ mail suivante ____22____ précisant dans l'objet « Valensole »

« Nous ____23____ aussi des danseurs de tous les âges, de FOX-TROT. Il s'agit d'une ____24____ de fête de village, toujours ____25____ les années 50-60.

Le ____26____ se déroulera le 6 et 7 juillet 2015. La rémunération ____27____ de 90 à 150€ par jour en fonction des danses choisies.

Si vous savez danser le FOX-TROT, merci d'envoyer quelques photos ____28____ (pied et portrait), âge, date de ____29____, taille, adresse et numéro de téléphone à l'____30____ mail suivante ____31____ précisant dans l'objet « FOX-TROT » : figuration.valensole@gmail.com. »

Judith Fraggi ,Chargée du ____32____ des figurants

COMPREHENSION ÉCRITE

TEXTE 1 (/10)

Complétez le texte avec les mots de la liste suivante. Attention, il y a 5 mots en trop.

AUX- S'AGIT- BOÎTE- BUT- CACHER- CLOCHE- CONTRAIRE- CONTRÔLER-DÉCORÉS- EN- LEVEZ- LEURS- QUE- QUI- SAIT- SERONT- SES- SOIENT- SONNETTE- SUR- TROMPER- TROUS- VIDES- VOYEZ- Y
--

Sur les routes suisses, attention _____ fromages!

Si vous _____ un fromage géant au bord d'une route Suisse, _____ le pied. Il _____ probablement d'un radar installé par la police pour _____ la vitesse des voitures.

Une dizaine des 69 radars _____ compte le Canton de Genève ont été _____ selon des thèmes typiques de la Suisse: l'emmental jaune avec ses _____ (à ne pas confondre avec le gruyère qui n' _____ a pas), la vache blanche à taches noires avec sa _____, la montre Swatch, le couteau suisse, la _____ aux lettres...

D'après un responsable de la police, le _____ n'est pas de _____ les radars mais au _____ de les rendre plus visibles. On espère aussi qu'ils _____ moins tagués que les traditionnelles boîtes grises.

Les Suisses ne cherchent pas à _____ les automobilistes. On peut consulter _____ internet la position des radars. Les radios locales informent _____ auditeurs des changements et tout le monde _____ que certaines de ces boîtes grises sont _____.

TEXTE 2 (/10)

Lisez l'article "les phobies, parlons-en!" et répondez aux questions.

1- Associez chaque titre à son paragraphe.

- ___ La guérison la plus efficace.
- ___ Peut-on avoir peur de tout?
- ___ La peur du noir est-elle semblable chez les enfants et les adultes?
- ___ Phobie, d'où viens-tu?
- ___ Comment dire adieu aux phobies?
- ___ Quelles différences entre la phobie et la peur?
- ___ Peut-on soigner les phobies grâce à la réalité virtuelle?

2. Dans quel paragraphe pourrait-on introduire ces phrases. Écrivez le numéro du paragraphe.

- ___ Attention! Un stress n'est pas forcément négatif. Il peut être positif. Gagner au loto est une expérience très agréable, mais c'est un stress.
- ___ Voici les réflexions de Jérôme Palazzono, psychiatre et auteur du livre "Je me libère des mes phobies"
- ___ La personne phobique cherche ainsi à éviter l'objet de sa phobie.
- ___ Heureusement, avoir une phobie n'est pas une fatalité. Comme l'indiquent certains médecins, "les phobies sont des pathologies qui se soignent très bien"
- ___ L'intérêt de cette méthode réside dans l'échange entre le patient et le médecin. Elle ne suit pas le schéma type du médecin qui prend des notes pendant que le patient parle.
- ___ D'autres sont moins intuitives comme la carpophobie (phobie des fruits), la tocophobie (phobie d'accoucher) et l'hypérogéiophobie (phobie des responsabilités)

3. Trouvez dans les deux premiers paragraphes de l'article les mots correspondants à ces synonymes. Ils suivent l'ordre du texte.

