



## CÓMO ACTIVAR LA VERIFICACIÓN EN DOS PASOS EN SU CUENTA [@murciaeduca.es](mailto:@murciaeduca.es)

Con la verificación en dos pasos, o "autenticación de dos factores", puede añadir una capa adicional de seguridad a su cuenta por si le roban la contraseña. Después de configurar la verificación en dos pasos, al iniciar sesión en su cuenta, además de introducir su contraseña deberá realizar la autenticación con un segundo factor.

### Activar la verificación en dos pasos mediante SMS

Al acceder a su cuenta [@murciaeduca.es](mailto:@murciaeduca.es) aparecerá el siguiente mensaje. Pulse "Activar":





Después pulse “Activar verificación en dos pasos”:

Indique su número de teléfono y pulse “Siguiente”:



Finalmente pulse “Listo” y ya tendrá activada la verificación en dos pasos con el método del mensaje SMS a su teléfono móvil:





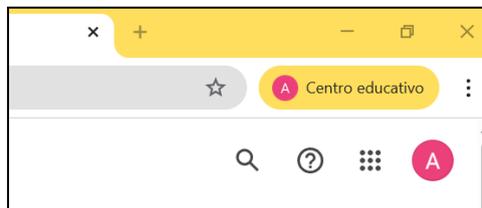
## Activar la verificación en dos pasos mediante otros métodos

Una vez que tenga activada la verificación en dos pasos mediante SMS, puede configurar otros métodos de verificación si lo desea, en este apartado encontrará los pasos que debe seguir para configurar cualquiera de los métodos de autenticación disponibles, para ello debe hacer lo siguiente:

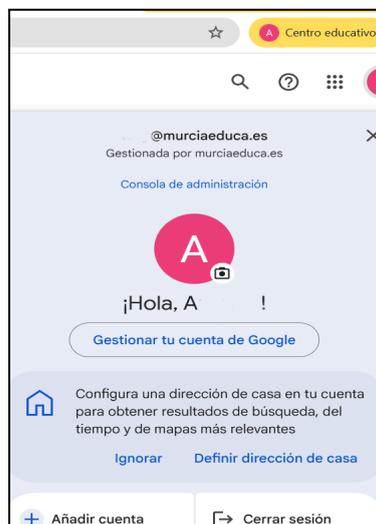
1. Abra su cuenta @murciaeduca.es.
  - a. Acceda a <https://www.google.com/account/about/?hl=es>
  - b. Pulse sobre el botón “Ir a la cuenta de Google”

Ir a la cuenta de Google

- c. Introduzca su usuario @[murciaeduca.es](https://www.murciaeduca.es) y contraseña.
2. Pulse sobre el círculo que aparece en la parte superior derecha del navegador (en la imagen siguiente está representado por un círculo rosa con una “A”, junto a los 9 puntos), para acceder a la gestión de su cuenta @[murciaeduca.es](https://www.murciaeduca.es):

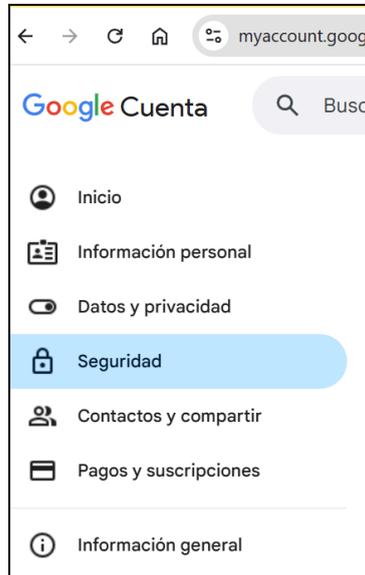


- - 
  3. Pulse sobre “Gestionar tu cuenta de Google”

