

**Публічний договір
Товариства з обмеженою відповідальністю «КАРАБІНЕР 8»**

1. Загальні положення.

1.1. Цей договір є публічною пропозицією (офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «КАРАБІНЕР 8», (далі – Компанія), в особі директора Бурлаки Наталії Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, цим документом пропонує колу фізичних осіб – існуючим Замовникам послуг/клієнтів Компанії з якими укладено письмові між сторонами основні Договори на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування, надалі –Замовник послуг/Клієнт, з іншої Сторони (надалі разом – Сторони) – акцептувати цю Публічну оферту (укласти договір про надання послуг).

1.2. Цей договір набуває чинності відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Факт ініціювання споживачем переказу коштів (шляхом натиснення кнопки «Сплатити») засвідчує повне і беззастережне прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти), а також свідчить, що споживач розуміє значення своїх дій, всі умови договору йому зрозумілі, він не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, і т.п. і з цього моменту визначається як Платник.

2. Терміни та визначення.

2.1. Терміни вживаються у наступному значенні:

Публічна оферта – пропозиція Компанії, викладене у формі даного Договору, адресована колу фізичних осіб – існуючим Замовникам послуг/клієнтів Компанії з якими укладено письмові між сторонами основні Договори на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування, укласти цей Договір на викладених в ньому умовах. Оферта є публічною і відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України її умови однакові для всіх споживачів.

Платник/Замовник послуг/Клієнт – фізична особа з яким укладено основний Договір або уповноважена, відповідальна особа, тощо, акцептуючи даний договір, з рахунку якої ініціюється переказ коштів в рахунок оплати послуг за діючим письмовим Договором на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування;

Переказ– рух певної суми коштів з метою її зарахування на рахунок Отримувача;

Платіжна система – LiqPay, Міжнародна платіжна система VISA International та Master Card International.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

Ідентифікація – надання Платником документів та/або відомостей необхідних для з'ясування його особи;

Платіжний пристрій – програмно-технічний засіб, що дозволяє Платнику ознайомитись з умовами здійснення переказу, сформувати документ на переказ (платіжне доручення), отримати документ на підтвердження здійснення переказу (квитанція, чек), а саме: сайт, система інтернет-банкінгу, платіжний термінал, мобільний пристрій, тощо. Платіжний пристрій може використовуватись для здійснення платежу з використанням ЕПЗ.

Сайт – Інтернет-сайт, який адмініструється Компанією, банком тощо, який об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене для здійснення операцій по оплаті послуг з використанням ЕПЗ (їх реквізитів) в мережі Інтернет та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – перелік вимог до забезпечення безпеки даних щодо ЕПЗ та їх держателів, розроблених Платіжними системами.

Електронний платіжний засіб – ЕПЗ-платіжний інструмент (платіжна картка тощо), що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого держателем цього інструмента ініціюється переказ коштів з відповідного рахунку Платника або банку, а також здійснюються інші операції. За допомогою ЕПЗ формуються документи за операціями із застосуванням ЕПЗ або надаються інші послуги держателям ЕПЗ.

Основний договір – існуючий договір, який укладено окремо у письмовій формі між Компанією та Замовником послуг/Клієнтом стосовно надання послуг з охорони об'єкта за допомогою ПЦС та/або

послуг на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування з Замовником послуг/Клієнтом з усіма договірними істотними умовами між сторонами на підставі яких Клієнт/Замовник здійснює обумовлену договором оплату.

3. Предмет договору.

3.1. Даний договір визначає умови, строки, порядок проведення переказу коштів за послуги згідно та у відповідності до укладеного письмового між сторонами основного Договору на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування з Замовником/Клієнтом послуг, принципи виконання документів на переказ, порядок вирішення спорів між Компанією та Платником в процесі переказу коштів (прийому платежів).

3.2. За умовами Публічного договору Платник здійснює переказ грошових коштів на поточний рахунок Компанії шляхом еквайрінгу ЕПЗ.

4. Порядок проведення переказу коштів, вартість послуг та повернення переплати за послуги при розірванні договірних правовідносин

4.1. За результатами переказу, Платнику видається квитанція та/або чек, у якому зазначаються сума переказу коштів, сума утриманої комісії/платежу, інша інформація передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи. Якщо дозволяють технічні умови квитанції та/або чеки можуть видаватися окремо на операцію з перерахування коштів (оплати) і на операції з утримання комісій.

4.2. Квитанція та/або чек на підтвердження ініціювання Переказу може надаватися шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та/або в друкованому вигляді, якщо Платіжний пристрій забезпечує таку можливість, та/або направлення листа на електронну адресу надану Платником.

4.3. У тому випадку, якщо для здійснення Переказу від Платника вимагається внесення та/або заповнення будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Платник. Компанія не відповідає за правильність заповнення фінансових та інших реквізитів.

