

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дата публикации: 06.03.2024.

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Габделхаевой Азалии Руслановны, ОГРНИП 323169000038333, ИНН 164490488167 (далее – Исполнитель) любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также юридическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор оказания услуг по обучению (далее – Договор) на условиях, изложенных в Оферте.

Договор является договором присоединения: Заказчик принимает условия Договора путем присоединения к нему в целом. Заказчик подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и/или отправки Заказчику посредством любого мессенджера и действует до момента ее отзыва. Положения Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением посредством размещения на Сайте. Местом оказания услуг является местонахождение Исполнителя (Республика Татарстан).

Стороны договорились, что целью Акцепта данной Оферты Заказчиком является получение в будущем дохода в рамках ведения предпринимательской деятельности в области дизайна, в том числе дизайна сайтов, и ни что иное (заработок на веб-дизайне). Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках данной Оферты не подлежат регулированию положениями Закона Российской Федерации 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом Российской Федерации.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аккаунт Заказчика** — персональное пространство Заказчика на Платформе. Аккаунт Заказчика является персонифицированным, передача доступа третьим лицам запрещена.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты без оговорок и исключений.

1.3. **Сайт** – совокупность программного обеспечения и информации, размещенная в сети Интернет на страницах сайта на доменном имени <https://dzhu.site/>, в том числе: <https://dzhu.site/gendesign>.

1.4. **Платформа** — интернет-платформа и другие технические средства, включая мессенджеры, посредством которых обеспечивается оказание услуг. Платформу и

другие технические средства, необходимые для оказания услуг, выбирает Исполнитель по своему усмотрению. В частности, могут быть использованы: GetCourse, Telegram.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению веб-дизайну и заработку на веб-дизайне “gen design” на условиях, указанных в Договоре, а Заказчик обязуется оплатить услуги. Конкретный перечень услуг, тариф выбирается Заказчиком на Сайте.

2.2. За оказание услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Акцепт Оферты**

3.1. Обязательным условием оказания услуг является принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений, изложенных в Оферте, а также ознакомление с и принятие условий Политики обработки персональных данных в сети Интернет.

3.2. Акцептом условий Оферты и одновременно сообщением Заказчика о заключении Договора считается внесение Заказчиком полной или частичной оплаты за услуги (включая полную оплату, предоплату или любой платеж по рассрочке) в соответствии с разделом 5 Оферты.

3.3. Договор считается заключенным в момент акцепта Оферты Заказчиком.

### **Содержание услуг**

3.4. В рамках оказания услуг Исполнитель обучает Заказчика навыкам веб-дизайна, включая дизайн сайтов, разработку интерфейсов для онлайн-площадок и базовым навыкам продвижения и продажи своих услуг по дизайну на условиях, указанных в Договоре.

### **Программа обучения**

3.5. Актуальная программа обучения размещается на Сайте и включает в себя:

3.5.1. 1 модуль. Вводная часть

- Знакомство с участниками/платформой, вводные данные в профессию веб-дизайнера, узнаете на чем и как строится заработок.

3.5.2. 2 модуль. Дизайн его основы. Фундамент

- Сможете уже в начале обучения собрать свой первый сайт и поймете принцип работы веб дизайнера.

3.5.3. 3 модуль. Фундамент в маркетинге

- Поймете, почему за сайты платят много и что нужно знать при создании сайтов для клиентов. Поймете, что стоит за “красивым сайтом.

3.5.4. 4 модуль. Дизайн - углубленное изучение

- На этом модуле вы углубитесь еще сильнее в изучение дизайна и сможете делать намного сложнее элементы в дизайне, за счет чего сможете повесить чек на свои проекты в 2–4 раза (при условии выполнения всех необходимых действий с вашей стороны и качественного прохождения обучения)

3.5.5. 5 модуль. Упаковка работ. Портфолио

- Здесь вы научитесь оформлять свои работы для того чтобы показывать их клиенту. И поймете как за счет правильной упаковки привлекать еще больше клиентов.

