

Сравнительная таблица amoCRM и Битрикс 24

CRM-система	Сильные стороны (плюсы)	Слабые стороны (минусы)	Какие задачи решает	Кому подходит	Стоимость
AmoCRM	• Интуитивно простой интерфейс; • Возможность быстрого запуска при условии небольшой компании; • Имеет гибкий API, что позволяет дорабатывать систему практически под любые нужды силами стороннего разработчика; • Наличие бесплатного 14 дневного тестового периода с полным функционалом. • Возможна интеграция с облачными 1С сервисами. Интеграция позволяет выставлять счета и добавляя товар в CRM он появится в 1С. Окно 1С открывается в самой CRM	• Отсутствует функция товарной номенклатуры, что является проблемой для торговых компаний; • В отличие от Битрикс24, организация внутрикорпоративного портала не возможна; • Коробочная версия отсутствует. • Нет индивидуального конструктора отчетов для статистики • Невозможна интеграция с коробочными 1С сервисами.	Автоматизация отдела продаж для компании с циклом сделки более 2 дней.	Для небольших или средних компаний до 15-20 человек.	• От 499 руб. до 1499 руб. за одного пользователя в месяц. • Оплата минимум за 6 месяцев.

	• Удобный чат между сотрудниками. Возможность подключать интеграции со сторонними социальными сетями. • Присутствует интеграция со сторонними сервисами • Достаточно просто редактор роботов для автоматизации				
Битрик с 24	• Лидер CRM в РФ; • Подходит как для малого, так и крупного бизнеса; • Универсальный инструмент для управления бизнесом благодаря широкому функционалу и возможностям; • Интеграции с большинством сервисов: ip-телефония, email - рассылка, системы аналитики и пр. (более 600);	• Он же и плюс: широкий функционал, из-за которого могут возникнуть сложности в восприятии интерфейса; • Для полноценного внедрения необходима помощь квалифицированного специалиста (настройка, обучение персонала);	• Автоматизация отдела продаж: полное ведение клиента от заявки до подписания договора; • Онлайн-офис/ корпоративный портал: совместная работа всех сотрудников компании (электронный документооборот, • задачи, проектная деятельность, все виды	Подходит практически для любого вида бизнеса	• от 2490 до 33490 руб./мес (облако); • от 109 000 рублей (коробка); • Автоматические обновления (облако) входят в стоимость тарифа; • Стоимость обновления коробочной версии - 25% от стоимости базовой коробочной версии ежегодно, либо

	• Облачная и коробочная версии; • 30-дневный тестовый период с полным функционалом (стандартно 15 дней, через интегратора 30); • Есть бесплатная версия с ограниченным функционалом и неограниченным кол-ом сотрудников; • Есть встроенный конструктор сайтов. • Есть конструктор бизнес-процессов, который позволяет настраивать сложную автоматизацию • Есть смарт-процессы, которые позволяют вести параллельные процессы основной сделки, которые взаимосвязаны между собой • Индивидуальный конструктор отчетов для сбора статистики • Стандартная интеграция с Power BI и looker studio для построения		онлайн-коммуникаций). • Настройка внутренних процессов компании, не только продажи • Полный набор инструментов для работы в одной программе		можно остаться в редакции, которая была в момент приобретения без обновлений.
--	---	--	--	--	--

	дашбордов Дополнительно можно поставить приложение и строить еще более гибкие дашборды под ваши задачи • Наличие товарного учета • Стандартная интеграция с 1С				
--	---	--	--	--	--