

Приложение № 2
к договору публичной оферты на заключение договора
на оказание услуг по физической культуре и спорту
в студии ИП Гасан О.В.

Приложение № 1

К Правилам посещения Студии здорового фитнеса и растяжки ИП Гасан О.В.
Порядок (правила) приобретения услуг дистанционным способом

1. Общие условия

1.1. Настоящий порядок (правила) приобретения услуг дистанционным способом (далее – «Правила»), дистанционной продажи услуг и товаров через сайт в сети интернет, расположены по ссылке: <https://gasangroup.ru> (далее — «Сайт»), определяют порядок продажи Услуг и товаров через Сайт, и в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Настоящие Правила являются приложением №1 к Правилам посещения Студии ИП Гасан О.В. (ИП ГАСАН ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА, ИНН: 760217780441 ОГРНИП: 317762700037327), далее именуемого «Исполнитель/Продавец», и адресованы физическим и юридическим лицам, далее именуемым «Заказчик/Покупатель/Плательщик».

1.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила по своему усмотрению в любое время. Исполнитель информирует Заказчика об изменениях путем размещения новой редакции Правил на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на Сайте.

1.3. Покупатель подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами.

1.4. В своей работе Исполнитель руководствуется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2016 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми актами.

1.5. Заказчик обязуется до момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием настоящих Правил, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Услуги/Товары, установленными Исполнителем.

1.6. Оплачивая Заказ Исполнителя, Заказчик подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами, гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и выражает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами.

1.7. Лицо, согласное с изложенными в настоящих Правилах условиями, вправе заключить с Исполнителем Договор. Несогласие лица с настоящими Правилами является основанием для не заключения Договора с этим лицом.

1.8. В случае заключения Договора Заказчиком в пользу третьего физического лица, Заказчик должен обеспечить доведение до такого третьего лица условий настоящих Правил, Договора публичной оферты и Положения об обработке и защите персональных данных, которые расположены на Сайте, и получить согласие такого лица с Правилами, Договором публичной оферты и Правилами посещения студии.

1.9. Моментом заключения Договора между Заказчиком и Исполнителем в отношении Услуг/Товаров, описание которых представлено на Сайте и на условиях, изложенных в настоящих Правилах, является момент оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

1.10. Осуществляя оплату физкультурно-оздоровительных и иных услуг Исполнителя (ИП ГАСАН ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА, ИНН: 760217780441 ОГРНИП: 317762700037327), полную или частичную, Заказчик тем самым соглашается, что данное действие по своей юридической силе приравнивается к собственноручному подписанию им (конклюдентное действие) Договора оферты об оказании услуг в студии ИП Гасан ОВ. Данное условие распространяется, в том числе, на приобретение Заказчиком услуг дистанционным способом. Таким образом, договор оферты об оказании услуг в студии ИП Гасан ОВ считается заключенным (и подписанным) в момент оплаты Услуг Заказчиком (полной или частичной).

Ознакомиться с полными текстами договора оферты об оказании услуг в студии растяжки ИП Гасан ОВ и Правил посещения студии можно на сайте <https://gasangroup.ru> .

Данным действием Заказчик также подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями Инструкции по технике безопасности (размещена на информационных стендах Студии, а также на сайте <https://gasangroup.ru> .

2. Термины и определения

Исполнитель/Продавец – ИП ГАСАН ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА, ИНН: 760217780441 ОГРНИП: 317762700037327, осуществляющий от своего имени оказание платных физкультурно-оздоровительных и иных услуг.

Заказчик/Покупатель — физическое/юридическое лицо, имеющее намерение приобрести Услуги/Товары Исполнителя.

Студия – Студии здорового фитнеса и растяжки ИП Гасан О.В., которые являются местом оказания Услуг Исполнителя, расположенные в г.Ярославль по адресам, указанным на сайте <https://gasangroup.ru> ..

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://gasangroup.ru> , где Заказчик может ознакомиться с описанием Услуг/Товаров и иной необходимой информацией. Информацию об Услугах можно дополнительно получить по номеру телефона Студии: +7 (980) 704-93-88 / +7 (901) 179-30-10 / +7 (961) 972-23-38 или адресу электронной почты: gasanstretching@mail.ru

Услуги/Товары – физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем. Услуги могут быть представлены в виде абонемента, персональных тренировок, или ином виде в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

Предметом купли-продажи могут быть только Услуги/Товары, оказываемые Исполнителем на момент оплаты.

