

แบบฟอร์ม
การประเมินสถานะการเป็นระบบ
ราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

***เฉพาะประเด็นที่ สพท. ดำเนินการตอบ**
ประเด็น 3.2 , 4.1 และ 5.2
และแนบเป็นหลักฐานประกอบผ่านระบบ
KRS

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ใช้ผลการประเมินความพึงพอใจจากมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา* ปี 2567

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	มีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ 1. มีความต้องการ คือ 2. มีความต้องการ คือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ 1. มีความต้องการ คือ 2. มีความต้องการ คือ	
	ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือกระบวนการให้บริการ คือ	

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
ADVA NCE	มีการนำผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหา แนวทางการแก้ไข ปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาที่พบจากการ ประเมินความพึงพอใจ คือ วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ 	
SIG.	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและ ความผูกพัน และมีการรวบรวมข้อมูลจากความต้องการ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ มาใช้เพื่อวางแผนการพัฒนากการให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ 	

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัด เพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อนำไปใช้ในการ	
	1. ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ	
	2. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ	
	3. การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ	
ADVANCE	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ มีการดำเนินการ ดังนี้ มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการหรือวิธีการให้ได้มาของข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ)	
	มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลเป็นปัจจุบัน (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือแนบ Link ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)	

	สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทางการจัดการข้อมูลเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน) 	
SIG.	ข้อมูลสารสนเทศได้ถูกนำมาวิเคราะห์ประมวลผล และนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ ได้แก่ (ระบุ Link ที่เผยแพร่ข้อมูล).....	

ความสะดวก การเข้าถึงง่าย พร้อมใช้งาน หมายถึง การจัดการสารสนเทศให้ค้นหาได้ เข้าถึงได้ง่าย ใช้งานได้หลายช่องทาง โดยผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการใช้สารสนเทศได้ตรงตามต้องการ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/ หลักฐาน
BASIC	มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทาง กายภาพและบรรยากาศ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและ เกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร โดย วิธีการ.....	
ADVA NCE	มีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้ บุคลากร	
	มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย.....	
	การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการ ทำงานและการแก้ไขปัญหา โดย.....	
SIG.	มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม เพื่อผล สำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน โดย (ระบุนรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบ ของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ	

มีการพัฒนาระบบการทำงานที่ครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี) คือ 	
---	--
