



НИЕ, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Образецът е изготвен в помощ на потребителите за упражняване правото им на отказ от онлайн покупка

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора за онлайн покупка

До

.....
(наименование, физически адрес и адрес на електронната поща на търговеца)

С настоящото Ви уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/за предоставяне на следната услуга:

.....
(посочете наименованието на стоката/услугата така, както е описана от търговеца в електронния магазин, вкл. артикулен номер и друго отличително описание, както и брой – ако е повече от един)

Описаните от мен по-горе стоки/услуги са поръчани на:
.....
(дата на извършената от Вас поръчка)

Същите са получени от мен/посочено от мен трето лице на:
.....
(дата на получаване на пратката)

Адресът ми е:
.....
(постоянен/настоящ адрес)

Проектът „Ние, потребителите“ е некомерсиална платформа за информация, коментари, съвети и безвъзмездна взаимопомощ от граждани на граждани по широк спектър потребителски теми. Фокусът е върху практиките, за да знаем не кой, а какво прави и да сме по-подготвени при срещата с вече познати ни от диалога прийоми на търговци.

Страницата дава поле за обсъждане на лични и актуални потребителски казуси, новини и събития, свързани с потребителските права и тяхното реализиране. Целта е подобряване на познанията в тази област и на подготовката и увереността на хората за реакция, както в моменти на опити да бъдат подведени от некоректи търговци и доставчици на стоки и услуги, така и ако вече са станали жертва на нарушения и неприятели практики в търговската мрежа, онлайн пространството и навсякъде, където са в ролята си на потребители.

Когато не успяваме да се справим сами, ще сезираме компетентните органи за оказване на помощ!



НИЕ, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Образецът е изготвен в помощ на потребителите за упражняване правото им на отказ от онлайн покупка

С уважение:
(име и подпис)

.....
(дата на изпращане на формуляра)

Проектът „Ние, потребителите“ е некомерсиална платформа за информация, коментари, съвети и безвъзмездна взаимопомощ от граждани на граждани по широк спектър потребителски теми. Фокусът е върху практиките, за да знаем не кой, а какво прави и да сме по-подготвени при срещата с вече познати ни от диалога прийоми на търговци.

Страницата дава поле за обсъждане на лични и актуални потребителски казуси, новини и събития, свързани с потребителските права и тяхното реализиране. Целта е подобряване на познанията в тази област и на подготовката и увереността на хората за реакция, както в моменти на опити да бъдат подвеждани от некоректи търговци и доставчици на стоки и услуги, така и ако вече са станали жертва на нарушения и неприятели практики в търговската мрежа, онлайн пространството и навсякъде, където са в ролята си на потребители.

Когато не успяваме да се справим сами, ще сезираме компетентните органи за оказване на помощ!