

Повідомлення про обробку персональних даних

м. Львів

Редакція від 19 січня 2026 року

Шановні наші покупці! Компанія Fiber Optic приділяє особливу увагу збереженню Вашої персональної інформації, яку Ви нам надаєте.

Ви можете ознайомитись з політикою нашої компанії стосовно оброблення ваших персональних даних та їх використання.

ФОП Шляпаков Руслан Ярославович (код РНОКПП: 3164805670), надалі «Володілець даних», керується цим документом (надалі – «Повідомлення») для обробки та захисту ваших персональних даних як Користувача сайту <https://optical-fiber.com.ua/>

Повідомлення відповідає чинному законодавству України, в тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI.

Відвідувач (Користувач) в разі фактичного використання Сайту підтверджує ознайомлення з цим Повідомленням, його прийняття та згоду з його змістом. Відвідувач (Користувач) надає дозвіл та однозначну згоду на обробку його персональних даних на умовах та в порядку, що викладені нижче.

1. Склад та зміст персональних даних

На сайті <https://optical-fiber.com.ua/>, ми збираємо як персональні, так і загальні дані Користувачів. Джерелом персональних даних є тільки наші Відвідувачі та Користувачі, які залишають їх свідомо та добровільно.

При користуванні нашим, в тому числі здійснення замовлень та заповнення форм, веб сайтом ми збиратимемо наступні дані:

- ім'я та прізвище
- адреса електронної пошти
- номер телефону
- відомості про оплату

Ми не вимагаємо реєстрації або надання такої інформації для перегляду сайту та отримання доступу до його змісту.

Деякі послуги сайту, такі як Кабінет користувача, та інші, доступні лише після реєстрації (створення профілю). Перед тим, як зареєструватись, ви повинні уважно ознайомитися з цим Повідомленням.

Якщо ви не погоджуєтеся з цим Повідомлення, будь ласка, не користуйтеся цим Сайтом, та не надавайте свою особисту інформацію (персональні дані). Якщо ви продовжуєте використовувати цей Сайт, ми розцінюємо цей факт як вашу згоду з умовами Повідомлення.

Згоду на використання вашої особистої інформації ви можете відкликати в будь-який момент. Для цього достатньо надіслати відповідне повідомлення через форму Зворотній зв'язок на сайті.

Коли ви відвідуєте наш сайт, ми також зберігаємо неперсоніфіковані дані, такі як ідентифікатор браузера, адреса веб-сайту, з якого ви нас відвідали, частини нашого сайту, які ви відвідали, дати і тривалість вашого відвідування, ваш Google Analytics user ID, IP-адресу. Ми використовуємо ваш IP-адресу та/або країну, щоб приблизно визначити ваше місце розташування, з метою надання кращого сервісу.

Сайт використовує cookie-файли. Cookie-файли — це невеликий фрагмент тексту з даними, що переносяться на ваші комп'ютери або пристрої для полегшення вашої взаємодії з нашим сайтом. Це робиться для того, щоб надати вам кращий досвід, гарантувати безпеку нашого сайту і сервісу, для маркетингових цілей і спрощення використання певних функцій.

Cookie-файли зберігаються на вашому індивідуальному пристрої, і ви повністю контролюєте їх використання. Ви можете відключити або обмежити передачу cookie-файли, змінивши налаштування свого веб-браузера. Cookie-файли, які вже зібрані, ви можете видалити в будь-який час самостійно або шляхом звернення на наш Зворотній зв'язок.

2. Мета збору персональних даних

Метою збору та обробки персональних даних є ідентифікації Відвідувача як Користувача нашого Сайту, та покращення сервісу, який надає Сайт своєму Відвідувачу.

Персональні дані необхідні нам:

- для покращення якості послуг;
- для збору відгуків на товари та магазини;
- для прогнозування уподобань, інтересів Користувачів та для формування найбільш релевантних та вигідних персональних пропозицій або акційних пропозицій;
- для створення і реалізації бонусних програм, програм лояльності;
- відправки розсилок електронною поштою, в тому числі з метою відправки повідомлень про акції та новини Сайту;
- для проведення науково-дослідних та аналітичних досліджень та ін.;

- для виконання інших обов'язків, покладених законом на Володільця персональними даними, для захисту законних інтересів Володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані.

Користувач може у будь-який момент відмовитися від отримання інформаційних та маркетингових розсилок надіславши відповідне повідомлення через форму Зворотній зв'язок на сайті.

Обробка персональних даних обмежується збором мінімального обсягу обов'язкової інформації, необхідного виключно для виконання запитів Користувача на Веб сайті.

Зазвичай, ми будемо зберігати дані протягом 3 років або до тих пір, поки Ви не звернулися щодо їх видалення. Всі інші дані будуть зберігатися до тих пір, поки це необхідно для цілей, для яких ми спочатку їх зібрали, або відповідно до вимог закону.

3. Місцезнаходження персональних даних.

Персональні дані Користувачів обробляються та захищаються на захищених серверах третіх осіб, що надаються послуги Володільцю.

4. Треті особи, яким можуть передаватися ваші дані

Ми можемо передавати ваші не персональні дані (за якими вас неможливо ідентифікувати) нашим стороннім постачальникам послуг, таким як аналітичні служби, платіжні системи та інші, якщо це необхідно для виконання їх функцій. Ці постачальники можуть бути як українськими так і закордонними компаніями.

В даний час, треті особи, з якими ми ділимося вашими даними, включають, але не обмежуються, Google, Facebook.

Ці постачальники послуг ретельно підібрані і відповідають високим стандартам захисту даних і безпеки. Ми обмінюємося з ними тільки тією інформацією, яка необхідна для запропонованих послуг, і ми зобов'язуємо їх зберігати будь-яку інформацію, яку ми їм надаємо, як конфіденційну, і опрацьовувати персональні дані виключно відповідно до наших інструкцій.

Ми передамо ваші дані третім особам без вашої прямої згоди, тільки в тому випадку, якщо ми зобов'язані зробити це відповідно до закону або за вимогою суду.

5. Захист персональних даних.

Володільця персональних даних обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам,

несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

Працівники/уповноважені особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

6. Права Користувача, суб'єкта персональних даних

Згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>) у вас є наступні права щодо обробки персональних даних:

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. на доступ до своїх персональних даних;
4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. відкликати згоду на обробку персональних даних.

7. Порядок роботи з запитом суб'єкта персональних даних (Користувача)

Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом.

Доступ Користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

Користувач подає запит щодо доступу (далі — запит) до персональних даних Володільцю персональних даних. У запиті зазначаються:

- 1) прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- 4) відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
- 5) перелік персональних даних, що запитуються;
- 6) мета та/або правові підстави для запиту.

Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати **десяти робочих днів** з дня його надходження.

Протягом цього строку Володільць персональних даних доводить до відома суб'єкта персональних даних (Користувача), що запит буде задоволене або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом **тридцяти календарних днів** з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

8. Внесення змін до Повідомлення

ФОП Шляпаков Руслан Ярославович може час від часу в односторонньому порядку оновлювати це Повідомлення без повідомлення Користувача про такі зміни. Нова редакція Повідомлення вступає в силу з моменту його розміщення на Сайті.

Ми рекомендуємо Користувачам самостійно періодично перевіряти оновлення цього Повідомлення.

У разі якщо були внесені будь-які зміни в Повідомлення, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання Веб сайту. Факт продовження використання Веб сайту є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем відповідної редакції Повідомлення.