- **Se libérer de:** s'en débarrasser

- **Commencement:** déclenchement
- **Quand:** lorsque
- **Incapacité:** handicap
- **Cercle familial ou d'amis:** l'entourage
- **Indisposition passagère:**

COMPRÉHENSIONS ÉCRITES B1

1. Complétez le texte avec des mots de la liste, il y en a 4 de plus

accueil / ceux / choisissent / d'autres / de / des / endroits / faire / les / les autres / leur / peuvent / plus / préfèrent / que / quelques / qui / qui / rencontres

Il en faut pour tous les goûts

Les goûts des vacanciers ont changé: le repos, le soleil et la plage ne _____ suffisent plus. Certains ont envie d'aider _____: ils partent donc comme volontaires avec _____ nombreuses associations humanitaires _____ proposent d'éduquer les enfants, d'assister un scientifique en mission pour protéger l'environnement ou encore de participer à la restauration d'un monument historique. _____ souhaitent s'éloigner du monde agité de notre époque et _____ de faire une retraite dans un monastère où ils _____ méditer tranquillement. _____ qui veulent décompresser (= se relaxer) et faire la fête ont la possibilité de partir pour les pays du sud de l'Europe pour danser toutes les nuits et faire des _____. La tendance est aussi au développement de nouvelles manières de voyager: un guide professionnel n'est _____ indispensable pour visiter une ville! Les touristes peuvent _____ appel à un habitant _____ leur montrera ses _____ préférés. Une autre nouveauté consiste à aller dormir sur le canapé d'un inconnu qui _____ les visiteurs de passage pour une nuit ou pour _____ jours et qui viendra peut-être un jour sur le leur!

2. Complétez avec les mots de la liste, il y en a 4 de plus

attirent / des / en / eux / ils / leur / offre / oublier / par / pour / près / plus / proches / profiter / que / qui / sans / son / suivis // sûr / sur

Vous avez dit tourisme?

La France est, avec _____ de 80 millions de touristes _____ an, la première destination touristique mondiale devant l'Espagne et les États-Unis. Plus de trois quarts des visiteurs _____ viennent dans l'hexagone sont Européens, _____ par les Américains puis les Asiatiques. Les sites les _____ visités sont parisiens pour la plupart: la cathédrale Notre-Dame, le Louvre et bien _____ la tour Eiffel. Mais d'autres villes et sites _____ aussi les visiteurs: Strasbourg pour ses balades _____ bateau sur le Rhin, Chamonix pour sa mer de Glace et le mont Blanc, sans _____ les châteaux de la

Loire.

Les parcs d'attraction thématiques culturels (comme Vulcania ou le Futuroscope) ou ludiques (Astérix, le Puy du fou) sont, _____ aussi, très fréquentés. La France _____ une très grande variété de paysages et une grande richesse culturelle. C'est _____ doute pour cela que les Français sortent assez peu de _____ pays au moment _____ vacances: ils préfèrent bronzer _____ les plages de la Côte d'Azur ou encore _____ des nombreux festivals. Quand ils voyagent à l'étranger, ils privilégient (= favoriser, dar preferencia a) des destinations _____ comme la Tunisie, les îles grecques, le Maroc, l'Italie ou l'Espagne.

