

Публичная оферта на заключение договора на оказание услуг банного комплекса

Общество с ограниченной ответственностью «Термальный оздоровительный комплекс» (далее -«Исполнитель»), в лице генерального директора Сержантова Антона Игоревича, действующего на основании Устава, в соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ предлагает любому правоспособному юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю или дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее - «Заказчик») заключить Договор на оказание оздоровительных услуг банного комплекса Аура СПА, расположенного по адресу г. Москва, Северный административный округ, Хорошёвский район, Парк культуры и отдыха «Ходынское Поле» (далее — «Договор») на условиях, приведенных ниже (далее- «Оферта»).

Согласие с условиями Оферты (далее — «Акцепт») осуществляется Заказчиком в Дату Акцепта с использованием по выбору Заказчика одного из Способов Акцепта, как они определены ниже:

Способ Согласия (Акцепта)

Запись на визит в Баню на определенное время и количество часов с использованием функционала Сайта Исполнителя (как они определены ниже) через нажатие кнопки “онлайн-запись”, запись через сторонний сервис-агрегатор или запись через менеджера Исполнителя (далее также “Администрация”), и оплата визита.

Дата Согласия (Акцепта)

Дата оформления и оплаты он-лайн записи любым указанным выше способом. Акцепт может быть осуществлен Заказчиком в любой момент времени, при наличии доступных слотов для бронирования.

Совершение Заказчиком Акцепта означает, что Заказчик:

- получил от Исполнителя в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов, объемов услуг и ценах на услуги,
- ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей Оферты и Договора на оказание оздоровительных услуг банного комплекса.
- ознакомлен с утвержденными Исполнителем Правилами оказания услуг, Прайс-листом на услуги и иными документами, размещенными на сайте Исполнителя по адресу: aura.spa

Источник публикации настоящей Оферты – Сайт Исполнителя в сети интернет по адресу aura.spa, также Оферта размещается в свободном доступе на ресепшн Банного комплекса.

Договор

на оказание услуг банного комплекса Aura SPA, расположенного по адресу: г. Москва, Северный административный округ, Хорошёвский район, Парк культуры и отдыха «Ходынское Поле»

Настоящий Договор заключен между Исполнителем и Заказчиком, совершившим акцепт Оферты с использованием одного из Способов Акцента в Дату Акцента (как они определены выше).

1. Термины и определения

1.1. Оферта - настоящий документ «Оферта на заключение договора на оказание оздоровительных услуг банного комплекса».

1.2. Договор - возмездный договор между «Заказчиком» («Клиентом») и «Исполнителем» на оказание Услуг, который заключается посредством Акцента Оферты.

1.3. Заказчик - физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты. «Заказчик» является Заказчиком Услуг по заключенному Договору. В случае, если Заказчик осуществляет бронирование в интересах третьих лиц (приглашенные лица), которые будут пользоваться Услугами, то по тексту Договора где это применимо под термином «Заказчик» понимаются также такие третьи лица.

1.4. Сайт Исполнителя- информационный ресурс, размещенный по адресу <https://aura.spa> Сайт Исполнителя является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на сайт Исполнителя обладает Исполнитель.

1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

1.6. Прайс-лист — действующий перечень стоимости базовых Услуг, стоимости дополнительных сервисов услуг, предоставляемых Исполнителем с ценами, размещенный на Сайте Исполнителя

1.7. Услуга (и)— платная услуга Заказчику по оказанию оздоровительных услуг банного комплекса, выбранная Заказчиком в определенную дату, время и на определенное количество времени с наличием/отсутствием дополнительных сервисов. Перечень доступных услуг указан на Сайте Исполнителя.

1.8. Банный комплекс - комплекс Aura SPA, включающий в себя четыре банных модуля (Бани), каждая из которых оснащена холодной и горячей купелями, комнатой для отдыха, санузелом, душевой. Банный комплекс расположен по адресу г. Москва, Северный административный округ, Хорошёвский район, Парк культуры и отдыха «Ходынское Поле»

1.9. Бронирование (заказ) Услуги- это предварительное закрепление за Заказчиком или указанным Заказчиком лицом за счет Заказчика Услуг на условиях Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется на основании оказать Заказчику оздоровительные услуги Банного комплекса в соответствии с размещенной на Сайте Исполнителя информации, по ценам согласно действующему Прайс-листу, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. Посещение Бани, дата оказания услуг, время оказания услуг бронируется Заказчиком на Сайте или через Администрацию. Дополнительные услуги и специальные пожелания Заказчика согласовываются и бронируются дополнительно, через Администрацию.

При бронировании по умолчанию за Заказчиком бронируется любая свободная и функционирующая в дату бронирования Баня. Бронирование конкретной Бани возможно только через Администрацию.

