

Buurtvisie en groepsafspraken

In dit document hebben we in het kort een visie voor onze toekomstige buurt omschreven, plus een aantal groepsafspraken voor het gebruik van onze deelauto's.

Buurtvisie

- a) *Via het delen willen we onze buurt socialer maken en de verbinding met elkaar versterken.*
- b) *Binnen 5 jaar willen we het aantal parkeerplaatsen met XX% procent verminderen*
- c) *In samenwerking met de gemeente willen we de leefruimte benutten voor:*
 - o Meer bomen, struiken, gras en bloemen.*
 - o Een bijenhotel*
 - o Nieuwe bankjes / picknicktafels*
 - o Een speelplek voor kinderen*
 - o Een plek om samen te komen als buurt*
 - o Fietsenstalling*

Groepsafspraken

1) Algemeen

- a. Je mag huisdieren meenemen in de deelauto met kenteken
 - o Zorg er alsjeblieft voor dat hier achteraf geen sporen van te bekennen zijn.
Neem dus bijvoorbeeld een kleedje en een pluizenroller mee.
- b. Oplaadkabels voor telefoons in de deelauto's laten liggen.
- c. De deelauto met kenteken heeft een trekhaak
 - o Je kunt een fietsendrager lenen van

2) Onderlinge communicatie

- a. Via onze groepsapp delen we praktische updates over onze deelauto's die voor iedereen van belang zijn, zoals:
 - o vergeten voorwerpen
 - o onverhoopte vertraging
 - o een defect/onderhoud/schade
 - o annuleringen binnen 48 uur (zodat een andere deler wellicht toch op pad kan)
- b. De groepsapp mag ook gebruikt worden voor het delen van goed nieuws m.b.t. onze deelauto's, zoals:

- o een wasbeurt
- o het bijvullen van ruitenwisservloeistof
- o het oppompen van banden

3) Het opladen van onze deelauto's

- a. Deelauto's met een gereserveerde plek:
 - o Altijd koppelen aan de laadpaal om een boete te voorkomen
 - o Plek bezet? Leg een 'parkeerplek briefje' onder de ruitenwisser en meld het in onze groepsapp. Indien deze auto vaker onze plek bezet houden moeten we helaas de handhaving inschakelen.
- b. Deelauto's **zonder** gereserveerde plek:
 - o Indien accu lager dan 75% bij terugkomst, koppel de deelauto aan een publieke laadpaal vlakbij de thuislocatie. Kijk hier voor alle publieke laadpalen: [chargemap](#)
 - o Kijk na het aansluiten op het dashboard wanneer de auto is volgeladen. Zit er niemand kort na jouw reservering, dan vragen we je de deelauto zelf weer te verplaatsen om te voorkomen dat we onnodig een laadplek bezet houden en onze burens hierover gaan klagen.
 - o Lukt het niet om de deelauto te verplaatsen nadat deze is volgeladen? Vraag dan in de appgroep of iemand hierbij kan helpen.

4) Schoonhouden van onze deelauto's

- a. Allereerst, wat is schoon? Een nogal subjectief begrip. Als groep omschrijven we dat als volgt:
 - a. Geen papiertjes, frummeltjes of ander afval achterlaten
 - b. Geen zand, kruimels of dergelijke op de stoelen
 - c. Weinig tot geen zand op de vloermatten
 - d. Geen modder of zand op de buitenkant
- b. Het maandelijks schoonmaken van de deelauto's /// verloopt via een beheerder per deelauto (deze rol wisselt elke 3 maanden) /// verloopt via een schema waarin iedereen een keer aan de beurt komt /// doen we op eigen initiatief en we delen dit achteraf in de appgroep.
 - a. Bekijk hier ons schoonmaakschema:
[2024-02 Schoonhouden-deelauto's VOORBEELD](#)
- c. Ben je naar het bos/strand geweest of heb je iets vervoerd en is de deelauto van binnen en/of buiten vies geworden? Dan verzoeken we je om even langs de wasstraat te gaan of hem zelf thuis schoon te maken.
- d. OnzeAuto dekt de waskosten. Uitleg hierover vind je hier: [Wie maakt de deelauto schoon? | FAQ - OnzeAuto](#)

Hulp onderweg

Vragen kun je in de appgroep stellen en voor directe ondersteuning van OnzeAuto kun je de QR-code in de deelauto scannen. Je komt dan terecht op deze pagina: [Hulp onderweg tijdens je reservering](#)

Niet onderweg maar wel een vraag? Dan kun je een kijkje nemen op de algemene Help pagina van OnzeAuto voor alle veelgestelde vragen, instructievideo's, handige pagina's en contactmogelijkheden: [Help - We helpen je graag op weg](#)