3. Complétez le texte avec les mots demandés par le sens

Rencontre avec Valérie Tissot, linguiste

- Quel a _____ votre parcours universitaire?
- J'ai passé une licence en langues vivantes et je _____ partie _____ Angleterre comme assistante de français. J'ai ensuite passé une maîtrise et un DEA en lexicologie et j'ai commencé un doctorat en Sciences du langage, mais je n'ai pas soutenu ma thèse.
- Vous étiez «terminologue». En _____ consiste ce métier?
- Le terminologue s'occupe _____ vocabulaire lié à un domaine précis (l'aéronautique, dans mon cas). Il liste les mots _____ y sont utilisés, il les harmonise et il peut aussi créer des mots dans ce domaine pour les utilisateurs de ce milieu.
- _____ sont les avantages et les inconvénients de ce métier?
- L'indépendance, mais ce métier n'est pas toujours apprécié à sa juste valeur.
- _____ avez-vous quitté _____ emploi?
- Je proposais des projets linguistiques pour l'avenir à mes dirigeants, mais ils n'étaient pas à l'écoute. J'ai souhaité partir pour créer le jeu _____ j'avais en tête _____ très longtemps.
- En _____ consiste ce jeu?
- «Voyage au cœur _____ mots», c'est son nom, est une découverte de la langue à travers un jeu de questions à choix multiples.
- _____ sont vos projets?
- Voir mon jeu commercialisé et connaître un aussi beau succès _____ le Trivial Pursuit!
- Avez-vous _____ regrets?
- Après _____ enseigné l'anglais au collège, vécu à Londres, travaillé pour la traduction automatique, expérimenté la lexicographie au Québec et occupé un _____ de terminologue chez Airbus, je me tourne maintenant vers une activité 100% créative et je _____ regrette rien.
- _____ est votre mot préféré?
- J'ai une préférence pour les mots courants _____ viennent de loin et qu'on ne soupçonne pas! «Pyjama» _____ venu de l'Inde par l'intermédiaire _____ Anglais, «abricot» _____ de l'arabe, après _____ été en contact avec l'espagnol, «cacahuète» _____ de la langue des Aztèques, «baigne» vient de l'italien car on enfermait les bandits dans les bains publics (bagnos) _____ servaient donc de prisons ... J'admire la créativité des Québécois _____ sont capables de «clavarder», bel exemple d'amalgame entre clavier et bavarder alors que les Français utilisent le vilain «tchatter»!

4. Complétez avec les mots de la liste, il y en a 6 de plus

à / achètent / avis / beaucoup / ceux-ci / en / environ / eux / face / les / leur / leurs / ligne / magasin / mettent / nombreux / plus / près / que / qui / retraités / ses / sites / sur / trouvent

Le e-commerce

Les Français se _____ à l' e-commerce! Après plusieurs années de méfiance _____ à ce nouveau mode de consommation, plus de 60% d'entre _____ font maintenant confiance à l'achat en _____. Ils étaient au total _____ 22 millions de cyberacheteurs en 2009! Les produits qu'ils achètent sont plutôt des biens culturels (livres, CD), des vêtements, de l' informatique et des voyages. Les _____ d'achats préférés des Français sont ebay.fr, voyages-sncf.com, laredoute.fr et fnac.com.

Ce sont en général des hommes entre 25 ans et 50 ans, de catégorie socioprofessionnelle supérieure _____ achètent en ligne, mais l'e-commerce a tendance à se généraliser, et les classes moyennes et les _____ sont de plus en _____ nombreux à utiliser Internet pour _____ achats. Quels avantages _____-ils à Internet? Le côté pratique, rapide, bien sûr, mais aussi les prix car _____ sont souvent 20% à 30% moins chers qu' _____ magasin. Même s'ils n' _____ pas forcément, les Français consultent aussi beaucoup les sites des magasins pour avoir des informations avant d'aller effectuer leurs achats _____ place. Internet _____ sert aussi à comparer les prix et à avoir des _____ de consommateurs grâce aux _____ forums.

5. Complétez avec les mots demandés par le sens

Rencontre avec Véronique, propriétaire d'une maison d'hôtes

- Véronique, pouvez-vous nous dire _____ vous avez décidé d'ouvrir une maison d'hôtes?
- Je _____ dans un magasin de photographies, et j'ai _____ licenciée. Peu de _____ après, je me _____ installée avec _____ mari dans la région. Nous _____ trouvé cette vieille ferme à rénover. Comme il y avait de la place, nous avons décidé _____ consacrer une partie _____ bâtiment à l' accueil des touristes.
- Combien _____ chambres avez-vous?
- Nous avons quatre chambres plus une _____ les handicapés. Nous pouvons accueillir 15 personnes.
- _____ vient chez vous?
- Ceux _____ s'arrêtent chez nous sont souvent des marcheurs. Nous sommes situés _____ le chemin de Saint- Jacques-de-Compostelle. Nous recevons aussi des touristes étrangers _____ vont sur la Côte d' Azur

ou _____ les Alpes et _____ ne veulent pas faire le trajet d'un _____ coup. Parfois, nous avons des gens _____ viennent pour un mariage dans les environs.