### 3.5.6. 6 модуль. Поиск клиентов. Продажи

- Именно тут вы поймете как взаимодействовать с клиентом от, А до Я. Что влияет на то чтобы закрывать сделки на 50–100 тыс+ за проект. Личные наработки и приемы в ведении клиентов

### 3.5.7. 7 модуль. Поиск клиентов. Продажи (дополнительный модуль)

- В этом модуле вы получите информацию, которая позволит дальше масштабироваться. Уроки по работе в фотошопе/афтер эффект/кто такой проджект менеджер и как зарабатывать на этом/заработок через пинтерест.

## Тарифы

### 3.6. Наполнение и срок оказания услуг зависит от выбранного тарифа:

#### 3.6.1. тариф Групповой формат (1 группа = 15 мест):

- все модули обучения
- все бонусы, относящиеся к модулям
- доступ к джулимаркету (возможность приобрести дополнительные материалы за внутренние бонусы, полученные в ходе обучения)
- доступ к урокам 4 месяца
- практики и работа с мышлением
- оффлайн выпускной
- доступ к клубу веб-дизайнеров на год
- групповой чат + чат по дизайну
- созвоны с написанием плана стратегии
- зум разборы и скринкасты по дизайну
- мастермайнд по продажам и общению с клиентами
- доступ к дополнительным материалам

#### 3.6.2. тариф Личный формат работы (1:1, 10 мест):

- все модули обучения
- все бонусы, относящиеся к модулям
- доступ к джулимаркету (возможность приобрести дополнительные материалы за внутренние бонусы, полученные в ходе обучения)
- доступ к урокам год
- практики и работа с мышлением
- оффлайн выпускной
- доступ к клубу веб-дизайнеров навсегда
- групповой чат + личный чат
- личные созвоны с составлением плана стратегии
- зум разборы и скринкасты по дизайну
- мастермайнд по продажам и общению с клиентами
- доступ к дополнительным материалам
- мастермайнд по поиску клиентов через личный бренд

- открытие определенных модулей раньше, чем у группового формата
- урок по выстраиванию агентства и делегированию задач

3.7. Исполнитель вправе вносить изменения в содержание и наполнение услуг в одностороннем порядке в связи с появлением новых подходов и/или технологий исключительно в целях повышения качества обучения и эффективности для Заказчика.

### **Порядок обучения**

3.8. Обучение проходит в заочной форме с применением электронных сервисов и дистанционных технологий оказания услуг по выбору Исполнителя. Исполнитель вправе изменять используемые сервисы и технологии по своему усмотрению в ходе оказания услуг в целях повышения эффективности обучения.

3.9. Исполнитель оказывает услуги лично. При этом Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц по своему усмотрению.

3.10. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в Аккаунте Заказчика с использованием персонального логина и пароля. Ссылка и иная необходимая информация для доступа к Аккаунту Заказчика направляются на адрес электронной почты Заказчика и/или в мессенджер по номеру телефона, которые указаны последним при оплате услуг.

3.11. Предоставление доступа к обучению производится следующим образом:

- доступ к урокам предоставляется в Аккаунте Заказчика;
- доступ к урокам ограничивается периодом в соответствии с выбранным тарифом;
- Исполнитель вправе изменить период доступа к урокам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации.

3.12. Заказчику по взаимному согласованию с Исполнителем может быть предоставлена возможность продления доступа к урокам в случае, если по каким-либо уважительным причинам Заказчик не смог изучить уроки в установленный срок оказания услуг. Уважительность причины определяется Исполнителем по своему усмотрению, поскольку Заказчик самостоятельно несет ответственность за изучение и использование информации в установленный срок оказания услуг. Исполнитель вправе отказать в продлении доступа к урокам без объяснения причин.

3.13. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в Аккаунте Заказчика. Исполнитель вправе изменять расписание в одностороннем порядке в зависимости от успеваемости Заказчика и других заказчиков.

3.14. Обратная связь оказывается в любое удобное для Исполнителя время с 08:00 до 21:00 часов по Московскому времени с понедельника по пятницу. Исполнитель предоставляет обратную связь за пределами указанного времени и в субботу и воскресенье по своему усмотрению.

3.15. Расписание онлайн-созвонов размещается в Аккаунте Заказчика, а также может доводиться до сведения Заказчика по контактными данным, указанными последним при оплате услуг.

