

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ ГЛЭМПИНГА "ГОРНЫЙ ВЕТЕР"

Дорогие гости, для вашего комфорта, спокойствия и безопасности на территории глэмпинга "Горный Ветер" просим вас соблюдать следующие Правила проживания.

Стандартное время заезда — 15:00, выезда — до 12:00.
Обо всех пожеланиях и изменениях по времени заезда и выезда предупреждайте, пожалуйста, администратора заранее.

Единый расчетный час — 12.00 по местному времени.
При наличии свободных мест возможен ранний заезд и поздний выезд.

Стоимость услуг:

— ранний заезд с 0:00 до 14:00 — оплата за полные сутки по действующему тарифу;
— поздний выезд до 14:00 — оплата за 0,5 суток по действующему тарифу;
— поздний выезд после 14:00 — оплата за полные сутки по действующему тарифу.

При заезде позже расчетного времени в день заезда Гость платит полную стоимость суточной аренды домика / сафари-тента.

При отсутствии возможности продлить бронирование Гость может находиться на территории глэмпинга до 20:00.

При заезде необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт для взрослых, свидетельство о рождении для детей).

Плата за аренду домика / сафари-тента вносится до заселения в полном объеме.

Если Гость выезжает раньше, чем планировал (за 1 или более дней до окончания срока аренды), сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается. В отдельных случаях возможен частичный возврат по согласованию с администратором.

На территории глэмпинга "Горный Ветер" предусмотрена бесплатная парковка автотранспорта.

Употребление алкоголя запрещёно на территории глэмпинга и в общественных зонах. Возможно только внутри домов и сафари-тентов.

Гостям, находящимся в состоянии наркотического или сильного алкогольного опьянения, даже при условии полностью оплаченного бронирования, будет отказано в проживании.

На территории глэмпинга запрещается мыть обувь в общественных душевых кабинках.

При попытке отказа от оплаты предоставленных Гостю услуг, несвоевременной оплате, в случае неоднократного или грубого нарушения Правил пребывания в глэмпинге, нарушения Гостем общественного порядка администрация глэмпинга имеет право расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке.

Гость может отправиться на экскурсию с территории глэмпинга в локации, находящиеся рядом. Для этого необходимо обратиться к администратору.

Дополнительные услуги оплачиваются в полном объеме до их оказания глэмпингом. Для этого необходимо обратиться к администратору.

В случае, если Гость забыл вещи в глэмпинге, сообщите об этом администратору по телефону или месенджеру. В глэмпинге хранятся забытые вещи в течение 1 (одного) месяца.

За порчу имущества предусмотрен штраф в полном размере от стоимости испорченного предмета. В данном случае необходимо обратиться к администратору.

Размещение детей

Проживание для детей младше 3 лет бесплатно. Проживание детей старше 3 лет оплачивается по тарифам для взрослых.

Ответственность за поведение несовершеннолетних Гостей лежит на их родителях или сопровождающих.

Порядок нахождения на территории глэмпинга

На территории глэмпинга необходимо:

— уважать права других Гостей и персонала глэмпинга;

- уходя из домика / сафари-тента, выключать электроприборы, освещение;
- соблюдать нормы поведения в общественных местах;
- с 23.00 до 07.00 часов пользоваться радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами можно, только если громкость не мешает другим Гостям глэмпинга;
- уважать труд персонала и не препятствовать исполнению их работы;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников глэмпинга;
- соблюдать чистоту и порядок в домиках / сафари-тентах, общественных санитарных зонах и на территории глэмпинга;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию и окружающей среде на территории глэмпинга;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- если к вам приедут Гости, не арендующие домики, необходимо сообщить администратору. Нахождение посторонних лиц на территории глэмпинга только по согласованию с администрацией.

Питание

Завтрак, обед и ужин не включены в стоимость проживания, сервируются по предварительной заявке. Актуальные расценки можно уточнить при заселении.

Завтраки сервируются в кафе глэмпинга.

Время приёма пищи на территории глэмпинга:

- завтрак с 07:30 до 09:30;
- обед с 13:00 до 16:00;
- ужин с 19:30 до 21:30.

Организация питания в иное время происходит по согласованию с администратором.

Если у Вас есть особые пожелания по времени завтрака, то сообщите об этом администратору накануне вечером.

Правила безопасности

Пожалуйста, не курите в домиках, санитарных зонах и общепите.

Не используйте в домиках открытый огонь.

Для разведения огня используйте общественную костровую зону.

Использование пиротехнических средств (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) ограничено. Пожалуйста, согласуйте все детали их использования с администрацией заранее.

Не приносите и не храните на территории глэмпинга оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные предметы, представляющие угрозу здоровью и жизни людей.

Доступ в служебные помещения глэмпинга предоставляется только с разрешения сотрудников.