

Privacy Policy - EN

This Application collects some Personal Data from Users. As such, in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, and Law No. 59/2019 on Personal Data Protection, the terms of the applicable Privacy Policy are established.

Data Owner and Controller

Name: Doppo Gelateria Artesanal Lda.

Email: gelatariadoppo@gmail.com

This Service is provided by Doppo Gelateria Artesanal Lda. at no cost and is intended for use as is.

This page is used to inform visitors regarding our policies regarding the collection, use, and disclosure of Personal Information if anyone decides to use our Service.

If you choose to use our Service, then you agree to the collection and use of information in relation to this Policy. The Personal Information that we collect is used for providing and improving the Service. We will not use or share your information with anyone except as described in this Privacy Policy.

The terms used in this Privacy Policy have the same meanings as in our Terms and Conditions, which are accessible at Doppo unless otherwise defined in this Privacy Policy.

Information Collection and Use

For a better experience, while using our Service, we may require the Users to provide us with certain personally identifiable information, including but not limited to **name**, **email**, and **date of birth**. The information that we request will be retained by us and used as described in this Privacy Policy, for:

- Provide the requested services;
- Personalise and enhance the user experience;
- Send promotional communications (if consented);
- Process transactions;
- Fulfill legal obligations.

Unless otherwise specified, all data requested by this Application is mandatory, and failure to provide it may make it impossible for this Application to provide its Services. In cases where this Application specifically indicates that certain data is not mandatory, the User is free to refrain from communicating such data without any consequence on the availability or functioning of the Service.

The app does use third-party services that may collect some information. Those third-party services are:

- Google Play Services
- Google Analytics for Firebase
- Firebase Crashlytics

User Rights

Users have the right to access, correct, update, or delete their personal information at any time. To exercise these rights, please contact us using the means provided in this Privacy Policy.

Log Data

Whenever you use our Service, in the case of an error in the app, we'll collect data and information (through third-party products) on your phone called Log Data. This Log Data may include information such as your device Internet Protocol ("IP") address, device name, operating system version, the configuration of the app when utilising our Service, the time and date of your use of the Service, and other statistics. Those information are collected only to improve the technical aspects of the Service.

Cookies

Cookies are files with a small amount of data that are commonly used as anonymous unique identifiers. These are sent to your browser from the websites that you visit and are stored on your device's internal memory.

This Service does not use these "cookies" explicitly. However, the app may use third-party code and libraries that use "cookies" to collect information and improve their services. You have the option to either accept or refuse these cookies and know when a cookie is being sent to your device. If you choose to refuse our cookies, you may not be able to use some portions of this Service.

Service Providers

We may employ third-party companies and individuals due to the following reasons:

- To facilitate our Service;
- To provide the Service on our behalf;
- To perform Service-related services;
- To assist us in analysing how our Service is used.

We want to inform users of this Service that these third-parties have access to their Personal Information. The reason is to perform the tasks assigned to them on our behalf. However, they are obligated not to disclose or use the information for any other purpose.

Security

We value your trust in providing us with your Personal Information, thus we are striving to use commercially acceptable means of protecting it. We will adopt appropriate security measures to prevent unauthorised access, disclosure, alteration, or unauthorised destruction of the data — altho, no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security.

Data processing is carried out using computers and/or IT-enabled tools, following organisational procedures and modes strictly related to the purposes indicated. In some cases, the data provided by the Users may be accessible to certain types of persons in charge, involved with the operation of this Service (such as administration, sales, marketing, legal department, etc.) or external parties (such as third-party technical service providers, mail carriers, hosting providers, IT companies, communications agencies, etc.).

Data Retention Period

Unless otherwise specified in this document, Personal Data will be processed and stored for the time necessary for the purposes for which they were collected, and may be retained for a longer or shorter period as required by applicable legal obligations or based on User consent.

Links to Other Sites

This Service may contain links to other sites. If you click on a third-party link, you will be directed to that site. Note that these external sites are not operated by us. Therefore, we strongly advise you to review the Privacy Policy of these websites. We have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies, or practices of any third-party sites or services.

Children's Privacy

These Services do not address anyone under the age of 13. We do not knowingly collect personally identifiable information from children under 13 years of age. In the case we discover that a child under 13 has provided us with personal information, we immediately delete this from our servers. If you are a parent or guardian and you are aware that your child has provided us with personal information, please contact us so that we will be able to do the necessary actions.

Changes to This Privacy Policy

We may update our Privacy Policy from time to time. Thus, you are advised to review this page periodically for any changes. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on this page.

This policy is effective as of 2024-02-01

Contact Us

If you have any questions or suggestions about our Privacy Policy, do not hesitate to contact us at gelatariadoppo@gmail.com.

Política de Privacidade - PT

Esta aplicação recolhe alguns dados pessoais dos utilizadores. Como tal, de acordo com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, e da Lei n.º 59/2019 sobre Proteção de Dados Pessoais, são estabelecidos os termos da política de privacidade aplicável.

Proprietário e Controlador de Dados

Nome: Doppo Gelateria Artesanal Lda.

Email: gelatariadoppo@gmail.com

Este serviço é fornecido pela Doppo Gelateria Artesanal Lda. sem custos e destina-se a ser utilizado desta forma

Esta página é utilizada para informar os visitantes sobre as nossas Políticas relacionadas com a recolha, uso e divulgação de Informação Pessoal, caso alguém decida utilizar o nosso Serviço.

Se optar por utilizar o nosso Serviço, concorda com a recolha e uso de informações de acordo com esta Política. A informação pessoal que recolhemos é utilizada para fornecer e melhorar o serviço. Não iremos utilizar nem partilhar a sua informação com ninguém, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Os termos utilizados nesta Política de Privacidade têm os mesmos significados que nos nossos Termos e Condições, a menos que seja definido de outra forma nesta política de privacidade.