3.16. Для выполнения домашних заданий на Платформе устанавливаются дедлайны (ограничение срока на выполнение). Если задание выполнено некачественно, Исполнитель вправе его не принять. Если Заказчик отправил домашнее задание после дедлайна, Исполнитель не проверяет такое домашнее задание и не предоставляет обратную связь по нему.

3.17. На обучении по желанию Исполнителя могут проводиться внутренние челленджи, по результатам которых Исполнитель вправе, но не обязан, предоставить победителю бонусное поощрение. Выбор поощрения, правила проведения челленджа Исполнитель определяет в одностороннем порядке. Данные челленджи не являются розыгрышем или лотереей, к ним не применяются соответствующие челленджи. Бонусное поощрение является подарком от Исполнителя по его собственному усмотрению и не входит в стоимость услуг.

### **Срок оказания услуг**

3.18. Датой начала оказания услуг считается дата, указанная на Сайте. Исполнитель вправе изменять дату начала оказания услуг по своему усмотрению в разумных пределах с уведомлением Заказчика на Сайте и по контактными данным, указанным при внесении оплаты за услуги. Длительность обучения: 3 месяца.

3.19. Доступ к урокам на Платформе открывается поэтапно в соответствии с расписанием, указанным на Платформе, с учетом положений пункта 3.13. Оферты.

3.20. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент открытия доступа к последнему модулю на Платформе. При этом уроки и материалы остаются доступными к просмотру и самостоятельному изучению в записи в течение срока, установленного пунктом 3.11. Оферты. Указанный срок исчисляется с момента открытия доступа к последнему модулю на Платформе.

### **Рекламно-информационные рассылки**

3.21. Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламного-информационного характера Заказчиком с использованием контактной информации, предоставленной Заказчиком при внесении оплаты за услуги. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- отправки email-сообщений;
- отправки SMS-сообщений;
- отправки сообщений с помощью мессенджеров;
- отправки сообщений с помощью социальных сетей;
- телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. оказать услуги качественно, преследуя цель максимальной эффективности для Заказчика. При этом Исполнитель не гарантирует соответствие услуг внутренним субъективным ожиданиям Заказчика;

4.1.2. обеспечить надлежащую обработку и защиту персональных данных Заказчика, предоставленных в рамках исполнения Договора.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. вносить изменения в программу и содержание обучения, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении т.п.);

4.2.2. размещать отзывы Заказчика об услугах и/или Исполнителе, в частности на Сайте и в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях;

4.2.3. не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к Аккаунту Заказчика, к чату до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
- предоставления Заказчиком недостоверной информации при заполнении форм сбора персональных данных на Сайте;
- в случае неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю и/или другим Заказчикам, некорректного и нецензурного общения;
- в случае нарушения авторских прав или иных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя и других лиц.

4.2.4. изменять условия настоящей Оферты, стоимость и способы оплаты услуг в одностороннем порядке с момента размещения информации об этом на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации. При этом такие изменения не распространяются на те услуги по обучению, за которые Заказчик уже внес предоплату.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Договора, стоимостью и описанием услуг;

4.3.2. при предоставлении контактных данных указывать полную и достоверную информацию;

4.3.3. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае изменения контактного адреса электронной почты или номера телефона;

4.3.4. соблюдать права интеллектуальной собственности Исполнителя и других лиц, в том числе не осуществлять предоставление доступа к Аккаунту Заказчика третьим лицам, не копировать и не распространять предоставляемую информацию и ее составные материалы в коммерческих целях;

4.3.5. своевременно и самостоятельно изучать информацию на Платформе, выполнять задания и знакомиться с актуальным расписанием оказания услуг;

4.3.6. следовать расписанию и соблюдать рекомендации Исполнителя;

4.3.7. общаться с Исполнителем и другими Заказчиками уважительно и корректно, соблюдая общепринятые правила общения;

4.3.8. для получения услуги самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и/или мобильного телефона таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно

пользоваться Платформой и другими техническими возможностями, которые используются в ходе оказания услуг;

4.3.9. с момента оплаты услуг ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик;

4.3.10. предпринять все зависящие от него действия, необходимые для своевременного прохождения обучения.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. запрашивать у Исполнителя любую информацию, касающуюся обучения и порядка его проведения;

4.4.2. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору;

4.4.3. осуществлять иные права, установленные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

5.2. Стоимость услуг зависит от выбранного Заказчиком тарифа, указывается на Сайте и может изменяться в зависимости от даты оплаты (чем ближе дата старта обучения, тем выше стоимость). Также стоимость услуг может быть сообщена Заказчику в мессенджере по контактными данным, указанным Заказчиком. Заказчик вправе сменить тариф на более высокий по стоимости в ходе оказания услуг по согласованию с Исполнителем.