4.4. У випадку наявності переплати за надані послуги за Основним договором на момент розірвання, припинення правовідносин Замовник/Клієнт зобов'язаний протягом 45 (сорока п'яти) банківських днів з моменту припинення/розірвання договірних відносин направити Заяву на повернення коштів згідно Додатку №1 до цього публічного договору.

4.5. Компанія зобов'язана протягом 45 (сорока п'яти) банківських днів з моменту отримання заяви на повернення коштів розглянути та повернути надлишково сплачені кошти відповідно до інформації, що зазначена у заяві згідно Додатка №1 до цього Договору або у такий же строк надати мотивовану відмову від повернення отриманих коштів.

5. Права та обов'язки

5.1. Компанія має право:

5.1.1. надавати Платнику Послугу з переказу коштів без відкриття йому рахунку, в тому числі з використанням ЕПЗ;

5.1.2. укладати договори з банками, іншими фінансовими установами, операторами платіжної інфраструктури та залучати інші треті особи з метою організації прийому платежу від Платника та надання Платнику Супутніх сервісів;

5.1.3. в односторонньому порядку припинити надання Клієнту Послуг повністю або частково у випадках:

5.1.3.1. надання Клієнтом недостовірної, неправильної, неточної, неправдивої інформації, або отриманої з порушенням умов цього Договору та / або чинного законодавства України;

5.1.3.2. відсутності на внесеної в Систему банківській картці коштів Абонентської плати в розмірі, необхідному для надання Послуг;

5.1.3.3. якщо договірні відносини з Клієнтом розірвані, припинені, тощо, Клієнт завдав шкоди Компанії, іншим особам або здійснив дії, спрямовані на заподіяння такого збитку за допомогою використання Сайту, Системи, Додатки;

5.1.3.4. в інших випадках, передбачених цим Договором та / або чинним законодавством України;

5.1.4. призупинити надання послуг на строк необхідний на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків;

5.1.5. в односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Сайту та Платіжного пристрою, якщо це не обмежує обсяг та якість Послуги.

5.2. Клієнт має право:

5.2.1. на доступ до інформації про Послуги, які розміщені в цьому публічному Договорі, який приєднується до укладеного у письмовій формі між сторонами Основного Договору на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування з Клієнтом,

5.2.2. отримати підтвердження ініціювання операції з Переказу у вигляді квитанції в електронному вигляді, якщо це передбачено платіжним сервісом Банку;

5.2.3. на своєчасне і якісне отримання Послуг відповідно до основного письмового Договору на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування між Сторонами згідно умов вищезазначеного Договору;

5.2.4. на інші права, передбачені цим Договором, Договором на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування та чинним законодавством України.

5.3. Компанія зобов'язана:

5.3.1. Компанія зобов'язується виконувати умови цього Договору у межах договірних умов за Договором на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування.

5.4. Клієнт зобов'язаний:

5.4.1. виконувати умови цього Договору та укладеного у письмовій формі між сторонами основного Договору на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування з Клієнтом, сумлінно, своєчасно і в передбаченому Договорами порядку, а також у відповідності до чинного законодавства України;

5.4.2. відмовитись від здійснення переказу у разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору та існуючих між сторонами договорів;

5.4.3. під час користування Послугою не порушувати права третіх осіб;

5.4.4. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ;

5.4.5. своєчасно оплачувати Послуги Компанії згідно тарифів, які обумовлені в укладеному між сторонами у письмовій формі основному Договорі на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування;

5.4.6. самостійно стежити за технічною справністю і працездатністю Пристроїв і їх антивірусним програмним забезпеченням;

6. Відповідальність Сторін.

6.1. Компанія не несе відповідальності за:

6.1.1. помилки, неточності, упушення, допущені при реєстрації або розміщенні інформації Клієнтом, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим;

6.1.2. за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів або Сайту, а також за можливі пов'язані з цим збитки Клієнта.

6.1.3. Компанія не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуги.

6.2. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним під час ініціювання Переказу.

6.3. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань за цим договором, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили в наслідок подій надзвичайного характеру, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які безпосередньо впливають на виконання умов цього договору та які не могли бути передбачені або попереджені розумними діями.

7. Персональні дані.

7.1. Акцептуючи цей Договір, Клієнт дає свою безумовну згоду на обробку Компанією своїх Персональних даних (включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, витяг, використання, передачу, блокування, видалення, знищення) з метою виконання договору на термін дії письмового укладеного між сторонами Основного Договору на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування з Клієнтом договору та договірних відносин, а також протягом 3 (трьох) років після припинення його дії, включаючи, але не обмежуючись, такими даними:

7.2. Персональні дані Клієнта, а також інші відомості, внесені Клієнтом в Систему;

дані, які не ідентифікують особу Клієнта, які збираються автоматично при відвідуванні Клієнтом сайту і Системи за допомогою використання файлів cookie та аналогічних технологій;

7.3. Обробка Персональних даних може здійснюватися Компанією на паперовому та / або електронному носіях з можливим використанням змішаної Обробки: автоматизованої і не автоматизованої.