Заказ Услуг дистанционным способом или Заказ – предложение Заказчика в адрес Исполнителя по предлагаемой Исполнителем форме о продаже Заказчику Услуги, выбранной Заказчиком на Сайте и определенной Исполнителем к продаже.

Подтверждение Заказа – направление Исполнителем соответствующего сообщения на адрес электронной почты или СМС по номеру телефона Заказчика после успешного оформления и оплаты Заказчиком Заказа.

3. Оформление заказа покупателем

3.1. Заказ может быть оформлен Покупателем через сеть интернет на Сайте Продавца (в случае наличия такой технической возможности в момент Заказа), и/или в чате мгновенных сообщений по номеру телефона Продавца: +7 (980) 704-93-88 / +7 (901) 179-30-10 / +7 (961) 972-23-38

3.2. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. При оформлении Заказа через сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «Оформить заказ».

В соответствии со статьей 438 ГК РФ выражение Заказчиком согласия с условиями настоящих Правил подтверждается путём нажатия кнопки «**Оформить заказ**» при оформлении Заказа с последующей оплатой Услуг/Товаров, указанных в Заказе. Подписание отдельного договора между Заказчиком и Исполнителем на бумажном носителе не предусмотрено.

3.3. Заказ может быть оформлен на Услуги/Товары, которые указаны на Сайте Исполнителя.

3.4. При оформлении Заказа Заказчиком указывается следующая информация:

- контактный номер телефона (обязательно);

- электронная почта (при наличии).

- Фамилия, имя, отчество (если этого потребует программное обеспечение)

Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что указанные сведения являются корректными и достоверными, заверяет, что, предоставляя такую информацию, не нарушает права третьих лиц, и предоставляет согласие на обработку персональных данных Исполнителю, проставляя галочку в соответствующем поле чек-бокса рядом с фразой «Даю согласие на обработку своих персональных данных».

3.5. В случае приобретения Заказчиком физкультурно-оздоровительных и иных Услуг/Товаров, а также дополнительных услуг по специальной (аукционной) цене, стоимость и сроки действия Услуг и дополнительных услуг устанавливается Приказом Исполнителя, утвержденный на дату проведения акции. В таком случае стоимости и срок действия Услуг/Товаров и дополнительных услуг будут действовать согласно утвержденному Приказу Исполнителя.

3.6. Оформление Покупателем Заказа на Сайте начинается после выбора доступной Услуги/Товара.

3.7. В блоке доступных услуг Заказчик увидит перечень доступных физкультурно-оздоровительных и иных Услуг/Товаров, кликнув на которые отобразится описание и стоимость.

3.8. После выбора Услуг/Товаров, Заказчик будет перенаправлен на окно оформления Заказа.

3.9. Покупатель может оформить Заказ в чате мгновенных сообщений по номеру телефона Продавца (п.3.1. настоящих Правил). Оформление Заказа происходит путем согласования (в процессе переписки) с Продавцом доступной Услуги/Товара, а также предоставления Покупателем информации, перечисленной в п. 3.4. Правил. После указанного согласования Покупатель подтверждает в чате мгновенных сообщений правильность предоставленной информации и выбор Услуги/Товара, и Продавцом создается Заказ. После создания Заказа Продавец в ответном письме направляет Покупателю ссылку на оплату через платежную платформу PayKeeper с указанием номера Заказа и суммой для оплаты.

4. Оплата заказа

4.1. Стоимость Услуги/Товара указывается рядом с определённым наименованием выбранной Услуги/Товара на сайте Продавца.

4.2. Стоимость Услуг/Товар указывается в рублях Российской Федерации. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.

4.3. Стоимость Услуги/Товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Стоимость Услуги/Товара действительна на момент подтверждения Заказа Покупателем.

4.4. Оплата Заказа может производиться одним из следующих способов по выбору Покупателя (а также исходя из технических возможностей, которые на момент оплаты предоставляются со стороны Продавца): электронными средствами платежа по ссылке, полученной в чате

мгновенных сообщений, а также электронными средствами платежа на Сайте, через систему CloudPayments.

4.4.1. Онлайн-оплата Заказа электронными средствами платежа происходит в момент оформления Заказа после выбора соответствующей Услуги/Товара, а также предоставления информации и согласия, в соответствии с п. 3.4. Правил.

