

Analýza možností změny/úpravy obecního webu obce Brandýsek

Zpracoval: Jana Gylden, Pavla Schillerová

V Brandýsku: 24. 2.2023

Obsah

Současný stav.....	3
Poptávky a nabídky.....	5
Závěr a doporučení.....	6
Příklady.....	7

Současný stav

Dodavatel **WEBHOUSE** , pořízeno 200X, aktualizace 2019 (upgrade, přidán kalendář akcí):

I. Předmět smlouvy a cena

Předmět smlouvy	Ceny bez DPH	Ceny včetně DPH*
Upgrade stránek na responzivní stránky s individuálním záhlavím včetně licence modulu vismo Online - Ověřený snímek webu - Hromadné zveřejnění obrázků	18 900 Kč	22 869,00 Kč
Kalendář akcí	975 Kč	1 179,75 Kč
Přiznaná galerie	1 Kč	1,21 Kč
Prolínání obrázků s admin	1 000 Kč	1 210,00 Kč
Vložení google překladáče	1 Kč	1,21 Kč
Zabezpečení komunikace pomocí protokolu HTTPS - nastavení služby bezplatného certifikátu Let's Encrypt na sdílené IP adrese	1 200 Kč	1 452,00 Kč
Celkem	22 077 Kč	26 713 Kč

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

II. Doba plnění

- Zhotovitel provede dílo dle popisu uvedeného v článku I. této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně dodatečně nedohodnou jinak, podle Postupu tvorby stránek. Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek na testovací doménu.

Měsíční poplatky (ročně cca 11k CZK):

I. Předmět smlouvy a cena

- Předmětem smlouvy je provoz a servis stránek se systémem **vismo** s moduly v následujícím rozsahu:

	Cena bez DPH	Cena s DPH*
Provoz stránek s vismo Online	649 Kč měsíčně	785,29 Kč měsíčně
Provoz modulu Ověřený snímek webu	190 Kč měsíčně	229,90 Kč měsíčně
Provoz modulu Kalendář akcí	53 Kč měsíčně	64,13 Kč měsíčně
Zabezpečení komunikace pomocí protokolu HTTPS - provoz služby	41,60 Kč měsíčně	50,34 Kč měsíčně
CELKEM měsíčně	933,60 Kč	1 129,66 Kč

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

- V měsíčním provozu stránek a modulů **vismo** je zahrnuto:

- Pronájem prostoru na serveru o velikosti 10 GB pro zálohovaná data ve **vismo** a na FTP
- Drobné úpravy stránek do 1 hodiny měsíčně (vložení banneru, úprava úvodního foto apod.), 24 hodinový dozor nad provozem serveru
- Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby Service Level Agreement ve výši minimálně 99,5 %.

II. Závěrečná ujednání

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Dále se používá aplikace **Munipolis** (Mobilní rozhlas) s funkcí

- rozesílání informací formou
 - SMS,
 - e-mailů,
 - zpráv v aplikaci
- hlášení závad a komunikace o nich

Náměty diskutované při definici požadavků na nový web:

- Svobodný přístup k informacím
- Úřední deska
- Elektronická podatelna
- Přístupný web
- Veřejné zakázky
- Životní situace
- FAQ
- Mailové adresy pro zastupitele
- Společný prostor pro radu, zastupitele, komise, kde budou moci být ukládány projednávané dokumenty
- Rezervační systém kulturního zařízení obce, tělocvičny (více zařízení)
- Knihovna obce včetně možnosti rezervace knihy
- Hlášení rozhlasu
- Odběr novinek - Modul umožňuje registrovaným uživatelům nastavit službu zasílání zpráv o novinkách na webu. Rozeslání probíhá 1x denně v noci. Lze nastavit výběr typu informací, periodicita a podoba zpráv.

Prošli jsme velké množství webů obcí, se zaměřením na prezentaci obsahu, jednoduchost údržby, vyhledávání, přehlednost. Jako nejvhodnější jsme vyhodnotily dva velké dodavatele WEBHOUSE a Galileo, pro jejich modularitu, perspektivnost (díky velké přítomnosti na českém trhu), názornost použití pro uživatele. Oba dva dodavatelé jsou hojně reprezentováni mezi vítězi mnohých soutěží o nejlepší obecní web a splňují veškeré legislativní požadavky. Oba dva zaručují úplný soulad stránek s platnou legislativou.