- Que recherchent-ils en venant _____ vous?

- Le calme et le cadre avant tout. C'est _____ impersonnel qu'un hôtel, nos chambres sont grandes, thématisées et chaleureuses. Ensuite, je pense qu'ils _____ aussi pour le contact avec quelqu'un _____ connaît la région et avec _____ ils peuvent parler _____ activités qu'on peut _____ faire.

- Est-ce qu'ils mangent ici?

- Oui, ils _____ leur petit-déjeuner et beaucoup dînent aussi ici. Il y a souvent une _____ ambiance, le repas _____ permet de se rencontrer: c'est très convivial. J'ai un potager, je _____ sers donc mes légumes.

- _____ les clients vous connaissent-ils?

- Nous faisons partie _____ gîtes de France et nous avons aussi notre propre _____ Internet mais c'est surtout le bouche-à-oreille _____ nous amène des clients.

- Vous avez _____ projets?

- Oui, on _____ certainement restaurer une **grange** pour _____ faire une salle de réunion et j'aimerais aussi essayer de cultiver et de vendre des plantes aromatiques.

- Tout cela vous demande beaucoup _____ temps?

- Oui et non. C'est assez irrégulier. On ne travaille _____ toute l'année de la même manière. C'est vrai que parfois, en pleine saison, c'est dur car il _____ faire les chambres, préparer les repas et s'occuper des clients _____ même temps. Mais bon, je travaille à mon compte, et c'est le _____ important!

Cadre : milieu, environnement **Grange** : bâtiment d'une ferme utilisé pour le stockage, grenier

CORRIGÉ

1. Il en faut pour tous les goûts

CORRIGÉ

Accueille / ceux / choissent / d'autres / de / **des** / endroits / faire / **les** Les autres / leur / peuvent / plus / **préfèrent** / **que** / quelques / qui / qui / rencontres

Les goûts des vacanciers ont changé: le repos, le soleil et la plage ne **leur**

suffisent plus. Certains ont envie d'aider **les autres**: ils partent donc comme volontaires avec **de** nombreuses associations humanitaires **qui** proposent d'éduquer les enfants, d'assister un scientifique en mission pour protéger l'environnement ou encore de participer à la restauration d'un monument historique. **D'autres** souhaitent s'éloigner du monde agité de notre époque et **choissent** de faire une retraite dans un monastère où ils **peuvent** méditer tranquillement. **Ceux** qui veulent **décompresser** et faire la fête ont la possibilité de partir pour les pays du sud de l'Europe pour danser toutes les nuits et faire des **rencontres**. La tendance est aussi au développement de nouvelles manières de voyager: un guide professionnel n' est **plus** indispensable pour visiter une ville! Les touristes peuvent **faire** appel à un habitant **qui** leur montrera ses **endroits** préférés. Une autre nouveauté consiste à aller dormir sur le canapé d'un inconnu qui **accueille** les visiteurs de passage pour une nuit ou pour **quelques** jours et qui viendra peut-être un jour sur le leur!

2. Complétez avec les mots de la liste, il y en a 4 de plus

attirent / des / en / eux / **ils** / leur / offre / oublier / par / **pour** / près / proches
profiter / **que** / qui / sans / **son** / suivis / plus / sûr / sur

Vous avez dit tourisme?

La France est, avec **près** de 80 millions de touristes **par** an, la première destination touristique mondiale devant l'Espagne et les États-Unis. Plus de trois quarts des visiteurs **qui** viennent dans l'hexagone sont Européens, **suivis** par les Américains puis les Asiatiques. Les sites les **plus** visités sont parisiens pour la plupart: la cathédrale Notre-Dame, le Louvre et bien **sûr** la tour Eiffel. Mais d'autres villes et sites **attirent** aussi les visiteurs: Strasbourg pour ses balades **en** bateau sur le Rhin, Chamonix pour sa mer de Glace et le mont Blanc, sans **oublier** les châteaux de la Loire.