5.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя или дата сообщения Заказчику в мессенджере при личном общении. При этом стоимость услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и не подлежит перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

5.4. В случае, если до момента фактической оплаты Заказчиком выбранных им услуг стоимость услуг была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуг или отказаться от акцепта настоящего Договора.

5.5. Оплата услуг может быть произведена одним из следующих способов:

- в виде 100% оплаты стоимости услуг до начала оказания услуг;
- в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения предоплаты - путем оплаты частичной стоимости услуг и внесения оставшейся части оплаты до начала оказания услуг. В данном случае частичная оплата стоимости услуг не возвращается Заказчику в случае одностороннего отказа от участия

в обучении, поскольку является фактическими расходами Исполнителя на бронирование места для Заказчика;

- путем оплаты стоимости услуг в рассрочку (банковскую или внутреннюю) по согласованию с Исполнителем.

5.6. При осуществлении оплаты Заказчик обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

5.7. Банковская рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки.

5.8. Моментом оплаты услуг и заключением Договора является момент поступления денежных средств (полной оплаты, предоплаты или любого платежа по банковской или внутренней рассрочке) на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Обязательства Заказчика по полной оплате услуг считаются исполненными с момента поступления полной суммы (100%) денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг по своему усмотрению.

5.11. Оплата услуг за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СОГЛАСИЕ НА РАЗМЕЩЕНИЕ ОТЗЫВОВ**

6.1. Обрабатывая персональные данные Заказчика, Исполнитель исходит из необходимости предоставления надлежащих гарантий защиты основополагающих прав и свобод субъектов персональных данных, а также уважения достоинства личности, прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни.

6.2. Информация об обработке персональных данных Заказчика, включая перечень обрабатываемых персональных данных, цели и условия обработки персональных данных, действия по обработке персональных данных, права Заказчика и обязанности Исполнителя в связи с осуществляемой обработкой персональных данных, принимаемые меры защиты персональных данных, указана в Политике обработки персональных данных в сети Интернет на Сайте. Заказчик обязуется ознакомиться с Политикой обработки персональных данных в сети Интернет до заключения Договора.

6.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование своих высказываний об обучении и/или Исполнителе в виде скриншотов в целях

размещения отзывов об обучении и/или Исполнителе в сети Интернет, в частности на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях Исполнителя.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Предоставляемая в ходе оказания услуг информация и ее составные материалы, которая может включать, но не ограничивается этим, видеоуроки, письменные материалы, презентации и их составные части, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и привлеченных к созданию материалов третьих лиц и охраняются в соответствии законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик не вправе использовать, публиковать или иным образом распространять предоставляемую в ходе оказания услуг информацию и ее составные материалы без предварительного согласия Исполнителя. Использование содержания предоставляемой информации и ее составных частей допускается исключительно в личных целях.

7.3. Заказчик не вправе предоставлять доступ к Аккаунту Заказчика третьим лицам, в том числе не вправе передавать логин и пароль для входа.

7.4. При выявлении факта доступа третьих лиц к предоставляемой в ходе оказания услуг информации или ее составным частям по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

7.5. В случае если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем предоставляемой в ходе оказания услуг информации (включая ее отдельные части) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (“складчина” и/или “слив”), Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей.

## **8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Возврат денежных средств по причине досрочного расторжения Договора Заказчиком возможен только до окончания срока оказания услуг (пункт 3.20. Оферты), то есть до предоставления доступа к последнему модулю на Платформе, на условиях, указанных в настоящем разделе.

8.2. После открытия доступа к последнему модулю на Платформе, несмотря на предоставляемую по Договору возможность последующего изучения материалов в записи и иных дополнительных возможностей в зависимости от тарифа, возврат денежных средств не осуществляется. Заказчик самостоятельно отвечает за своевременное изучение уроков, материалов и информации, предоставляемых в ходе оказания услуг.