4.4.2. Онлайн-оплата Заказа по ссылке происходит после перехода по соответствующей ссылке, полученной после оформления и подтверждения Заказа в чате мгновенных сообщений. После перехода по ссылке Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу процессинговой компании ООО «PayKeeper» для оплаты электронными средствами платежа.

4.4.3. Покупатель может произвести оплату за услуги электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия с Продавцом с применением устройств, подключенных к сети интернет и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия Продавца и Покупателя при осуществлении расчетов.

4.4.4. В целях исполнения законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа Продавцом реализована функция направления кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Покупателем до момента совершения расчетов. Адрес электронной почты указывается Покупателем в соответствующем поле формы ввода данных заказа и оплаты услуг на Сайте.

4.4.5. Кассовый чек направляется на указанный Покупателем до момента оплаты адрес электронной почты в заявке на Заказ в автоматизированном режиме. Продавец не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Покупателю, и их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Покупателем до момента совершения расчетов адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Покупатель вправе обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: gasanstretching@mail.ru к Продавцу, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.

4.4.6. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платформе PayKeeper.

4.4.7. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

-банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;

-недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

-данные банковской карты введены неверно;

-истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

4.4.8. По вопросам оплаты и иным вопросам, связанным с работой Сайта, Покупатель может обращаться в письменном виде по адресу электронной почты: gasanstretching@mail.ru

4.4.9. Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

4.5. Оплата через систему CloudPayments – альтернативный способ оплаты через интернет-эквайринг (при наличии такой технической возможности на момент оплаты Заказа).

Это банковская услуга, заключающаяся в приеме платежей и переводе средств Продавцу посредством использования банковских или виртуальных карт.

Покупатель определяется с выбором Услуги\Товара, представленной на сайте. При оплате Покупателя, он автоматически перенаправляет запрос на страницу оплаты Заказа, где можно выбрать способ ее осуществления. Страница, на которой вводятся реквизиты, надежно защищена. Сервис-провайдер производит аутентификацию, включающую в себя проверку подлинности данных и платежеспособности Покупателя, после чего процедура оплаты продолжается. Процессинговый центр получает информацию от провайдера и, в свою очередь, передает ее в платежную систему. Если указанная выше операция прошла успешно, то банк-эмитент, обслуживающий карту Покупателя осуществляет возмещение средств и оповещает об этом своего клиента. В том числе банк-эмитент может направить своему клиенту код подтверждения для покупки, если банк-эквайер требует его для подтверждения действительности операции.

После успешного завершения операции оплаты, на указанную Покупателем электронную почту, а также на телефон в виде СМС, поступит уведомление о факте покупки Услуги.

4.6. Оплата через систему быстрых платежей (СБП)

Система быстрых платежей (СБП) — платежный сервис Банка России и Национальной платежной системы.

4.6.1 Если оплата производится через компьютер или планшет

1. Выберите способ «Система быстрых платежей» на платёжной форме CloudPayments.
2. Нажмите на кнопку «Получить QR-код».
3. На следующем экране появится QR-код, отсканируйте его камерой телефона.
4. На телефоне откроется приложение банка-участника СБП. Если у вас есть приложения других банков, то можете выбрать через какое провести оплату.
5. В приложении проверьте реквизиты и подтвердите платёж. В течение нескольких секунд вам придёт уведомление об оплате.

4.6.2 Если оплата производится через смартфон:

1. Выберите способ «Система быстрых платежей» на платёжной форме CloudPayments.
2. Нажмите на кнопку «Получить QR-код».
3. На следующем экране нажмите на кнопку «Оплатить в приложении».
4. На телефоне откроется приложение банка-участника СБП. Если у вас есть приложения других банков, то можете выбрать через какое провести оплату.

5. В приложении проверьте реквизиты и подтвердите платёж. В течение нескольких секунд вам придёт уведомление об оплате.

Выбор банка для оплаты

Сценарии выбора банка на телефоне зависят от операционной системы и её версии.

Оплата по QR-коду, iOS:

1. Наведите камеру на QR-код.

2. Нажмите на значок QR-кода внизу справа, чтобы открыть список доступных банков.

На версиях младше 15-й потяните экран сверху вниз.

3. Выберите нужный банк, перейдите в его приложение и подтвердите платёж.

Оплата по QR-коду, Android:

1. Откройте нужное приложение банка.

2. Отсканируйте QR-код и подтвердите платёж.