Recolha e Utilização de Informações

Para uma melhor experiência ao utilizar o nosso Serviço, podemos solicitar aos Utilizadores que nos forneçam certas informações pessoalmente identificáveis, incluindo, mas não se limitando a, **nome, email e data de nascimento**. A informação que solicitamos será retida por nós e utilizada conforme descrito nesta Política de Privacidade, para:

- Fornecer os serviços solicitados;
- Personalizar e melhorar a experiência do utilizador;
- Enviar comunicações promocionais (se consentido);
- Processar transações;
- Cumprir obrigações legais.

Salvo indicação em contrário, todos os dados solicitados por esta aplicação são obrigatórios e a sua falta pode tornar impossível para esta aplicação fornecer os seus Serviços. Nos casos em que esta aplicação indique especificamente que alguns dados não são obrigatórios, o utilizador é livre de não comunicar tais dados sem qualquer consequência para a disponibilidade ou funcionamento do serviço.

A aplicação utiliza serviços de terceiros que podem recolher algumas informações. Esses serviços de terceiros são:

- Google Play Services
- Google Analytics para Firebase
- Firebase Crashlytics

Direitos dos Utilizadores

Os utilizadores têm o direito de aceder, corrigir, atualizar ou eliminar as suas informações pessoais a qualquer momento. Para exercer esses direitos, entre em contacto connosco através dos meios fornecidos nesta Política de Privacidade.

Dados de Registo

Sempre que utiliza o nosso Serviço e em caso de erro na aplicação, iremos recolher dados e informações (através de produtos de terceiros) no seu telefone, chamados de Dados de Registo. Estes Dados de Registo podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet ("IP") do dispositivo, nome do dispositivo, versão do sistema operativo, configuração da aplicação ao utilizar o nosso serviço, hora e data de utilização do serviço e outras estatísticas. Estas informações são recolhidas apenas para melhorar os aspetos técnicos do Serviço.

Cookies

Cookies são ficheiros com uma pequena quantidade de dados que são comumente usados como identificadores únicos anónimos. Estes são enviados para o seu navegador a partir dos sites que visita e são armazenados na memória interna do seu dispositivo.

Este Serviço não utiliza explicitamente estes "cookies". No entanto, a aplicação pode utilizar código e bibliotecas de terceiros que usam "cookies" para recolher informações e melhorar os seus serviços. Tem a opção de aceitar ou recusar estes "cookies" e de saber quando um "cookie" está a ser enviado para o seu dispositivo. Se optar por recusar os "cookies", poderá não conseguir utilizar algumas partes destes outros Serviços.

Fornecedores de Serviços

Podemos contratar empresas e indivíduos de terceiros devido às seguintes razões:

- Facilitar o nosso serviço;
- Fornecer o serviço em nosso nome;
- Prestar serviços relacionados com o serviço;
- Ajudar-nos a analisar como o nosso serviço é utilizado.

Queremos informar os utilizadores deste Serviço de que estes terceiros podem ter acesso às suas informações pessoais. A razão é executarem as tarefas a eles atribuídas em nosso nome. No entanto, são obrigados a não divulgar ou utilizar as informações para qualquer outro fim.

Segurança

Valorizamos a sua confiança ao fornecer-nos as suas informações pessoais, portanto, estamos a esforçar-nos para utilizar meios comercialmente aceitáveis de proteger essas informações. Iremos adotar medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, a divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet, ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro e fiável, e não podemos garantir a sua segurança absoluta.

O processamento de dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas informáticas habilitadas para o efeito, seguindo procedimentos organizacionais e modos estritamente relacionados com as finalidades indicadas. Em alguns casos, os dados fornecidos pelos utilizadores podem ser acessíveis a certos tipos de pessoas responsáveis, envolvidas na operação deste serviço (como administração, vendas, marketing, departamento jurídico, etc.) ou partes externas (como prestadores de serviços técnicos de terceiros, transportadoras de correio, fornecedores de alojamento, empresas de TI, agências de comunicação, etc.).

Período de Conservação de Dados

Salvo indicação em contrário neste documento, os dados pessoais serão processados e armazenados pelo tempo necessário para os fins para os quais foram recolhidos e podem ser retidos por mais ou menos tempo, conforme exigido por obrigações legais aplicáveis ou com base no consentimento do Utilizador.

Links para Outros Sites

Este serviço pode conter links para outros sites. Se clicar num link de terceiros, será direcionado para esse site. Note que esses sites externos não são operados por nós. Portanto, recomendamos vivamente que reveja a política de privacidade desses sites. Não temos controlo sobre e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites ou serviços de terceiros.

Privacidade de Crianças

Estes serviços não se dirigem a menores de 13 anos. Não recolhemos conscientemente informações de identificação pessoal de crianças com menos de 13 anos. No caso de descobrirmos que uma criança com menos de 13 anos nos forneceu informações pessoais, imediatamente as eliminaremos dos nossos servidores. Se é pai ou tutor e está ciente de que o seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contacto connosco para que possamos tomar as medidas necessárias.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar a nossa Política de Privacidade de tempos a tempos. Por isso, é aconselhável que reveja esta página periodicamente para quaisquer alterações. Notificaremos sobre quaisquer alterações, publicando a nova política de privacidade nesta página.

Esta Política é eficaz a partir de 2024-02-01.

Contacte-nos

Se tiver alguma dúvida ou sugestão sobre a nossa Política de Privacidade, não hesite em contactar-nos através de gelatariadoppo@gmail.com.