8.3. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания

Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

8.4. Полный возврат уплаченных по Договору денежных средств возможен только до даты начала оказания услуг при условии внесения полной оплаты. Предоплата (частичная оплата стоимости в соответствии с пунктом 5.5.), внесенная для бронирования места, не возвращается.

При этом денежные средства возвращаются за вычетом комиссий банковских и платежных систем, а также других фактически понесенных расходов Исполнителя на оказание услуг. В случае оплаты услуг в банковскую рассрочку, возврату подлежит только фактически полученная Исполнителем от банка сумма денежных средств без процентов, уплачиваемых Заказчиком банку.

8.5. При расторжении Договора после начала оказания услуг Исполнитель обязуется вернуть Заказчику стоимость услуг за исключением открытых модулей на Платформе (то есть тех, к которым предоставлен доступ). Установлена следующая стоимость модулей:

- 1 модуль - 30% от стоимости услуг;
- 2 модуль - 20% от стоимости услуг;
- 3 модуль - 18% от стоимости услуг;
- 4-7 модули - по 8% от стоимости услуг каждый.

При этом денежные средства возвращаются за вычетом комиссий банковских и платежных систем, а также других фактически понесенных расходов Исполнителя на оказание услуг.

Обратная связь и другие бонусы, дополнительные возможности включены в стоимость модулей (предоставляются в зависимости от тарифа).

8.6. При возврате денежных средств Исполнителем датой надлежаще произведенного возврата считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

8.7. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик направляет мотивированное заявление на адрес электронной почты Исполнителя [dzhu.62@list.ru](mailto:dzhu.62@list.ru). Заявление подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения. В случае принятия решения об удовлетворении заявления денежные средства возвращаются на счет, с которого была произведена оплата.

8.8. Заявление о возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если в нем указаны:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные Заказчика;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- подтверждение оплаты услуг (чек, платежи по рассрочкам и т.п.);
- причина возврата средств и банковские реквизиты (номер счета получателя, наименование банка, БИК банка, номер корреспондентского счета) для их перечисления.

Заявление должно быть подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на указанный в настоящем договоре e-mail с учетом положения пункта 11.1. Договора. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик несет ответственность за нарушение исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя и других правообладателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в виде возмещения убытков, выплаты штрафа в соответствии с разделом 7 Оферты, выплаты компенсации в размере до 5 (Пяти) миллионов рублей, а также административную ответственность по статье 7.12. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовную ответственность по статье 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за неизучение Заказчиком уроков и материалов, а также за неучастие в онлайн-созвонах, невыполнение домашних заданий в установленные сроки по его вине. Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в данном случае.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности выполнения рекомендаций Заказчиком, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

9.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, на Сайте не могут рассматриваться как гарантии, в том числе гарантии безусловного получения прибыли или нахождения клиентов. Принятие решений и осуществление действий на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

9.7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно и/или не в согласованном объеме.

9.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном

виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

9.9. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, болезнь его самого и/или иных лиц не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.10. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается стоимостью услуг, оплаченной Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Для всех споров, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, обязательен досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты [dzhu.62@list.ru](mailto:dzhu.62@list.ru). Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней.

10.2. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя в связи с целью Заказчика вести предпринимательскую деятельность и получать прибыль по итогам прохождения обучения.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Стороны признают юридическую силу юридически значимых уведомлений (сообщений) и/или документов, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные как контакты для связи (в том числе указанные при заполнении форм сбора персональных данных на Сайте).

11.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю и/или другим заказчикам, некорректного и нецензурного общения, иного неадекватного поведения;
- в случае нарушения авторских прав или иных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя и/или других лиц;
- в случае иного нарушения положений законодательства Российской Федерации.

Расторжение происходит посредством уведомления Заказчика по электронной почте, указанной им при регистрации на Сайте. В данном случае денежные средства, уплаченные Исполнителю за услуги, возврату не подлежат.

11.3. По всем вопросам, неурегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Габделхаева Азалия Руслановна

ИНН: 164490488167

ОГРНИП: 323169000038333

Адрес электронной почты: [dzhu.62@list.ru](mailto:dzhu.62@list.ru)