Оплата по ссылке СБП, iOS и Android:

1. Нажмите и удерживайте кнопку «Оплатить в приложении».

2. Откройте ссылку в браузере с помощью контекстного меню

3. Выберите нужный банк, перейдите в его приложение и подтвердите платёж.

5. Порядок возврата денежных средств за услуги, приобретенные дистанционным способом

5.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Продавца. В этом случае Покупатель обязан письменно уведомить Продавца о таком отказе в следующем порядке:

- либо посредством направления оригинала заявления на бумажном носителе в адрес Продавца с указанием банковских реквизитов, на которые необходимо произвести возврат денежных средств, а также паспортных данных Покупателя,

- либо посредством предоставления оригинала заявления на бумажном носителе и документа, удостоверяющего личность, по адресу нахождения Студии Исполнителя с указанием банковских реквизитов, на которые необходимо произвести возврат денежных средств.

5.2. В случае досрочного расторжения договора в одностороннем порядке, если стоимость являлась акционной, при возврате Заказчику денежных средств расчет производится, исходя из фактической (а не уменьшенной акционной стоимости/скидки) стоимости Услуги/Товара согласно прейскуранту Исполнителя на дату расторжения договора, а также с учетом фактических понесенных расходов Исполнителя по оказанию услуг в рамках настоящих Правил.

5.3. Расчет суммы возврата осуществляется на основании Договора публичной оферты в студии ИП Гасан ОВ

5.4. Заказчик (Клиент) уведомлен и соглашается с тем, что помимо общего срока Услуги/Абонемент/Блока ПТ (период оказания услуг), Исполнитель (Студия) устанавливает срок для каждой отдельной услуги - Занятия/ПТ (временной промежуток - конкретный календарный день и время (часы/минуты), зафиксированное либо в расписании Студии, либо Сторонами в мобильном приложении, в телефонном разговоре и/или посредством переписки с сотрудником Студии в мессенджерах: МАХ и/или VK и/или Telegram), входящей в Блок/Абонемент, по истечении которого услуга считается оказанной и не переносится на другой день. Таким образом, Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках временного промежутка, указанного и/или согласованного посредством вышеизложенных действий. Истечение указанного временного интервала (конкретный календарный день и время (часы/минуты)) означает невозможность для Клиента получить Услугу (ПТ/Занятие) на условиях указанных выше (также

и в случае, если Клиент пропустил время согласно данным клубной программы (программный комплекс) Исполнителя). По окончании данного временного промежутка, денежные средства за отдельную ПТ/Занятие не подлежат возвращению Заказчику и считаются оказанными услугами. В случае, если Клиент оплачивает Услугу в рассрочку и совершил первый платеж по рассрочке, но при этом пропустил указанный выше временной интервал (конкретный календарный день и время (часы/минуты)) и не прибыл в Студию для получения Услуги (по которой был внесен первый платеж по рассрочке) в забронированное за ним время, это означает невозможность для Клиента в дальнейшем получить данную Услугу (ПТ/Занятие), так как истек срок данной услуги. По окончании данного срока (временного промежутка), денежные средства за отдельную ПТ/Занятие (в том числе, первый платеж по рассрочке) не подлежат возвращению Заказчику и считаются оказанными услугами.

Вышеуказанное обусловлено тем, что Договор, заключенный между Исполнителем и Клиентом, регулируется п.1 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор) (Несовержшение абонентом действий по получению исполнения (ненаправление требования исполнителю, неиспользование предоставленной возможности непосредственного получения исполнения и т.д.) или направление требования исполнения в объеме меньшем, чем это предусмотрено абонентским договором, по общему правилу, не освобождает абонента от обязанности осуществлять платежи по абонентскому договору (п. 33 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 25 декабря 2018 г. N 49 "О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса РФ о заключении и толковании договора").

6. Прочие условия

6.1. Сайт может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ либо по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Исполнителя имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением пользователей или без такового.

6.2. Отношения Сторон, не урегулированные условиями, иными документами, указанными в настоящих Правилах, регулируются законодательством РФ.

6.3. В случае возникновения вопросов, претензий, замечаний со стороны Заказчика, он может обратиться к Исполнителю через форму «Напишите нам» на Сайте Исполнителя в разделе Контакты, по номеру телефона: +7 (980) 704-93-88 или по адресу электронной почты: gasanstretching@mail.ru