Pavla Schillerová (dál jen PS) a Jana Gylden (dál jen JG) oslovily zaměstnankyně Obecního úřadu a prošly s nimi požadavky na nový web a zkušenosti se současným provedením a obsluhou. V rámci diskuse vyplynula poměrná spokojenost se současným řešením. Také se setkaly s dlouholetým administrátorem webu, aby konzultovaly možná technická řešení a požadavky na funkčnost.

Při hledání řešení je nutné vzít v úvahu i skutečnost, že některé (byť líbivé) funkce si nenajdou široký okruh uživatelů, a nebudou tudíž využívány. Je potřeba postavit/upravit web tak, aby pokrýval co největší objem požadovaných funkcí pro co nejširší uživatelskou základnu (pravidlo 80:20 – u málo využívaných funkcí je zavádění a údržba stejně náročná jako u často využívaných, ale s ohledem na náklady a úsilí naprosto nerentabilní).

Poptávky a nabídky

Paní starostka vstoupila do jednání se společností Galileo a získala od nich cenové nabídky na předpokládaný rozsah ve fázi jedna. Další požadované moduly by byly doplňovány v dalších fázích rozvoje webu.

PS a JG oslovily i současného dodavatele našeho webu, rámcově na obdobnou funkčnost. Výsledná cenová nabídka je přílohou.

Základní srovnání funkcí a cen v následující tabulce:

Požadavek	Galileo		WEBHOUSE		Poznámka
	Jednorázov ě	Ročn ě	Jednorázov ě	Ročn ě	
Web	69 500	18 600	29 900	10 788	WEBHOUSE
Rezervační systém (více zařízení)	27 500	9 000			možno nahradit více kalendáři (možnost vkládání času k jednotlivým kalendářům)
Mobilní aplikace	29 500	9 000			zbytečně nákladné vzhledem k počtu uživatelů (lze nahradit/propojit web s munipolis)
Smart info (mail, SMS, e-zpravodaj)	29 500	15 000			umí munipolis
Odběr novinek (totéž co RSS output?)			3 000		řešit přes munipolis
Multiuživatelská administrace (možnost individuální správy stránek)	17 500	4 740	1 000		
Unikátní uživatelské účty	12 500				návrh řešit přes e-mailové účty a sdílený datový prostor (nutno konzultovat s IT)
Vyhledávání obsahu (včetně pdf)					WEBHOUSE
E-podatelna					máme (úplně dole) - Napište nám
Kalendář akcí			1 100	708	WEBHOUSE
Galerie, obrázky, překladač			1 502		
Rozklikávací rozpočet				6 324	pro WEBHOUSE dělá Triada
Kontakty					WEBHOUSE
Poptávky					možno zveřejnit na webu
Registr smluv, faktur a objednávek					možno zveřejnit na webu
FAQ					možno zveřejnit na webu
Verze pro seniory					běžná funkčnost WEBHOUSE
Sociální síť (FB, Twitter)			600		Instagram přes Meta
Komunální služby - třeba svoz odpadu					možno přes munipolis
Hlášení poruch					munipolis
Knihovna					http://knihovna.brandyseck.cz/
Hlídkání legislativních změn	0	0	0	0	upozornění posílá WEBHOUSE
Školení	3 950		4 500		rozdílná úroveň online vs. v Brandýsku, osobně půl dne
Doména	750	480	1	220	
Konverze (hod. sazba)	390		0		WEBHOUSE v ceně

Závěr a doporučení

Cenové porovnání dodaných nabídek jasně ukazuje, že WEBHOUSE je výrazně levnější, bez vlivu na rozsah poskytované funkčnosti. Navíc při porovnáních poptaných dodatečných funkcionalit vychází levněji jednorázově i v provozních nákladech. Základní srovnání nabízené ceny:

Galileo		WEBHOUSE	
jednorázově	ročně	jednorázově	ročně
144 750	47 820	37 103	11 716

Detailní analýza uživatelských požadavků ukázala, že je možné (a dokonce žádoucí) řešit je v rámci základního řešení, ve standardní struktuře webu, kterou již v tuto chvíli máme k dispozici.

Přechodem na nový web mohou tyto požadavky být zapracovány rovnou do nové struktury. Také se ukázalo, že je možné využít a rozvinout již zaběhnuté občany používané prostředky (Municipalis).

Dále je nutno si uvědomit, že řešení od nového dodavatele by si vyžádalo konverzi, která by byla nejen riskantní, neúplná (bez kompletní historie) ale i finančně velmi nákladná.

Doporučení:

S ohledem na to, že jednání se společností Galileo již proběhlo, mělo by dojít k obdobnému setkání se současným dodavatelem.

