



ITIL® 4 ストラテジスト:方向付け、計画、改善(DPI) 【試験つき】

コース情報

認定資格: ITIL® 4 ストラテジスト:方向付け、計画、改善(DPI)
期間:3日間
分野:ITサービスマネジメント
提供方法:集合研修・オンラインLive研修

認定機関:PeopleCert / AXELOS
提供言語:日本語
PMI® PDUs:21 (W: 4 P: 10 B: 7)

※W:Ways of Working(IB:Technical)、P:Power Skills(IB:Leadership)、B:Business Acumen(IB:Strategic & Business)

コース詳細:

ITIL® 4ストラテジスト:方向付け、計画、改善コースは、PeopleCert社の提供するシラバスに基づき実施されます。このコースは、強力で効果的な戦略的方向性を持つ、「学習と改善」のIT組織を作るために必要な実践的スキルを提供します。ITIL® 4のコンセプトと用語、アクティビティ、演習、およびコースに含まれるケーススタディを活用することで、ITIL®ストラテジストに合格するための関連知識を身につけて、認定試験に合格するための知識を得ることができます。

ITIL® 4ストラテジスト:方向付け、計画、改善コースは、継続的な改善を計画し、必要な俊敏性をもって提供するための実践的かつ戦略的な方法を実践者に提供することを目的としています。このコースは、方向性や戦略の策定、または継続的改善を行うチームの育成に携わるあらゆるレベルの管理職を対象としています。実践的な要素と戦略的な要素の両方をカバーします。

対象者:

ITIL® 4 方向付け、計画、改善コースは、サービスマネジメントの第一歩を踏み出したいIT部門と事業部門の方、またはITILの旧バージョンや業界のベストプラクティスを知っていてITIL® 4について学

びたい方を標準的な対象者としています。またこのコースは、以下の役割の方に効果的です（一例）：

- ITサポートスタッフ
- ITコンサルタント
- ビジネスマネージャ
- ビジネスプロセスオーナー
- IT開発者
- サービス・プロバイダ
- システムインテグレーター
- DevOpsチームで働くすべての人

学習目標：

このコースを受講することで、参加者は以下の学習目標を達成できます：

- 方向付け、計画および改善の主要な概念を理解できる。
- 方向付けされるもの、および/または計画されるものの範囲を理解し、そのコンテキストにおいて方向付けと計画の主要な原則と方法をどのように使用するかを知る。
- GRC（ガバナンス、リスク、コンプライアンス）の役割を理解し、その原則と方法をどのようにサービスバリューシステムに統合するかを知る。
- あらゆる種類の改善に対して継続的改善の主要な原則と方法をどのように活用するかを理解できる。
- 方向付け、計画、改善のために、コミュニケーションと組織変更の管理の主要な原則と方法をどのように活用するかを理解できる。
- 方向付け、計画、改善において、測定と報告の主要な原則と方法をどのように活用するかを理解できる。
- どのようにバリューストリームとプラクティスを方向づけし、計画し、改善するかを理解できる。

受講前提条件：

本コースを受講するには、以下のいずれかの認定試験に合格している必要があります。

- ITIL® 4 ファンデーション試験
- ITIL® 4 マネージングプロフェッショナル移行試験（MPT）
- ITIL® V3のいずれかの認定試験

（※2024年10月より、ITIL® V3のすべての資格が前提条件に加われました。詳細は[こちら](#)）

コーススケジュール:

1日目	2日目	3日目
ユニット1: はじめに	ユニット7: VSMを用いたアセスメントと計画立案	ユニット11: コミュニケーションの原則と方法
ユニット2: DPIの主要概念	ユニット8: 測定、報告、および継続的改善	ユニット12: 4つの側面を用いたSVSの開発
ユニット3: DPIの観点からのサービスバリュー・システムと従うべき原則	ユニット9: 4つの側面とSVSを通した測定と継続的改善	模擬試験
ユニット4: 戦略管理における方向付けの役割	ユニット10: 組織変更の管理(OCM)の原則と方法	
ユニット5: 戦略の実現		
ユニット6: アセスメントと計画へのイントロダクション		

試験情報

試験概要

提供方法	オンライン
資料の持ち込み	不可
試験監督	あり
試験時間	90分間。試験言語が母国語でない受験者には+25%の延長時間あり
問題数	40問の多岐選択式問題 (1問正答につき1点)
合格ライン	70% (28問正答)

受験前提要件

本試験を受験するには、以下のいずれかの認定試験に合格している必要があります。

- ITIL® 4 ファンデーション試験
- ITIL® 4 マネージングプロフェッショナル移行試験(MPT)
- ITIL® V3のいずれかの認定試験

(※2024年10月より、ITIL® V3のすべての資格が前提条件に加われました。詳細は[こちら](#))

加えて、本モジュールの認定研修を受講し修了している必要があります。

Relevant trademarks

ITIL® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

Copyright © PeopleCert group 2024. Reproduced under license from PeopleCert. All rights reserved.