



---

## PROGRAMA DE EXAMEN

---

CARRERA: Profesorado en Ciencias de la Administración

CÁTEDRA: Administración III

AÑO : Tercero

DIVISIÓN: Única

---



### CONTENIDOS

#### Unidad I

- EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA INDUSTRIA Y LOS SERVICIOS.
- EL SISTEMA ARTESANAL Y EL DE SERVICIOS.
- VENTAJAS Y DESVENTAJAS EN EL INICIO DEL DESARROLLO INDUSTRIAL.
- LA GLOBALIZACIÓN.
- PRINCIPALES ENFOQUES TEÓRICOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.
- LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA.
- LA PRODUCCIÓN EN SERIE Y LA PRODUCCIÓN FLEXIBLE.
- EL TOYOTISMO.

#### Unidad II

- SISTEMA DE PRODUCCIÓN.
- PARTES Y FUNCIONES DEL SISTEMA DE OPERACIONES.
- EL SISTEMA DE CONTROL.
- EL CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.
- SISTEMA DE SERVUCCIÓN.
- ELEMENTOS COMPONENTES. RELACIONES.
- GESTIÓN DE LOS ELEMENTOS.
- DIFERENCIAS CON EL SISTEMA DE SERVUCCIÓN.

#### Unidad III

- ESTRATEGIAS Y DECISIONES OPERATIVAS.
- OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
- METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DE UNA ESTRATÉGIA.
- OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE OPERACIONES.
- COSTO. COSTE. PRODUCTIVIDAD. CALIDAD.
- DEFINICIONES. CÁLCULOS. CLASIFICACIONES.

#### Unidad IV

- DECISIONES SOBRE PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.



- CAMBIOS EN LA DÉCADA DEL '70
- FLEXIBILIDAD DE LA MANO DE OBRA.
- MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL.
- EL J.A.T. EN LA PRODUCCIÓN Y EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS.
- PROGRAMACIÓN MAESTRA DE LA PRODUCCIÓN.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Arnoletto, E.J.: (2007) Administración de la producción como ventaja competitiva, Edición electrónica gratuita. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2007b/299/](http://www.eumed.net/libros/2007b/299/)
- Resúmenes de la docente.