7.4. Метою збору і Обробки Персональних даних Клієнта є виконання Компанією своїх зобов'язань за цим Договором перед Клієнтом і вчинення інших дій в рамках своєї діяльності.

8. Строк дії договору.

8.1. Договір вступає в дію з дати надання згоди на вчинення дій, щодо переказу коштів та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

9. Порядок зміни і розірвання договору.

9.1. Компанія залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов цього Договору, в тому числі стосовно Тарифної політики, шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті. При цьому нові умови надання Послуги є обов'язковими для Клієнта з моменту розміщення нової редакції цього Договору, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

10. Порядок розгляду спорів.

10.1. Будь-який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

11. Заключні положення.

11.1. У разі невідповідності будь-якої частини Публічного договору законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить законодавству України.

11.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються письмовим укладеним між сторонами Основним Договором на охорону об'єкта за допомогою ПЦС та/або Договору на спостереження за сигналізацією термінового виклику групою швидкого реагування з Клієнтом, а також законодавством України.

11.3. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Клієнт повністю погоджується на його умови.

11.4. Клієнт, на момент погодження даного Договору надає згоду на здійснення операції з переказу грошових коштів, згідно з встановленими компанією тарифами та на обробку персональних даних з метою виконання ініційованого фізичною особою переказу.

Реквізити:

ТОВ „КАРАБІНЕР 8”

Юридична та поштова адреса:

65088, Україна, місто Одеса,

вулиця Люстдорфська дорога, 101

код ЄДРПОУ 43466402

р/р UA233510050000026002878991962

МФО 351005, банк АТ "УкрСиббанк",

Тел. (0482) 37-45-11

Платник єдиного податку

Ліцензія: Наказ МВС № 160 від 19.02.2020 р. «Про видачу ліцензій на провадження охоронної діяльності»

**Додаток №1
до Публічного договору
Товариства з обмеженою відповідальністю
«КАРАБІНЕР 8»**

ТОВ „КАРАБІНЕР 8”

**від ПІБ фіз. Особи або ФОП/Директор та назва
Юр.особи\ заявника
Податкова адреса або фактична адреса листування
e-mail:
контактний телефон**

Заява

На Ваш розрахунковий рахунок була проведена оплата мною, (ПІБ та паспортні данні)

у розмірі _____ грн. _____ коп. (прописом), згідно з платіжним дорученням No _____ від «___» _____ р., по рахунку N _____ від «___» _____ р.

Просимо Вас здійснити повернення грошових коштів в сумі _____ грн. _____ коп. (сума прописом). по причині: (далі вказати причину)

Повернення грошових коштів прошу здійснити за наступними реквізитами:
Номер розрахункової карти або рахунку, на яку буде здійснено повернення: _____
Назва банку: _____

Реквізити банку:

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Розрахунковий рахунок (цю інформацію може надати банк)

Найменування/ПІБ власника, на кого зареєстрована карта _____

Ідентифікаційний номер власника картки_____

Дата та підпис /П.І.Б./

Правила повернення коштів

Для повернення коштів Вам необхідно надати пакет документів, а саме:

1. **Заява** на ім'я (в залежності від того, на кого була проведена оплата) згідно зразку:
В заяві необхідно вказати обґрунтування повернення грошових коштів, номер рахунку або картки, з якої здійснювалась оплата (на іншу картку гроші не повертаються), і на який буде здійснене повернення сплаченої суми. Також необхідно вказати реквізити банку, в якому здійснювалась оплата, а саме: код ЄДРПОУ, МФО і розрахунковий рахунок банку.
2. **Копія 1-ї та 2-ї сторінки паспорту** Замовника/Клієнта **або Виписка ЄДРПОУ**, який здійснював оплату і **сторінку з реєстрацією**. Копії мають бути затверджені підписом власника, датою і прописаною фразою «згідно оригіналу». Копія Виписки з ЄДР (при оплаті юридичною особою).
3. **Копія ідентифікаційного номеру** Замовника/Клієнта (для фіз. осіб або ФОП)
4. **Копія квитанції про оплату.**
5. Скан-копії вище зазначених документів (в електронному варіанті) потрібно надіслати на електронну адресу: office@karabiner.ua
6. Оригінали вище зазначених документів потрібно надіслати на поштову адресу: *вул. Люстдорфська дорога, 101, місто Одеса, Одеська область, Україна*, поштовий індекс 65088 (з позначкою «для бухгалтерії компанії «Карабінер»).
7. Після отримання **повного та коректного пакету документів (оригіналів)**, розглядаються керівництвом Компанії та при мотивуючих обставин гроші будуть повернуті на рахунок Замовника/Клієнта, з якого здійснювалась оплата.