2.3. Исполнитель вправе в любое время вносить любые изменения в Оферту и Договор без какого-либо предварительного или последующего согласования с Заказчиком. Изменения, внесенные в Договор, вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иное не указано Исполнителем. Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с условиями договора на Сайте Исполнителя перед запросом любой услуги из числа Услуг на предмет новых версий Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора, в часы работы Банного комплекса оказать Заказчику и лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с заявленными Заказчиком параметрами запроса, указанным при нажатии кнопки «Забронировать».

3.1.2. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.3. Информировать Заказчика об изменениях в структуре забронированных Заказчиком услуг путем направления информации по каналам связи, оставленным Заказчиком при оформлении бронирования. Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в услугах, несет Заказчик, при условии соблюдения Исполнителем порядка уведомления Заказчика.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние Банного комплекса в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.6. Гарантировать Заказчику предоставление базовых Услуг (услуг пользования Баней) по ценам прайса-листа, действующего на дату, соответствующую дате бронирования (дата внесения оплаты за услуги). Дополнительные, не предоплаченные Заказчиком услуги оказываются по цене прайс-листа, действующего на дату оказания услуг.

3.1.7. Не предоставлять третьим лицам, находящиеся у Исполнителя данные о Заказчике, в том числе персональные данные, за исключением случаев, когда это необходимо для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, исполнения обязательств по настоящему Договору или иному Договору, выгодоприобретателем по которому является Заказчик, а также в случаях, когда предоставление данных осуществляется в статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания данных перед предоставлением третьему лицу.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Исполнитель имеет право отказать или приостановить оказание Услуг, если Заказчиком не предоставлена информация, необходимая для оказания Услуг или предоставлена неполная или недостоверная информация, до момента предоставления необходимой информации.

3.2.2. Отказать в оказании Заказчику услуг в случае неоплаты или неполной оплаты Услуг, в том числе неоплаты (неполной оплаты и /или просрочки оплаты) Услуг, забронированных или оказанных ранее.

3.2.3. В случае отмены Заказчиком бронирования удержать без получения согласия от Заказчика:

- при отмене за пять дней и более до даты визита - сумма удержания составляет 0 рублей (возвращается предоплата 100%)
- при отмене за три или четыре дня - сумма удержания составляет 50% стоимости основных услуг (возвращается 50% стоимости основных услуг)
- при отмене за два и менее дня до даты визита - сумма удержания составляет 100% (предоплата не возвращается).

3.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения и расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком предусмотренных Договором обязанностей.

3.2.5. Изменять и утверждать, по своему разумению, изменения в структуре Услуг, Прайс-лист на Услуги.

3.2.6. Оказывать дополнительные услуги с привлечением сторонних организаций без получения согласия Заказчика.

3.2.7. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, лиц агрессивного поведения, а также в других случаях, когда у Исполнителя имеются сомнения, что присутствие Заказчика (или посещающих совместно с Заказчиком лиц) может быть небезопасно для других посетителей - сотрудники администрации вправе отказать в обслуживании указанным лицам и выдворить последних с территории Бани.

3.2.8. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать отдельные зоны Банного комплекса без предоставления каких-либо компенсаций для целей для устранения аварийных ситуаций, а также в случае получения предписаний уполномоченных контролирующих органов.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя.

3.3.2. Предоставить при бронировании достоверную информацию.

3.3.3. Заказчик обязан строго соблюдать время посещения.

Время посещения Банного модуля начинается с момента начала Заказа, независимо от времени фактического прибытия.

После пользования услугами Заказчик и Гости обязаны покинуть Баню не позднее времени, до которого она была забронирована.

Задержка не допускается, поскольку Банный модуль может быть забронирован на следующий сеанс. Любая задержка свыше 05 минут оплачивается Гостем как стоимость аренды следующего сеанса.

Если Заказчик хочет продлить время аренды, он должен заранее уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель вправе продлить время аренды Бани только если она свободна и при наличии технической возможности. Минимальное время продления составляет 1 сеанс.

Время переодевания входит в стоимость оплаченного времени аренды.

Гость самостоятельно следит за временем пребывания.

3.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.5. Соблюдать требования безопасности при использовании оборудования Бани.

3.3.6. Самостоятельно нести ответственность за имеющиеся ограничения по здоровью при посещении Бани. В случае любых сомнений самостоятельно предварительно проконсультироваться с врачом о возможности посещения Бани с учетом особенностей здоровья.

При посещении Банного комплекса Заказчик подтверждает, что ни он, ни посещающие с ним совместно лица, в том числе его несовершеннолетние дети, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бань, парных, купелей.

Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка (детей). Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка (детей), не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику, сопровождаемому им несовершеннолетнему ребенку (детям) вне места оказания услуг Исполнителем, не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику, сопровождаемому им несовершеннолетнему ребенку (детям) при оказании дополнительных услуг, предоставляемых Заказчику третьими лицами, а также не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком, сопровождаемым им несовершеннолетним ребенком (детьми) в результате любых самостоятельных занятий таких лиц в месте оказания услуг, в том числе при самостоятельном пользовании данными лицами сауной, купелями, душевыми, туалетами, раздевалками, инвентарем и оборудованием, за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

3.3.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Банного комплекса и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей.

3.3.8. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.3.9. Ответственность за жизнь, здоровье и действия несовершеннолетних детей во время нахождения в Банном комплексе несет Заказчик. Заказчик обязан не оставлять несовершеннолетних лиц без присмотра.

3.3.10. Не приносить в Банный комплекс и не распивать спиртные напитки.

3.3.11. Не приносить и не употреблять любые наркотические и психотропные, а также иные запрещенные вещества.

3.3.12. Бережно относиться к оборудованию и имуществу Исполнителя, а также к инвентарю, предоставленному Исполнителем.

3.3.13. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями Оферты и Договора, а также прочих документов, размещаемых Исполнителем как указано в п.2.3 Договора. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя

после изменения Оферты и/или Договора, это означает, что такие изменения Оферты и/или Договора приняты (акцептованы) Заказчиком.

3.4. Заказчику запрещено:

3.4.1. Запрещается посещение Бани при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

3.4.2. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Бани наркотических веществ, приносить и употреблять алкогольные напитки.

3.4.3. Запрещено вмешиваться в работу оборудования Банного комплекса, за исключением доступных Заказчику элементов управления, указанных в п.3.5.4.

3.4.4. Запрещено входить в технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. При необходимости произвести изменения в настройках необходимо обратиться к персоналу Исполнителя.

3.4.5. Запрещено использование в купелях и сауне пенных и мыльных веществ.

3.4.6. Курение на территории Банного комплекса запрещено во всех местах.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе банного комплекса и оказываемых им услугах.

3.5.3. Самостоятельно принимать решение о пользовании основными и дополнительными услугами. Если Заказчик, которому, согласно настоящему Договору, должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными Исполнителем в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Заказчиком Банного комплекса).

3.5.4. Заказчику для управления функционалом Бани доступны следующие элементы управления:

- голосовой модуль "Алиса"
- пульт управления в парной
- кнопки управления режимами душа и джакузи.

Заказчик вправе пользоваться указанными элементами управления в соответствии с их назначением. При возникновении вопросов и любых трудностей Заказчик обязан обратиться к Администрации.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется согласно Прайс-листу, действующему на момент бронирования и оплаты Услуг Заказчиком. Стоимость дополнительных не предоплаченных Услуг определяется согласно Прайс-листу, действующему на момент оказания Услуг.

4.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях полной предварительной оплаты. Дата и время считаются гарантированно забронированными, если Заказчиком произведена предоплата в размере 100% от стоимости базовых Услуг.

4.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя через систему бронирования на Сайте.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, если Заказчик своевременно не ознакомился с документами Исполнителя, размещенными на Сайте, в том числе, но ограничиваясь: Прайс-лист на Услуги, Перечень базовых услуг, Перечень дополнительных услуг и т.д..

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, Правил посещения Бани, с которыми Заказчик ознакомлен.

5.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Заказчика, посетителей Бани, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей Бани, лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения парной, купелей, душевых и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

5.5. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его Действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

5.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

5.8. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем отказа от

Договора и вывести Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика с территории Банного комплекса.

5.9. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или приглашенными лицами Заказчика имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причинённый имуществу Исполнителя ущерб в полном размере по рыночной цене.

5.10. В случае утраты или порчи имущества Исполнителя (халаты, полотенца, оборудование Бани и т.д.) обязан оплатить штраф, согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в сроки, определенные Исполнителем.

5.11. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, вирусы, пандемии, и иные события чрезвычайного характера, режим повышенной готовности, а так же иные, относимые к обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с законодательством РФ. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с Даты Акцепта и действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиента. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Клиент.

8. Заключительные положения

8.1. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Клиента информацию, указанную им при оформлении бронирования.

9. Реквизиты Исполнителя:

Наименование организации ООО "ТЕРМАЛЬНЫЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС"

Юридический адрес: 107045, РОССИЯ, г МОСКВА, пер АНАНЬЕВСКИЙ, ДОМ 5, корпус стр. 12, оф ПОМЕЩ. 3/1

ИНН 7708439905 КПП 770801001 ОГРН 1247700540845

Расчетный счет 40702810120000131764 в ООО "Банк Точка" БИК банка 044525104 Корр. счет 30101810745374525104