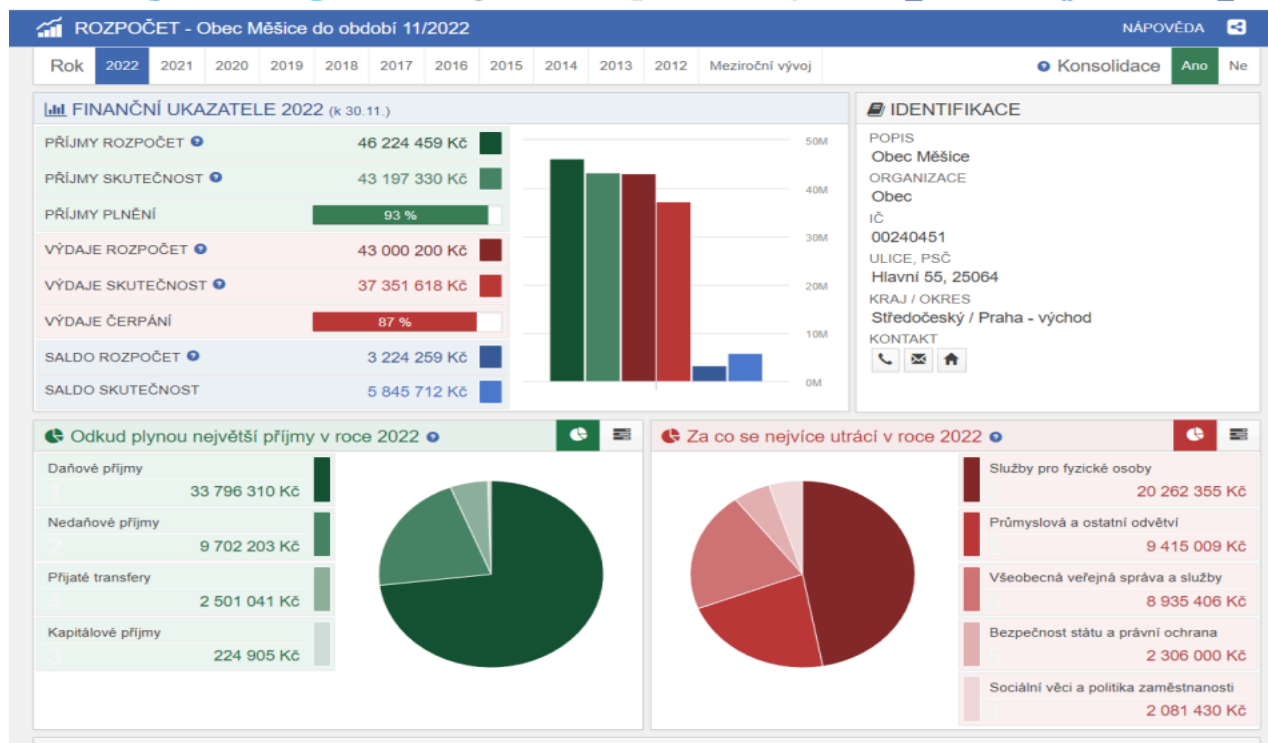
S ohledem na výsledky naší analýzy doporučujeme aktualizovat současné webové stránky, s použitím všech požadovaných funkcionalit a možností.

