

Kebijakan Privasi (Bahasa)

Adanya Kebijakan Privasi ini adalah komitmen nyata dari ESPOT untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna situs www.espot.id, situs-situs turunannya, serta aplikasi gawai ESPOT (selanjutnya disebut sebagai "Situs").

Kebijakan Privasi ini (beserta syarat-syarat penggunaan dari situs ESPOT sebagaimana tercantum dalam Syarat & Ketentuan dan informasi lain yang tercantum di Situs) menetapkan dasar atas perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penampilan, pengiriman, pembukaan, penyimpanan, perubahan, penghapusan dan/atau segala bentuk pengelolaan yang terkait dengan data atau informasi yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi Pengguna yang Pengguna berikan kepada ESPOT atau yang ESPOT kumpulkan dari Pengguna maupun pihak ketiga (selanjutnya disebut sebagai "Data Pribadi").

Dengan mengklik "Daftar" (Register) atau pernyataan serupa yang tersedia di laman pendaftaran Situs, Pengguna menyatakan bahwa setiap Data Pribadi Pengguna merupakan data yang benar dan sah, Pengguna mengakui bahwa ia telah diberitahukan dan memahami ketentuan Kebijakan Privasi ini serta Pengguna memberikan persetujuan kepada ESPOT untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menampilkan, mengirimkan, membuka, menyimpan, mengubah, menghapus, mengelola dan/atau mempergunakan data tersebut untuk tujuan sebagaimana tercantum dalam Kebijakan Privasi.

1. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi Pengguna
2. Penggunaan Data Pribadi
3. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna
4. *Cookies*
5. Pilihan Pengguna dan Transparansi
6. Keamanan, Penyimpanan dan Penghapusan Data Pribadi Pengguna
7. Akses dan Perbaikan Data Pribadi Pengguna atau Penarikan Kembali Persetujuan
8. Pengaduan terkait Perlindungan Data Pribadi Pengguna
9. Hubungi Kami
10. Penyimpanan dan Penghapusan Informasi
11. Pembaruan Kebijakan Privasi

A. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi Pengguna

ESPOT mengumpulkan Data Pribadi Pengguna dengan tujuan untuk memberikan informasi spot dan event kepada pengguna, serta tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun data Pengguna yang dikumpulkan adalah sebagai berikut:

- 1) Data yang diserahkan secara mandiri oleh Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada data yang diserahkan pada saat Pengguna:

- a) membuat atau memperbarui akun ESPOT, termasuk diantaranya nama pengguna (username), alamat email, nomor telepon, password, alamat, foto, dan informasi lainnya yang dapat mengidentifikasi Pengguna;
 - b) menghubungi ESPOT, termasuk melalui layanan pelanggan (customer service);
 - c) mengisi survei yang dikirimkan oleh ESPOT atau pihak lain yang ditunjuk secara resmi untuk mewakili ESPOT;
 - d) melakukan interaksi dengan Pengguna lainnya melalui fitur pesan, ulasan, rating.
 - e) mengisi data-data detail mengenai alamat lokasi, termasuk namun tidak terbatas pada data alamat lengkap, titik koordinat lokasi berupa longitude latitude, nomor telepon, dan nama yang tercantum saat melakukan penyimpanan data di ESPOT.
 - f) menggunakan fitur pada Situs yang membutuhkan izin akses ke data yang relevan yang tersimpan dalam perangkat Pengguna.
- 2) Data yang terekam pada saat Pengguna mempergunakan Situs, termasuk namun tidak terbatas pada:
- a) data lokasi riil atau perkiraannya seperti alamat IP, lokasi Wi-Fi dan geo-location;
 - b) data berupa waktu dari setiap aktivitas Pengguna sehubungan dengan penggunaan Situs, termasuk waktu pendaftaran, login dan transaksi;
 - c) data penggunaan atau preferensi Pengguna, diantaranya interaksi Pengguna dalam menggunakan Situs, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih. Data tersebut diperoleh menggunakan cookies, pixel tags, dan teknologi serupa yang menciptakan dan mempertahankan pengenal unik;
 - d) data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Situs, termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nomor IMEI, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenal perangkat unik, pengenal iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler; dan/atau
 - e) data catatan (log), diantaranya catatan pada server yang menerima data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur aplikasi atau laman yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban (browser), dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Pengguna gunakan sebelum berinteraksi dengan Situs.
- 3) Data yang diperoleh dari sumber lain, termasuk namun tidak terbatas pada:
- a) data berupa geo-location (GPS) dari mitra usaha ESPOT yang turut membantu ESPOT dalam mengembangkan dan menyajikan layanan-layanan dalam Situs kepada Pengguna, antara lain lokasi olahraga dan event
 - b) data berupa email, nomor telepon, nama, gender, dan/atau tanggal lahir dari mitra usaha ESPOT tempat Pengguna membuat atau mengakses akun ESPOT, seperti layanan media sosial, atau situs/aplikasi yang menggunakan application programming interface (API) ESPOT atau yang digunakan ESPOT;
 - c) data dari penyedia layanan finansial, termasuk namun tidak terbatas pada lembaga atau biro pemeringkat kredit atau Lembaga Pengelola Informasi Perkreditan (LPIP);
 - d) data dari penyedia layanan finansial (apabila Pengguna menggunakan fitur spesifik seperti mengajukan pinjaman melalui Situs/Aplikasi ESPOT); dan/atau
 - e) data berupa email dari penyedia layanan pemasaran.

ESPOT dapat menggabungkan data yang diperoleh dari sumber tersebut dengan data lain yang dimilikinya.

B. Penggunaan Data Pribadi

ESPOT dapat menggunakan Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan dari Pengguna sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Memproses segala bentuk permintaan, aktivitas maupun transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui Situs, termasuk untuk keperluan penetapan lokasi olahraga
2. Penyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara dan memperbaiki produk dan layanan kami, termasuk:
 1. menawarkan, memperoleh, menyediakan, atau memfasilitasi layanan olahraga bersama seperti laman beranda, penelusuran, pencarian, rekomendasi spot dan olahraga.
 2. memungkinkan fitur untuk memprivadkan (personalised) akun ESPOT Pengguna, seperti olahraga yang disukai
 3. melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan pada situs/aplikasi ESPOT, seperti pemecahan masalah software, bug, permasalahan operasional, melakukan analisis data, pengujian, dan penelitian, dan untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas.
3. Membantu Pengguna pada saat berkomunikasi dengan Layanan Pelanggan ESPOT, diantaranya untuk:
 1. memeriksa dan mengatasi permasalahan Pengguna;
 2. mengarahkan pertanyaan Pengguna kepada team ESPOT
 3. mengawasi dan memperbaiki tanggapan layanan pelanggan ESPOT;
 4. menggunakan informasi yang diperoleh dari Pengguna untuk tujuan penelitian, analisis, pengembangan dan pengujian produk guna meningkatkan keamanan layanan-layanan pada Situs, serta mengembangkan fitur dan produk baru; dan
 5. menginformasikan kepada Pengguna terkait produk, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara dan informasi lainnya, baik melalui Situs maupun melalui media lainnya. ESPOT juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk mempromosikan, memberikan hadiah, serta menyajikan iklan dan konten yang relevan tentang layanan ESPOT dan pemilik lapangan olahraga
4. Melakukan *monitoring* ataupun investigasi terhadap aktivitas mencurigakan atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan atau ketentuan hukum yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil monitoring atau investigasi aktifitas tersebut.
5. Dalam keadaan tertentu, ESPOT mungkin perlu untuk menggunakan ataupun mengungkapkan Data Pribadi Pengguna untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan dan kewajiban peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk dalam hal terjadinya sengketa atau proses hukum atau dugaan tindak pidana seperti penipuan atau pencurian data.

C. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna

1. ESPOT berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Pengguna yang berada di bawah kendali ESPOT dan menjamin tidak ada pengungkapan, penjualan, pengalihan, distribusi dan/atau peminjaman Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga lain, tanpa persetujuan dari Pengguna, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:
 1. dibutuhkan adanya pengungkapan Data Pribadi Pengguna kepada pemilik lapangan olahraga atau pihak ketiga lain yang membantu ESPOT dalam menyajikan layanan yang tersedia atau layanan yang di kemudian hari akan tersedia pada Situs dan memproses segala bentuk aktivitas Pengguna dalam Situs
 2. ESPOT dapat menyediakan Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga yang menggunakan dan mengintegrasikan API publik yang disediakan oleh ESPOT dengan aplikasi atau situs yang dioperasikannya untuk kepentingan penyelesaian masalah atau tujuan penggunaan Data Pribadi lainnya yang telah disebutkan pada Bagian B Kebijakan Privasi ini.
 3. Pengguna menghubungi ESPOT melalui media publik seperti blog, media sosial, dan fitur tertentu pada Situs, yang mana komunikasi antara Pengguna dan ESPOT tersebut dapat dilihat dan diketahui oleh khalayak ramai.
 4. ESPOT mengungkapkan Data Pribadi Pengguna dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum atau instansi penyelenggara negara yang berwenang.
2. Sehubungan dengan pengungkapan Data Pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan di atas, ESPOT akan/mungkin perlu mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait ESPOT, dan/atau pihak ketiga lainnya yang berlokasi di luar wilayah Indonesia. Meskipun demikian, penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut hanya akan mengelola dan/atau memanfaatkan Data Pribadi Pengguna sehubungan dengan satu atau lebih tujuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Privacy Policy (English)

The existence of this Privacy Policy is a real commitment from ESPOT to respect and protect any personal data or information of users of the www.espot.id site, its derivative sites, as well as the ESPOT mobile application (hereinafter referred to as the "Site").

This Privacy Policy (along with the terms of use of the ESPOT site as stated in the Terms & Conditions and other information listed on the Site) establishes the basis for obtaining, collecting, processing, analyzing, displaying, transmitting, opening, storing, changing, deleting and/or any form of management related to data or information that identifies or can be used to identify Users that Users provide to ESPOT or that ESPOT collects from Users or third parties (hereinafter referred to as "Personal Data").

By clicking "Register" (Register) or a similar statement available on the registration page of the Site, the User declares that each User's Personal Data is true and valid data, the User acknowledges that he has been notified and understands the terms of this Privacy Policy and the User gives consent to ESPOT to obtain, collect, process, analyze, display, transmit, open, store, modify, delete, manage and/or use such data for the purposes as stated in the Privacy Policy.

1. Collection and Collection of User's Personal Data
2. Use of Personal Data
3. Disclosure of User's Personal Data
4. Cookies
5. User Choice and Transparency
6. Security, Storage and Deletion of User's Personal Data
7. Access and Correction of User's Personal Data or Withdrawal of Consent
8. Complaints regarding the Protection of Users' Personal Data
9. Contact us
10. Information Storage and Deletion
11. Privacy Policy Update

A. Collection and Collection of User's Personal Data

ESPOT collects User Personal Data with the aim of providing spot and event information to users, as well as other purposes as long as permitted by applicable laws and regulations. The User data collected is as follows:

- 4) Data submitted independently by the User, including but not limited to data submitted when the User:
 - a) create or update an ESPOT account, including username, email address, telephone number, password, address, photo, and other information that can identify a User;
 - b) contacting ESPOT, including through customer service;
 - c) fill out surveys sent by ESPOT or other parties officially appointed to represent ESPOT;
 - d) interact with other Users through the features of messages, reviews, ratings.

- e) fill in detailed data regarding the location address, including but not limited to complete address data, location coordinates in the form of longitude latitude, telephone number, and the name listed when storing data in ESPOT.
 - f) use features on the Site that require access permission to the relevant data stored on the User's device.
- 5) Data recorded when the User uses the Site, including but not limited to:
- a) real or approximate location data such as IP address, Wi-Fi location and geo-location;
 - b) data in the form of time from each User activity in connection with the use of the Site, including registration, login and transaction times;
 - c) User preferences or usage data, including User interactions in using the Site, saved choices, and selected settings. The data is obtained using cookies, pixel tags and similar technologies that create and maintain a unique identifier;
 - d) device data, including the type of device used to access the Site, including hardware model, operating system and version, software, IMEI number, file name and version, language choice, unique device identifier, advertising identifier, serial number, device movement information, and/or cellular network information; and/or
 - e) data records (logs), including records on servers that receive data such as device IP addresses, access dates and times, application features or pages viewed, application work processes and other system activities, browser type, and/or sites or services third parties that the User uses before interacting with the Site.
- 6) Data obtained from other sources, including but not limited to:
- a) data in the form of geo-location (GPS) from ESPOT business partners who help ESPOT in developing and providing services on the Site to Users, including sports and event locations
 - b) data in the form of email, telephone number, name, gender, and/or date of birth of the ESPOT business partner where the User creates or accesses an ESPOT account, such as social media services, or sites/applications that use the ESPOT application programming interface (API) or are used by ESPOT ;
 - c) data from financial service providers, including but not limited to credit rating agencies or bureaus or the Credit Information Management Agency (LPIP);
 - d) data from financial service providers (if the User uses specific features such as applying for a loan through the ESPOT Site/Application); and/or
 - e) data in the form of emails from marketing service providers.

ESPOT may combine data obtained from these sources with other data in its possession.

B. Use of Personal Data

ESPOT may use Personal Data obtained and collected from Users as mentioned in the previous section for the following matters:

1. Process all forms of requests, activities or transactions made by Users through the Site, including for the purposes of determining sports locations
2. Provision of features to deliver, deliver, maintain and improve our products and services, including:
 1. offer, acquire, provide or facilitate shared sports services such as homepage, search,

search, spot and sports recommendations.

2. allows the feature to personalize User's ESPOT account, such as preferred sports

4. perform internal activities necessary to provide services on the ESPOT site/application, such as solving software problems, bugs, operational issues, conducting data analysis, testing, and research, and to monitor and analyze usage trends and activities.

3. Assist Users when communicating with ESPOT Customer Service, including to:
 1. examine and resolve User problems;
 2. direct User inquiries to the ESPOT team
 3. monitor and improve ESPOT customer service response;
 4. use information obtained from Users for research, analysis, product development and testing purposes in order to improve the security of services on the Site, as well as develop new features and products; and
 5. inform Users regarding products, services, promotions, studies, surveys, news, latest developments, events and other information, either through the Site or through other media. ESPOT may also use this information to promote, award prizes and serve relevant advertisements and content about ESPOT services and sports field owners.

4. Monitor or investigate suspicious activities or violations of the Terms and Conditions or applicable legal provisions, as well as take necessary actions as a follow-up to the results of the monitoring or investigation of the activity.

5. In certain circumstances, ESPOT may need to use or disclose User Personal Data for law enforcement purposes or to fulfill the requirements and obligations of applicable laws and regulations, including in the event of a dispute or legal process or suspected criminal act such as fraud or data theft.

C. Disclosure of User's Personal Data

1. ESPOT is committed to maintaining the confidentiality of User's Personal Data which is under ESPOT's control and guarantees that there is no disclosure, sale, transfer, distribution and/or borrowing of User's Personal Data to other third parties, without the consent of the User, except in the following cases:
 1. it is necessary to disclose the User's Personal Data to the owner of the sports field or other third parties who assist ESPOT in providing available services or services that will later be available on the Site and process all forms of User activity on the Site.
 2. ESPOT may provide User Personal Data to third parties who use and integrate public APIs provided by ESPOT with applications or sites it operates for the purpose of solving problems or other purposes of using Personal Data as mentioned in Part B of this Privacy Policy.
 3. Users contact ESPOT through public media such as blogs, social media, and certain features on the Site, where communication between Users and ESPOT can be seen and known by the general public.

4. ESPOT discloses User's Personal Data in an effort to comply with legal obligations and/or legitimate requests from law enforcement officers or authorized state administration agencies.

2. In connection with the disclosure of User Personal Data as described above, ESPOT will need to disclose User Personal Data to third party service providers, agents and/or affiliates or companies related to ESPOT, and/or other third parties located outside the territory of Indonesia. However, third party service providers, agents and/or affiliates or related companies and/or other third parties will only manage and/or utilize User's Personal Data in connection with one or more purposes as regulated in this Privacy Policy and in accordance with the provisions of the regulations. applicable legislation.