Les parcs d'attraction thématiques culturels (comme Vulcania ou le Futuroscope) ou ludiques (Astérix, le Puy du fou) sont, **eux** aussi, très fréquentés. La France **offre** une très grande variété de paysages et une grande richesse culturelle. C'est **sans** doute pour cela que les Français sortent assez peu de **leur** pays au moment **des** vacances: ils préfèrent bronzer **sur** les plages de la Côte d'Azur ou encore **profiter** des nombreux festivals. Quand ils voyagent à l' étranger, ils privilégient (= favoriser, dar preferencia a) des destinations **proches** comme la Tunisie, les îles grecques, le Maroc, l'Italie ou l'Espagne.

3. Rencontre avec Valérie Tissot, linguiste

- Quel a **été** votre parcours universitaire?
- J' ai passé une licence en langues vivantes et je **suis** partie **en** Angleterre comme assistante de français. J'ai ensuite passé une maîtrise et un **DEA*** en lexicologie et j'ai commencé un doctorat en Sciences du langage, mais je n' ai pas soutenu ma thèse.
- Vous étiez «terminologue». En **quoi** consiste ce métier?
- Le terminologue s' occupe **du** vocabulaire lié à un domaine précis (l 'aéronautique, dans mon cas). Il liste les mots **qui** y sont utilisés, il les harmonise et il peut aussi créer des mots dans ce domaine pour les utilisateurs de ce milieu.
- **Quels** sont les avantages et les inconvénients de ce métier?
- L'indépendance, mais ce métier n'est pas toujours apprécié à sa juste valeur.
- **Pourquoi** avez-vous quitté **votre** emploi?
- Je proposais des projets linguistiques pour l' avenir à mes dirigeants, mais ils n'étaient pas à l 'écoute. J'ai souhaité partir pour créer le jeu **que** j'avais en tête **depuis** très longtemps.
- En **quoi** consiste ce jeu?
- «Voyage au cœur **des** mots», c'est son nom, est une découverte de la langue à travers un jeu de questions à choix multiples.
- **Quels** sont vos projets?
- Voir mon jeu commercialisé et connaître un aussi beau succès **que** le Trivial Pursuit"!
- Avez-vous **des** regrets?
- Après **avoir** enseigné l 'anglais au collège, vécu à Londres, travaillé pour la traduction automatique, expérimenté la lexicographie au Québec et occupé un **poste** de terminologue chez Airbus, je me tourne maintenant vers une activité 100% créative et je **ne** regrette rien.
- **Quel** est votre mot préféré?
- J'ai une préférence pour les mots courants **qui** viennent de loin et qu' on ne soupçonne pas! « Pyjama » **est** venu de l'Inde par l 'intermédiaire **des** Anglais, « abricot » **vient** de l' arabe, après **avoir** été en contact avec l 'espagnol, « cacahuète » **vient** de la langue des Aztèques, « baigne » vient de l'italien car on enfermait les bandits dans les bains publics (bagnos) **qui** servaient donc de prisons ... J' admire la créativité des Québécois **qui** sont capables de « clavier », bel exemple d' amalgame entre clavier et bavarder alors que les Français utilisent le vilain « tchatter »!

*Le **DEA** était un diplôme national de l'enseignement supérieur français de troisième cycle créé en 1964 dans les facultés des sciences, et généralisé aux autres disciplines en 1974. Il était délivré jusqu'en 2005. Il sanctionnait la première année des études doctorales, et était donc généralement préparé à la suite de la maîtrise.