Příklady

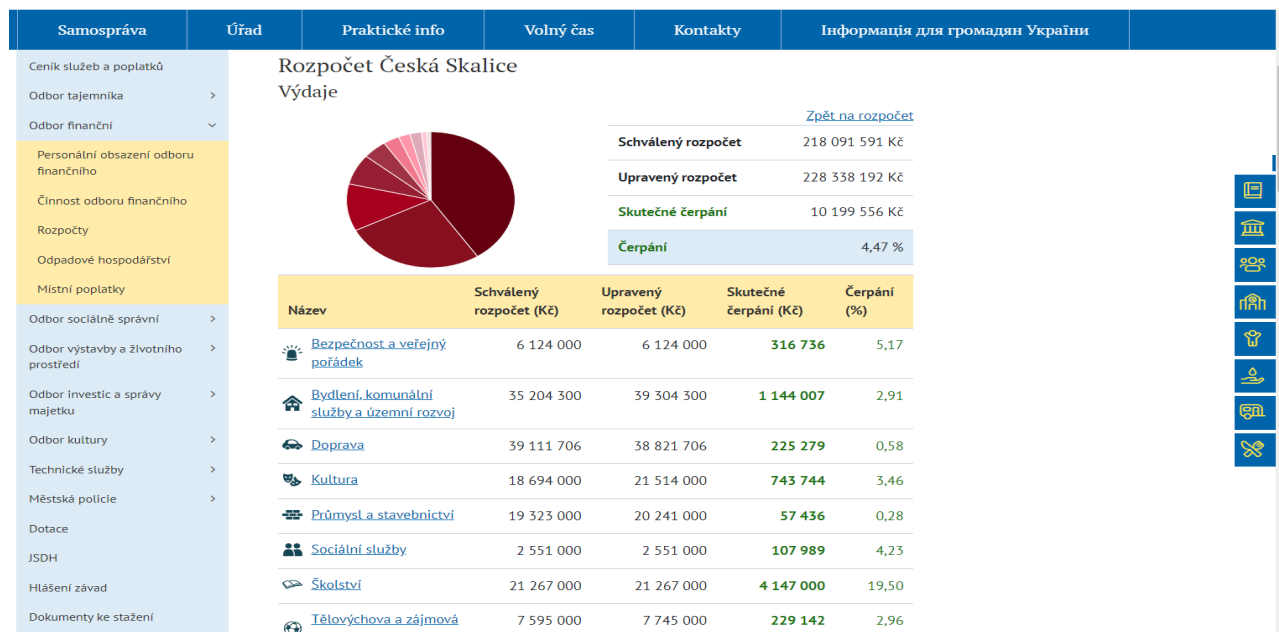
Níže přikládáme náhledy obrazovek některých požadovaných nových funkcionalit:

Rozklikávací rozpočet:

WEBHOUSE

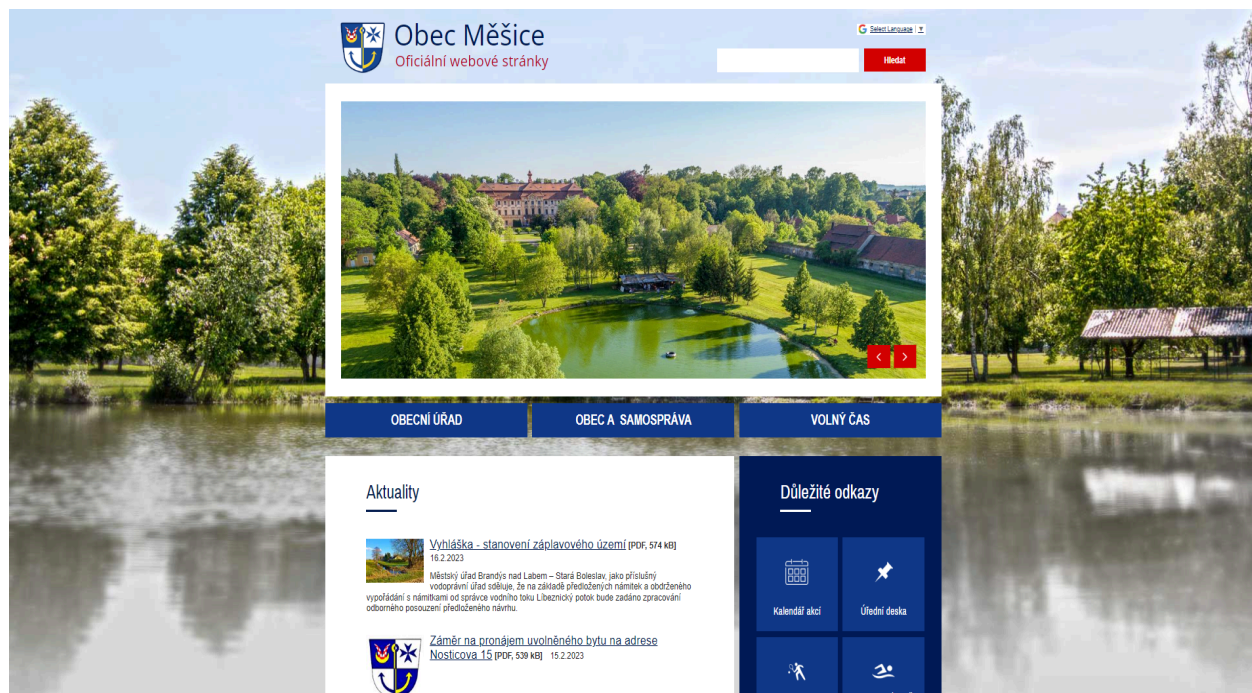


Galileo



Příklad náhledu na web (liší se obec od obce):

WEBHOUSE



Galileo:

