

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 1 de 8

PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TICS

2023



**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE CÚCUTA S.A. E.S.P.**

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 2 de 8

Contenido

1. OBJETIVO GENERAL	4
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
3. ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS	4
4. TEMAS ABORDAR EN EL PETI	4
4.1. PÚBLICO OBJETIVO	5
4.2. ACTIVIDADES Y MEDIOS DE DIFUSIÓN DEL PETI	5
5. PUBLICACIÓN	5
6. MEDIOS DE DIVULGACIÓN	5
7. CAPACITACIÓN PARA TODO EL PERSONAL	6
8. FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS	7
9. RESULTADOS	7
10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES	7
11. SEGUIMIENTO PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TICS	7

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 3 de 8

Índice de Tablas

Tabla 1.Actividades de difusión del PETI(2023) Fuente: Propia.

4

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 4 de 8

1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar y establecer el plan de comunicación, para socializar y apropiar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado SA E.S.P -, dando a conocer la estrategia, operación y proyectos que adelantada por el subproceso de Gestión de Soporte y Apoyo Informático mediante diferentes medios de comunicación internos que maneja la Empresa.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir la estrategia de comunicación del PETI
- Definir actividades a corto, mediano y largo plazo para socializar y apropiar el PETI.
- Definir mecanismos para hacer seguimiento a las actividades propuestas para socializar el PETI.

3. ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS

El plan de comunicación, sensibilización y capacitación, para la implementación del sistema de seguridad de la información, va dirigido a todo el personal de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado SA E.S.P, incluyendo contratistas y aprendices practicantes.

4. TEMAS ABORDAR EN EL PETI

Con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional y digital en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado SA E.S.P y movilizar los grupos de interés alrededor de las TI, se centrarán las temáticas en los proyectos de TI para la EISCUCUTA SA E.S.P.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS		Página 5 de 8

4.1. PÚBLICO OBJETIVO

El público objetivo para el plan de comunicaciones del PETI, son los funcionarios y contratistas de la EIS CUCUTA SA E.S.P - y los ciudadanos interesados en conocer el PETI.

4.2. ACTIVIDADES Y MEDIOS DE DIFUSIÓN DEL PETI

En la Tabla 1 Se presentan las actividades que se realizan a corto, mediano y largo plazo para socializar el PETI.

Objetivo de comunicación	Grupos de Interés	Descripción	Canal de Comunicación	Formato	Responsable	Frecuencia	Estado
Informar sobre los avances del PETI y generar aceptación al cambio a través de puestas en escena.	Toda la Empresa	Avances sobre el PETI	Correo electrónico	Digital	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Trimestral	En curso

Tabla 1. Actividades de difusión del PETI(2023) Fuente: Propia.

5. PUBLICACIÓN

Se debe publicar con una frecuencia anual, y en caso de modificaciones o actualizaciones al PETI, se realizará una nueva publicación por los medios dispuestos.

6. MEDIOS DE DIVULGACIÓN

La socialización del PETI a nivel interno y externo será:

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS		Página 6 de 8

Actividad	Grupos de interés	Medio de divulgación	Responsable
Plan y aprobación del PETI	Dirección y Estrategia	Documento	Gestión De Soporte y Apoyo Informático
Divulgación masiva	Impactados	página web	Gestión De Soporte y Apoyo Informático

7. CAPACITACIÓN PARA TODO EL PERSONAL

Capacitación De Inducción o Reinducción: Orientada a facilitar la integración de nuevos trabajadores.

Capacitación Preventiva: Orientada a prever los cambios que se producen en el personal, preparar al personal para enfrentar con éxito nuevas formas de ataque cibernético, nuevos virus.

Tema	Capacitadores	Metodología a utilizar
Seguridad y privacidad de la información	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	Exposición teórica, utilizando recursos visuales.
Buen uso de los equipos de Computo	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	Exposición teórica, utilizando recursos visuales
Uso de Correo Electrónico	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	Exposición teórica, utilizando recursos visuales
Políticas de Seguridad de la Información	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	Exposición teórica, utilizando recursos visuales

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS		Página 7 de 8

phishing	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA
----------	--	--

8. FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS

Las actividades contempladas no incluyen ningún costo para la empresa, ya que estas las puede realizar el personal del subproceso de Gestión de Soporte y Apoyo Informático o la persona encargada de las comunicaciones de la empresa.

9. RESULTADOS

Los resultados esperados, son informar, sensibilizar y comprometer a todos los funcionarios en conocer sobre seguridad y privacidad de la información.

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES

El cronograma de actividades de capacitación a realizar se establecerá una vez sea publicado el plan de la vigencia.

11. SEGUIMIENTO PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TICS

El seguimiento lo realiza Gestión y Evaluación de control a través del seguimiento al plan de acción.

Emitido por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
--------------	---------------	---------------

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 01
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 21/09/2021
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 8 de 8

VIANNY KARINA BUITRAGO Apoyo de gestión de soporte informático	RAFAEL TAMAYO VILLAMIZAR Líder SIG	CARLOS JOSE IBARRA Representante De la Dirección
Fecha: 31/01/2023	Fecha: 31/01/2023	Fecha: 31/01/2023