4. Complétez avec les mots de la liste, il y en a 6 de plus

Le e-commerce

à / achètent / avis / **beaucoup** / ceux-ci / en / environ / eux / face / **les** / leur / leurs / ligne / **magasin** / mettent / nombreux / plus / **près** / retraités / **ses** / sites / sur / trouvent / **que** / qui

Les Français se mettent à l' e-commerce! Après plusieurs années de méfiance face à ce nouveau mode de consommation, plus de 60% d'entre eux font maintenant confiance à l'achat en ligne. Ils étaient au total environ 22 millions de cyberacheteurs en 2009! Les produits qu'ils achètent sont plutôt des biens culturels (livres, CD), des vêtements, de l'informatique et des voyages. Les sites d'achats préférés des Français sont ebay.fr, voyages-sncf.com, laredoute.fr et fnac.com.

Ce sont en général des hommes entre 25 ans et 50 ans, de catégorie socioprofessionnelle supérieure qui achètent en ligne, mais l'e-commerce a tendance à se généraliser, et les classes moyennes et les retraités sont de plus en plus nombreux à utiliser Internet pour leurs achats. Quels avantages trouvent-ils à Internet? Le côté pratique, rapide, bien sûr, mais aussi les prix car ceux-ci sont souvent 20% à 30% moins chers qu'en magasin. Même s'ils n'achètent pas forcément, les Français consultent aussi beaucoup les sites des magasins pour avoir des informations avant d'aller effectuer leurs achats sur place. Internet leur sert aussi à comparer les prix et à avoir des avis de consommateurs grâce aux nombreux forums.

5.-Rencontre avec Véronique, propriétaire d'une maison d'hôtes

- Véronique, pouvez-vous nous dire pourquoi vous avez décidé d'ouvrir une maison d'hôtes?
- Je travillais dans un magasin de photographies, et j'ai été licenciée. Peu de temps après, je me suis installée avec mon mari dans la région. Nous avons trouvé cette vieille ferme à rénover. Comme il y avait de la place, nous avons décidé de consacrer une partie du bâtiment à l' accueil des touristes.
- Combien de chambres avez-vous?
- Nous avons quatre chambres plus une pour les handicapés. Nous pouvons accueillir 15 personnes.
- Qui vient chez vous?
- Ceux qui s'arrêtent chez nous sont souvent des marcheurs. Nous sommes situés sur le chemin de Saint- Jacques-de-Compostelle. Nous recevons aussi des touristes étrangers qui vont sur la Côte d' Azur ou dans les Alpes et qui ne veulent pas faire le trajet d'un seul coup. Parfois, nous avons des gens qui viennent pour un mariage dans les environs.
- Que recherchent-ils en venant chez vous?
- Le calme et le cadre avant tout. C'est moins impersonnel qu'un hôtel, nos chambres sont grandes, thématiques et chaleureuses. Ensuite, je pense qu'ils viennent aussi pour le contact avec quelqu'un qui connaît la région et avec qui ils peuvent parler des activités qu'on peut y faire.

- Est-ce qu'ils mangent ici?
- Oui, ils **prennent** leur petit-déjeuner et beaucoup dînent aussi ici. Il y a souvent une **bonne** ambiance, le repas **leur** permet de se rencontrer: c'est très convivial. J'ai un potager, je **leur** sers donc mes légumes.
- **Comment** les clients vous connaissent-ils?
- Nous faisons partie **des** gîtes de France et nous avons aussi notre propre **site** Internet mais c'est surtout le bouche-à-oreille **qui** nous amène des clients.
- Vous avez **des** projets?
- Oui, on **va** certainement restaurer une grange pour **y** faire une salle de réunion et j'aimerais aussi essayer de cultiver et de vendre des plantes aromatiques.
- Tout cela vous demande beaucoup **de** temps?
- Oui et non. C'est assez irrégulier. On ne travaille **pas** toute l'année de la même manière. C'est vrai que parfois, en pleine saison, c'est dur car il **faut** faire les chambres, préparer les repas et s'occuper des clients **en** même temps. Mais bon, je travaille à mon compte,, et c'est le **plus** important!

Cadre : milieu, entourage **Grange** : bâtiment d'une ferme utilisé pour le stockage, grenier

