

La **Pallacanestro Portogruaro** ha sottoscritto con il **CENTRO MEDICO S. ANDREA** un accordo a favore degli atleti del **Progetto B.V.O.**

Tale accordo impegna il Centro Medico a mettere a disposizione per una **PRIMA VISITA** un fisioterapista per tutti gli atleti **B.V.O.** che ne avessero bisogno.

Il fisioterapista sarà disponibile tutti i martedì dalle ore 18.00 alle 19.00 presso il palazzetto di Via Lovisa a Portogruaro.

A favore dei nostri atleti il Centro Medico ha messo a disposizione un medico **ORTOPEDICO** per una **PRIMA VALUTAZIONE** presso gli ambulatori del Centro Medico S. Andrea previo appuntamento telefonico.

Alleghiamo l'intero accordo.

Cordiali saluti,

Leonardo Moretto

1 Settembre 2014

Spett.le ASD Pallacanestro Portogruaro,

Il Centro Medico Sant'Andrea s.r.l. di Portogruaro ha il piacere di proporVi una collaborazione che si articola come segue:

1. il Centro Medico Sant'Andrea mette a Vostra disposizione, gratuitamente, un suo Fisioterapista che sarà presente presso la Vostra struttura (Palazzetto dello Sport, Via Lovisa, Portogruaro) 1 volta alla settimana per 1 ora, nello specifico nella giornata di martedì, dalle ore 18.00 alle ore 19.00, a partire da martedì 16 settembre p.v.
2. Tutti i Vostri Tesserati saranno valutati e seguiti gratuitamente e personalmente presso il Centro Medico Sant'Andrea dal Dott. Andrea Salar, medico chirurgo, specialista in Ortopedia e Traumatologia, con una pluriennale esperienza come medico all'interno di società sportive (Pallacanestro Petrarca Padova, Petrarca Rugby Padova, Nazionale Italiana di Rugby).
3. il Centro Medico Sant'Andrea si impegna ad erogare a favore di tutti i Vostri Tesserati le prestazioni di fisioterapia e riabilitazione riportate nell'elenco allegato con una riduzione del 10% sulle tariffe normalmente applicate alla clientela ordinaria.

Tale collaborazione ha durata pari a un anno, rinnovabile in forma scritta.

Vi ringrazio ancora e Vi porgo cordiali saluti

Il Presidente

Dott.ssa Isabella Merante Boschini

CARTA DEI SERVIZI

“CENTRO MEDICO SANT’ANDREA s.r.l.”

Ambulatorio di terapia fisica e riabilitazione, recupero e rieducazione funzionale.

Direttore Sanitario: Dott. Andrea Salar

Sede: Via Fausto Bonò 1/b, Portogruaro (VE)

[Telefono e fax : 0421 761237](tel:0421761237)

[e-mail: cmsandrea@virgilio.it](mailto:cmsandrea@virgilio.it)

PREMESSA

La presente carta dei servizi intende essere un documento utile agli Utenti del Centro Medico Sant’Andrea, ambulatorio di medicina fisica e riabilitazione, ed è stata elaborata nell’ottica della tutela dei diritti dei Cittadini che si rivolgono alla Struttura stessa.

Il principale tra i diritti a cui si fa riferimento è il diritto alla salute e nel rispetto di tale diritto la presente carta dei servizi intende descrivere la Struttura in termini di organizzazione interna e di prestazioni sanitarie erogate.

Strettamente connesso al diritto alla salute è il diritto all’informazione: questa carta dei servizi si propone di informare l’Utente in forma completa ed esaustiva riguardo ai servizi forniti dall’Azienda.

PRINCIPI

I principi che il Centro Medico Sant’Andrea si prefigge di seguire e rispettare nell’organizzazione, gestione e programmazione della propria attività sono i seguenti:

- a. Principio di Uguaglianza:* il Centro Medico Sant’Andrea si impegna a garantire l’uguaglianza di trattamento nei servizi erogati ai Cittadini, senza alcuna distinzione.
- b. Principio di Imparzialità:* il Centro Medico Sant’Andrea si impegna ad assicurare ai Cittadini un comportamento equo osservando che sia rispettato da tutto il personale della Struttura.
- c. Principio di Continuità:* il Centro Medico Sant’Andrea si impegna ad assicurare la continuità qualitativa e quantitativa e la regolarità dei servizi.
- d. Diritto di Scelta:* ogni Cittadino ha il diritto di scegliere la struttura alla quale rivolgersi e i sanitari che operano con la struttura prescelta.
- e. Partecipazione:* il Centro Medico Sant’Andrea garantisce ai Cittadini la possibilità di collaborare alla corretta erogazione delle prestazioni e al miglioramento dei servizi mediante osservazioni, reclami e suggerimenti.
- f. Efficienza ed Efficacia:* il servizio deve essere erogato in modo da garantire l’efficienza, intesa come rapporto tra risorse impegnate e risultati attesi, e l’efficacia, intesa quale rapporto tra risorse impegnate e risultati ottenuti.

L’Azienda inoltre nello svolgimento delle proprie attività si prefigge di rispettare i seguenti principi di buona condotta:

- a. *Informazione*: gli esiti dei questionari di soddisfazione messi a disposizione degli Utenti rivelano gli standard di efficienza, informazione, accoglienza e cortesia raggiunti dalla Struttura. In tal modo il livello di tali standard è costantemente monitorato.
- b. *Flessibilità-Tempestività*: gli orari di apertura al pubblico della Struttura consentono di erogare un servizio continuo e costante, ulteriormente qualificato dai ridotti tempi di attesa.
- c. *Puntualità*: è garantito il rispetto dell'orario della visita o di altra prestazione, salvo imprevisti che vengono comunicati tempestivamente dal personale della segreteria.
- d. *Logistica*: la Struttura ha sede a Portogruaro ed è facilmente raggiungibile e adeguatamente indicata.
- e. *Sicurezza ed igiene degli ambienti*: la Struttura opera nel rispetto della normativa vigente sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. Si eseguono periodicamente controlli di qualità e funzionalità delle apparecchiature e degli strumenti utilizzati, si rispettano modalità operative per la pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro e per l'uso dei dispositivi di protezione individuale.
- f. *Tutela degli Utenti – Gestione dei reclami*: la Struttura ha adottato un servizio di gestione dei reclami e delle segnalazioni che gli Utenti possono presentare sia verbalmente, rivolgendosi al personale della segreteria o al responsabile del servizio, sia in forma scritta mediante la compilazione dell'apposito modulo disponibile presso la sala di attesa. Una volta preso atto della segnalazione, sarà compito del responsabile del servizio fornire adeguate spiegazioni alla questione insorta.

La Struttura è costantemente impegnata nel miglioramento del livello di qualità nell'erogazione dei propri servizi.

MISSIONE

Il “Centro Medico Sant’Andrea s.r.l.” è un centro di fisioterapia e riabilitazione che si impegna ad offrire un servizio medico sanitario di qualità, efficiente, efficace, completo e soddisfacente.

LA STRUTTURA

Il Centro Medico Sant’Andrea è stato costituito nel 2011 e ha sede nel Comune di Portogruaro.

Tale Struttura è dotata di ambulatori medici adibiti all'erogazione delle visite specialistiche, ambulatori attrezzati per le prestazioni di fisioterapia sul singolo paziente, un ampio locale per la terapia fisica di gruppo.

L'Azienda si avvale della collaborazione di professionisti competenti ed è dotata di apparecchiature moderne ed efficienti.

LE PRESTAZIONI EROGATE

1) FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE:

TERAPIE STRUMENTALI: TECAR, LASER, ULTRASUONI, TENS, ELETTROSTIMOLAZIONE, IONOFRESI, PARAFFINOTERAPIA

TERAPIE MANUALI: RIEDUCAZIONE FUNZIONALE, DRENAGGIO LINFATICO, MOBILIZZAZIONE ARTICOLARE, MASSOTERAPIA

GINNASTICA ANTALGICA

2) AGOPUNTURA

3) VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE ORTOPEDICHE E FISIATRICHE

IL METODO

Il Centro presuppone una presa in carico del paziente e la costruzione di un Progetto Riabilitativo Individuale con relativi programmi di intervento discussi e condivisi da tutto il personale sanitario; il paziente durante il periodo di trattamento può ottenere in ogni momento una chiara informazione sulle sue condizioni e sull'andamento del progetto riabilitativo da parte di uno dei componenti sanitari. Per ogni paziente viene aperta una cartella clinica custodita nell'archivio della Struttura e contenente i seguenti elementi:

- generalità dell'assistito
- verbale di invalidità civile
- modulo di consenso per la privacy
- anamnesi personale e familiare
- copia della documentazione clinica
- diagnosi e l'esame obiettivo
- programma riabilitativo
- tipologia e frequenza degli interventi riabilitativi.

PERSONALE SANITARIO

Direttore Sanitario: Dott. Andrea Salar

Medici chirurghi specialisti in Ortopedia e Traumatologia:

Dott. Andrea Salar

Dott. Ruggero Mele

Dott. Davide Nava

Dott. Emanuele Furlan

Medici chirurghi specialisti in Medicina Fisica e Riabilitazione:

Dott.ssa Lidia Wassermann

Dott. Renato Villaminar

Fisioterapisti:

Dott. Giovanni Grosso

Dott.ssa Renata Maronese

Dott. Marco Battista

SISTEMA DI QUALITA'

Al fine di garantire costantemente servizi di qualità, il Centro Medico Sant'Andrea ha predisposto un questionario di soddisfazione e un questionario di suggerimento/reclamo al fine di conoscere il livello di soddisfazione ed eventuali problematiche e/o situazioni di disagio da parte degli Utenti.

RAGGIUNGIBILITA'

Il Centro medico Sant'Andrea si trova a Portogruaro, in Via Fausto Bonò 1/b.

Per chi utilizza il servizio ferroviario o gli autobus, la Struttura è ubicata a circa 500 m dalla stazione ferroviaria e a circa 500 m dalla stazione degli autobus.

Per chi raggiunge il Centro Medico con l'automobile si consiglia di utilizzare il parcheggio privato, riservato al Centro Medico Sant'Andrea, antistante la Struttura stessa o l'ampio parcheggio pubblico situato nei pressi della stazione degli autobus a circa 500 m dalla Struttura.

ORARI

Gli orari di apertura al pubblico sono i seguenti:

da lunedì a venerdì: dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.30 (mercoledì mattina chiuso).

PRENOTAZIONI E DISDETTE

E' possibile prenotare gli appuntamenti per via telefonica o personalmente recandosi presso la Struttura negli orari di apertura.

L'eventuale disdetta dell'appuntamento deve essere comunicata con un preavviso di almeno 24 ore.

Al momento dell'accettazione l'utente viene informato ai sensi del D. Lgs. 196 del 2003 circa il trattamento dei dati personali mediante la consegna di apposita informativa e viene invitato a sottoscrivere un modulo per l'accettazione dei dati sensibili.

Il pagamento viene effettuato presso la segreteria per mezzo di denaro contante o per mezzo di bancomat/carta di credito.

Il personale di segreteria è disponibile a rispondere a richieste di informazioni e/o di chiarimenti.