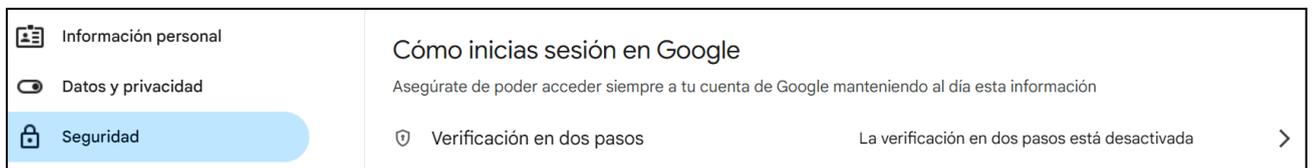




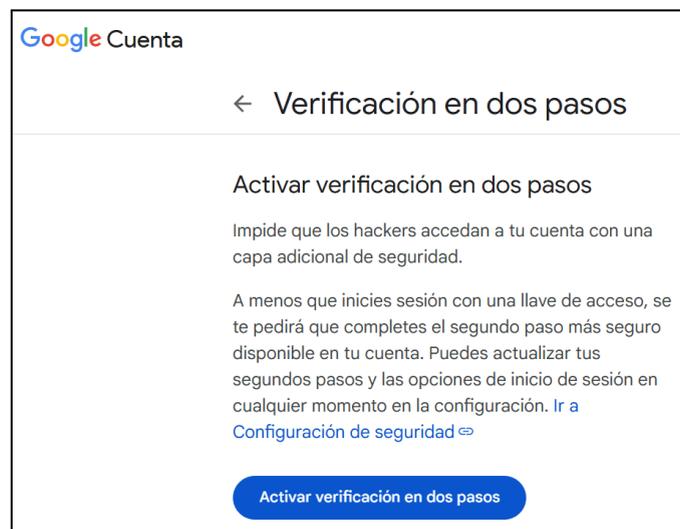
4. En la parte izquierda seleccione la opción "Seguridad".



5. En la parte central del navegador, baje hasta que encuentre el apartado "Cómo inicias sesión en Google", y pulse sobre "Verificación en dos pasos".



6. Es posible que vuelva a solicitar la contraseña.
7. En la siguiente pantalla, pulse sobre "Activar la verificación en dos pasos".





8. Introduzca su número de teléfono y pulse “Siguiente”.

### Añadir un número de teléfono

Puedes usar un número de teléfono para verificar que eres tú al iniciar sesión y para recibir alertas si se detecta actividad inusual.



Puedes usar un número de Google Voice, pero no podrás recibir códigos si pierdes el acceso a tu cuenta de Google. Es posible que se apliquen cargos de tu operador. [Más información sobre cómo utiliza Google estos datos](#)

[Cancelar](#) [Siguiente](#)

9. Aparecerá el siguiente mensaje para verificar el número de teléfono, después de verificarlo pulse “Guardar”:

### Confirma tu número de teléfono

Asegúrate de que **+34 677 72 12 97** sea el número que quieres guardar. Cuando necesites usar tu número de teléfono para verificar que eres tú quien está iniciando sesión, los códigos se enviarán a este número por mensaje de texto.

[Atrás](#) [Guardar](#)

10. Verá el siguiente mensaje y pulse sobre el botón “Listo” para finalizar la configuración del segundo factor mediante el móvil:

Ahora tu cuenta está protegida por la verificación en dos pasos



Cuando inicies sesión, se te pedirá que completes el segundo paso más seguro, así que comprueba que esta información esté siempre actualizada

 Número de teléfono  +34 677 72 12 97

[Listo](#)



## Acceso a su cuenta @murciaeduca.es con la verificación en dos pasos

Una vez que esté activada la verificación en dos pasos mediante número de teléfono, como se indica en el apartado anterior, la próxima vez que acceda a su cuenta @murciaeduca.es, además de introducir su usuario y contraseña tendrá que seguir los siguientes pasos:

1. Verificar su número de teléfono, para lo que debe introducir el mismo número que en el proceso de activación y pulsar el botón “Enviar”. Este paso solo se hace la primera vez después de haber configurado la verificación en dos pasos mediante número de teléfono.

Google

### Verificación en dos pasos

Para proteger tu cuenta, Google quiere verificar que eres tú quien está intentando iniciar sesión

murciaeduca.es

Verificación en dos pasos

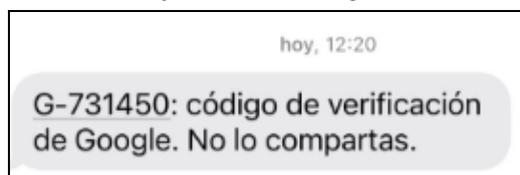
Obtener un código de verificación

Para obtener un código de verificación, primero debes confirmar el número de teléfono que añadiste a tu cuenta: ... 97. Puede que se apliquen las tarifas de datos y mensajes estándar.

Número de teléfono

No volver a preguntar en este dispositivo

2. Recibirá en su móvil un mensaje con un código como el siguiente:





3. Introduzca el código de activación en la siguiente pantalla y pulse siguiente para acceder a su cuenta.

Google

### Verificación en dos pasos

Para proteger tu cuenta, Google quiere verificar que eres tú quien está intentando iniciar sesión

murciaeduca.es

Se acaba de enviar un mensaje de texto con un código de verificación de 6 dígitos al +34 97...

Introduce el código

G- 731450

No volver a preguntar en este dispositivo

[Volver a enviarlo](#)

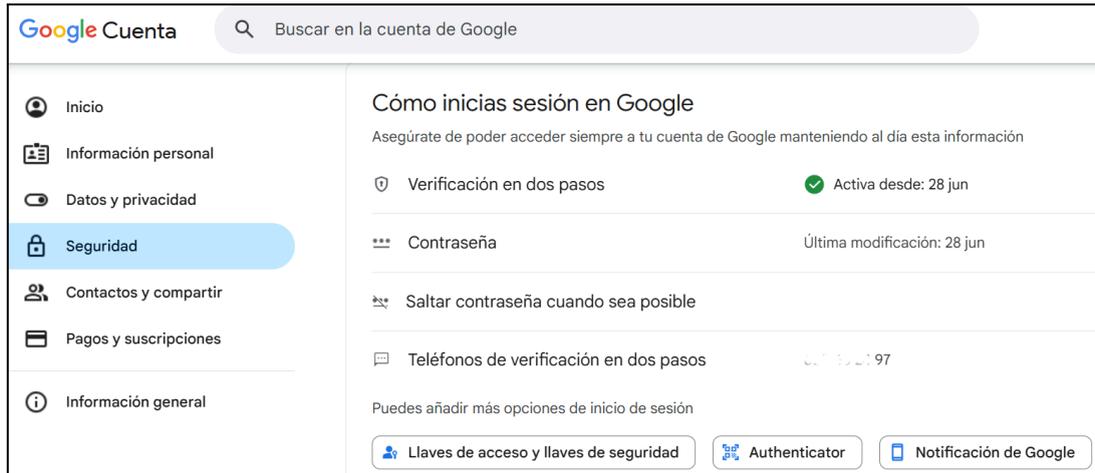
[Probar otra manera](#) [Siguiente](#)



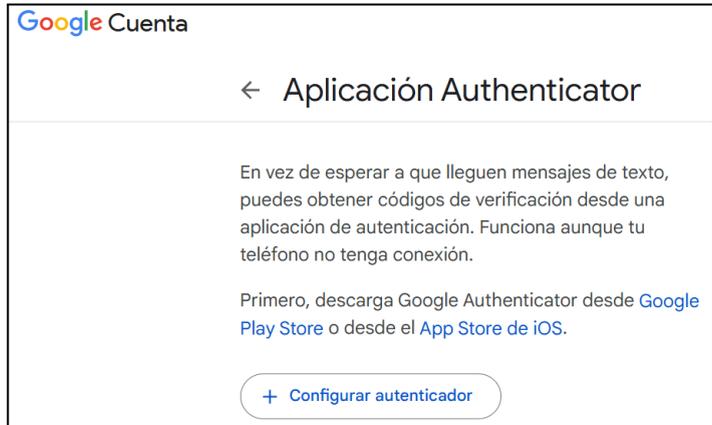
# Configuración del segundo factor mediante Google Authenticator

Si lo desea también puede configurar el segundo factor con la app Google Authenticator.

1. Para ello acceda a Seguridad



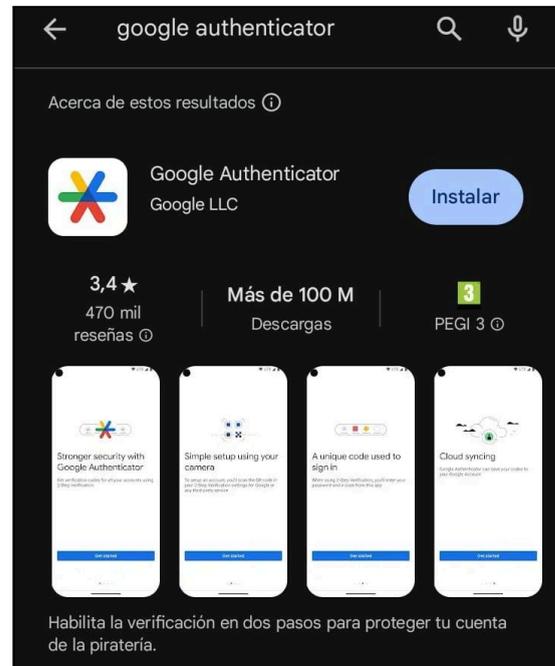
2. Pulse sobre “Authenticator” e introduzca su contraseña para acceder a la siguiente pantalla:



3. En la pantalla anterior, pulse sobre “+ Configurar authenticador” para que le muestre un código QR:



4. Si no a tiene instalada, instale en su móvil la aplicación Google Authenticator:



5. Abra la aplicación Google Authenticator en su móvil desde el siguiente icono:



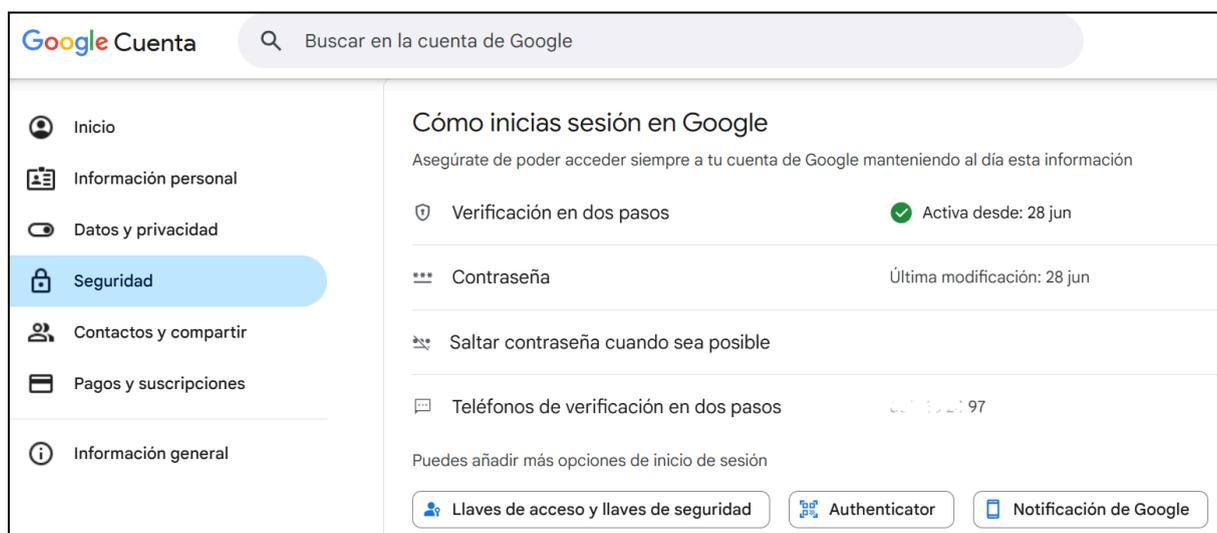
6. Pulse sobre el botón con el símbolo “+” que aparece en la parte inferior derecha y después en “Escanear un código QR”. Escanee el código QR que hay en la pantalla de su ordenador.
7. Una vez hecho esto, en la aplicación Google Authenticator de su móvil, se creará una entrada llamada “Google: Google:[cuenta de correo]@murciaeduca.es” con un número de 6 dígitos justo debajo, que cambia cada pocos segundos.



## Configurar el segundo factor mediante Notificación de Google

Para configurar el segundo factor mediante la “Notificación de Google”:

1. Siga los pasos 1, 2, 3 y 4 del primer apartado de este documento (Activar la verificación en dos pasos)
2. Llegará a una pantalla como la siguiente:



3. Pulse sobre “Notificación de Google” y aparecerá una pantalla como la siguiente:



4. En este momento ya está configurado el método “Notificación de Google” y la próxima vez que haga login con su cuenta @murciaeduca.es le llegará un mensaje a la pantalla de los móviles en los que hay hecho login con su cuenta, para que confirme si realmente es usted quien está accediendo a la cuenta.



## Tener siempre al menos dos métodos de automatización

Las plataformas de Google Workspace for Education disponen de varios métodos para la autenticación en dos pasos, en este documento se han descrito las siguientes:

- Teléfonos de verificación en dos pasos
- Google Authenticator
- Notificación de Google

En el caso particular de [@murciaeduca.es](mailto:@murciaeduca.es) debe tener en cuenta que:

- No es conveniente activar únicamente el método “Notificación de Google”, si activa únicamente el método “Notificación de Google”, cada vez que cambie la contraseña se bloqueará el acceso a su cuenta y será necesario que ponga un CLIP para volver a tener acceso a su cuenta.



Por tanto, **si desea utilizar el método “Notificación de Google”, active al mismo tiempo alguno de estos métodos:**

- **Teléfonos de verificación en dos pasos o**
- **Google Authenticator.**

## Comprobación de la configuración de verificación en dos pasos

Para revisar cual es la configuración de su cuenta respecto a la verificación en dos pasos:

1. Siga los pasos 1, 2, 3 y 4 del primer apartado de este documento (Activar la verificación en dos pasos)
2. Llegará a una pantalla como la siguiente:



Google Cuenta

**Inicio**  
Información personal  
Datos y privacidad  
**Seguridad**  
Contactos y compartir  
Pagos y suscripciones  
Información general

Privacidad Términos Ayuda

### Cómo inicias sesión en Google

Asegúrate de poder acceder siempre a tu cuenta de Google manteniendo al día esta información

Verificación en dos pasos	Activa desde: 24 mar 2023	>
Llaves de acceso y llaves de seguridad	Empezar a usar llaves de acceso	>
Contraseña	Última modificación: 14 ene 2024	>
Saltar contraseña cuando sea posible		>
Authenticator	Añadido 19 dic 2024	>
Notificación de Google	2 dispositivos	>
Teléfonos de verificación en dos pasos	74 y 1 más	>
Teléfono de recuperación	96	>
Correo de recuperación		>

3. En este caso puede ver que la cuenta tiene configurados 3 métodos de autenticación.