

Информированное согласие на предоставление психологических услуг Центром «Справиться Проще»

1. Конфиденциальность

Информация, полученная Специалистом Центра в ходе психологических консультаций, как и сам факт обращения, является конфиденциальной, никакие сведения без согласия Клиента не передаются третьим лицам. Исключения составляют:

- 1) предоставление данных по запросу суда;
- 2) когда имеется угроза жизни Клиента, и необходимо предпринять меры для ее предотвращения;
- 3) когда действия Клиента влекут за собой угрозу жизни третьего лица.

Специалисты Центра регулярно повышают свою квалификацию: проходят супервизию и участвуют в интервизионных группах. В таких случаях предоставляется обезличенная информация о клиенте для разбора сложностей в консультировании и повышения качества работы Специалиста.

Во время прохождения стажировки Специалист может вести видеозапись сессии, предварительно уведомив об этом Клиента.

От психолога-стажера периодически может требоваться видеозапись сессий для:

- зачисления в штат сотрудников клиники
- супервизии со стороны специалистов центра Справиться Проще

Видеозапись значительно информативнее аудио, поскольку многие аспекты работы специалиста носят невербальный характер (мимика, жесты, поза).

Ваше полное имя не будет указано в записанных материалах.

Все записанные материалы будут уничтожены после прекращения стажерской программы.

Если случайно оказывается, что специалист, который анализирует запись, знает клиента лично, он обязательно и немедленно прекращает участие в анализе.

Ответственность за сохранность и нераспространение полученных данных несет центр и психолог-стажер.

2. Взаимодействие со Специалистом

Консультации происходят по согласию Клиента.

Частота сессий оговаривается индивидуально (обычно – это раз в неделю или 2 раза в месяц), длительность консультации 50 минут. В отдельных случаях длительность сессии может меняться, это оговаривается Специалистом и Клиентом отдельно.

Способы контакта Специалиста и Клиента вне сессий (переписка, звонки, смс) оговариваются на консультации.

Специалист вправе не проводить консультацию, если Клиент будет находиться на консультации в алкогольном или наркотическом опьянении.

Специалист не вступает в иные формы отношений с Клиентом, кроме терапевтических.

Специалист не может оказывать психологические услуги друзьям и родственникам клиента за исключением случаев, когда это необходимо для эффективной работы с Клиентом.

В случае последовательных 4-х отмен сеансов терапии со стороны клиента без предварительной договоренности с терапевтом, терапевт оставляет за собой право закончить терапию.

В случае, если прошел месяц с последней сессии и клиент не подтвердил дальнейшую работу и ранее оговоренную со специалистом периодичность встреч, то работа считается законченной и место в терапию переходит другому клиенту. Дальнейшая запись к этому специалисту будет возможна в рамках общей очереди, с учетом листа ожидания у специалиста.

Политика центра предполагает разницу между длительным терапевтическим процессом и ситуативными консультациями и отдает предпочтение первому, так как главная ценность центра — помогать клиентам формировать и развивать поведенческие навыки, которые повышают качество жизни, а это возможно только вследствие систематической работы. В связи с этим, если клиент

посещает терапию нерегулярно, психолог имеет право записывать в свободные слоты других клиентов. В этом случае записаться к нему снова возможно только через лист ожидания.

Если вы не удовлетворены качеством оказываемых психологических услуг, то вы можете обсудить это со Специалистом на сессии, если обсуждение не принесло результата, то вы можете оставить обращение по ссылке <https://handlingbetter.ru/complaint>.

3. Оплата

Оплата консультации производится не позднее чем за 48 часов до встречи.

При опоздании Клиента, время консультации сокращается на время опоздания, ее стоимость остается прежней. При опоздании Клиента более чем на 20 минут Специалист имеет право не проводить консультацию. Отмененная по этой причине консультация оплачивается в полном размере.

Клиент может отменить или перенести консультацию, предупредив Специалиста любым заранее оговоренным способом не менее, чем за 48 часов до ее начала. При отмене Клиентом консультации менее, чем за 48 часов, предоплата не возвращается (кроме случаев форс-мажор: госпитализация, больничный, чрезвычайное происшествие, вызов в государственные органы).

При отмене или переносе консультации Специалистом по любой причине (болезнь, командировка и т. д.) Клиент информируется заранее. При отмене консультации Специалистом менее чем за 48 часов (кроме случаев форс-мажор: госпитализация, больничный, чрезвычайное происшествие, вызов в государственные органы) консультация проводится бесплатно в другое оговоренное время.

4. Ограничения

Специалист применяет принцип комплексной работы, поэтому в некоторых случаях может быть рекомендована консультация другого специалиста (психиатра, врача другой специальности или семейного психолога) или групповая терапия. Необходимость этого обосновывается Специалистом.

Успешная и эффективная консультативная работа с психическими расстройствами бывает невозможна без медикаментозного лечения. Поэтому Специалист оставляет за собой право отказать в дальнейшей работе, если посчитает, что без медикаментозного лечения психотерапия не может быть эффективной.

Если у Клиента возникают сомнения и страхи касательно медикаментозного лечения, то он можете обсудить их со Специалистом и договориться о способах решения проблемы.

5. Основные принципы работы

- **Экспертность** — Специалисты центра получили психологическое образование, регулярно повышают свою квалификацию, а также специализируются на определенных проблемах;
- **Этика** — Специалисты центра придерживаются этических стандартов и следуют этическому кодексу;
- **Наука** — Специалисты центра владеют навыками работы в научно обоснованных направлениях психологического консультирования и применяют только доказавшие свою эффективность методы;
- **Прозрачная коммуникация** — В процессе психологической консультации Специалист ответит на любые возникающие у Клиента о ходе консультирования, о применяемых методах и техниках.
- **Поведенческие изменения** — Специалисты центра ориентированы на помощь в скорейшем решении проблемы Клиента и фокусируются на поведенческих изменениях в своей работе.

С информированным согласием ознакомлен(а):

Дата:

Подпись: