

[제이슨포유 화상영어] 를 소개합니다.

제이슨포유 [제이슨포유 화상영어] 를 소개합니다.

Jason4u ENGLISH란?

매일 25분 !!

내 아이의 하루가 달라집니다.

아이들에게 꼭 필요한 "자기주도 학습법"을 고민한 Jason4u english 가 최고의 학습루틴을 만들어줄

미라클한 영어학습루틴을 선물합니다.

2013년 5secondlab 화상영어를 시작하면서 많은 데이터를 수집하고 2017년 부터는 유아화상영어를 함께 진행했습니다.

그 후 정말 영어실력을 향상할 수 있으며 학습루틴도 잡을 수 있는 영어수업을 만들고자

많은 고민과 연구끝에 Jason4u english 프로그램을 만들어 운영하고 있습니다.

Jason4u 회원분들은 아이들의 교육에 많은 열정과 관심이 있습니다. 상담선생님들도 그런 사랑과 열정넘치는 부모님들과 함께 상담을 하면서 수업을 진행하고 고민하며 발전하고 있는 Jason4u english 입니다.

오랜기간동안 단순히 "공부"만을 위한 화상영어가 아닌 아이들이 정말 스스로 할 만큼 재미있으며

무엇보다 매일 하면서 하나의 루틴을 잡아가고 아이의 영어실력이 향상될 수 있도록 도와줄 수 있는

체계적이고 탄탄한 커리큘럼으로 화상영어 프로그램을 만들고 싶었습니다.

교재선정 부터 수업퀄리티, 어플개발, 선생님 가이드라인, **QA (quality assurance)** 팀의 수업리뷰,

상담선생님의 학생관리 까지 진심을 담아 오랜시간

고민을 하면서 꼼꼼하게 만든 과정입니다.

현재 많은 친구들이 함께하며 소중한 시간과 매일 **25분씩** 수업을 하며 스스로 성취감도 느끼고 있습니다.

스마트 파닉스 / 원더스 교재로 수업을 진행하고 있는 **Jason4u english**는 모든 학생 레벨과 성향에 맞는 수업으로 세분화 되어 있으며 오랜시간 고민하며 만든 완벽한 로드맵으로 높은 퀄리티의 수업이 진행됩니다.

현재 **Jason4u** 화상수업은 가장 어린나이

4세 부터 **~14세** 의 친구들이 수업을 받고 있습니다.

(이부분은 **QA** 에서 자세히 소개해드리겠습니다.)

또한, 영어유치원 및 국제학교에 다니고 있거나 영어유치원을 다니지 않고 엄마표로 진행하다

미국교과서로 체계적인 수업을 원하는 많은학생들이 진행하고 있습니다.

25분!! 매일매일 하고 있다는 그 자체만으로도 너무너무 대단해! 네가 최고야!

아침 7시부터 9시까지 진행하는 오전팀의 경우 유치원이나 학교에 등교전 화상영어 수업을 시작으로 오전시간을 활용하는 "미라클 모닝"을 경험 하고 있습니다. 아침시간 처음에는 일어나기도 힘들었던 친구들이 선생님과 만나기위해 또는 스스로와의 약속을 지키기 위해 아침에 일어나 25분의 수업을 하고 있습니다.

오후 5시부터 9시까지 진행하는 저녁팀의 경우 학습루틴을 잡는 시작으로 매일 25분 화상영어를 진행하며 정말 즐겁게 또는 다소 힘들었던 적응기간을 지나 이제는 누구보다 수업시간을 기다리며 하루의 마무리를 하고 있습니다.

오전팀, 저녁팀 모두 매일 25분 수업을 하는 그 자체만으로도 아이들을 칭찬할 이유는 충분합니다.

나의 아이를 위해 신중하게 생각하고 선택해야 하는 영어 프로그램인 만큼 궁금하신 점이 많으실거라 생각합니다.

아래의 Q&A 에서 자세히 안내해드리고자 하니 꼭 !! 끝까지 읽어보시고 신청해주시기 바랍니다.

Q. 제이슨포유 english의 커리큘럼이 궁금합니다.

A. 수업은 스마트파닉스로 진행되는 파닉스1,2,3,4,5 단계와 미국교과서 원더스로 수업을 진행하는 원더스레벨별로 운영되고 있습니다.

단순하게 가벼운 회화만 주고받는 화상영어가 아닌 준비된 교재와 QA 팀의 철저한 강사관리와 수업관리로 정말 영어실력을 향상할 수 있는 도움을 주는 과정입니다.

파닉스 단계

A,B,C 를 배우는 단계부터 진행되며 가장 활용도가 높은 "스마트파닉스" 교재를 중심으로 다양한 영상과 게임, 그림그리기 등을 실력있는 선생님들의 에너지 넘치는 수업으로 영어를 처음 접하는 친구들도

재미있게 수업을 하며 영어를 배워가는 좋은 기회가 될 것 입니다.

원더스 단계

영어유치원과 대치동 풀* 같은 유명 대형학원에서 많이 사용하고 있는 미국교과서 "원더스" 교재를 중심으로 수업이 진행됩니다. 원더스 **1.1** 부터 시작하는 단계로 탄탄한 로드맵과 철저한 가이드라인으로 교육받은 선생님들이 매일 **25분** 수업을 진행하고 있습니다. 학생 개인에 맞는 진도속도와 부족한 부분을 설정하여 수업을 진행합니다.

Q. 제이슨포유 화상영어 강사분들이 궁금합니다.

A. 제이슨포유 강사분들은 모두 필리핀 분들입니다.

제이슨포유 **english**의 **QA** 팀에서 진행하는 한달동안의 트레이닝 + 시험수업 을 진행후 통과한 강사분들이 채용되며 수업을 진행하고 있습니다.

수업을 진행하는 모든수업은 녹화되어 **QA** 팀에서 가이드라인을 지키고 있는지 체크하며 선생님과 매일 소통하며 퀄리티 높은 수업을 하기 위해 함께 노력하고 있습니다.

Q. 수업 피드백 과정이 궁금합니다.

A. 수업후 매일 어플로 수업후 선생님이 직접 작성한 평가서를 확인하실 수 있습니다.

날짜별로 학생의 수업내용과 중요한 내용, 그리고 제이슨포유 화상영어에서 가장 중요한 몇가지 내용들을 직접 확인하고 **todo (숙제)** , 수업 관련 영상을 체크할 수 있습니다.

또한, 학생을 관리하는 한국 상담선생님이 초반에는 주**1-2회**, 후에는 한달에**1번** 정규상담 전화해서 전반적인 내용을 상담하며 영어 및 수업에 관련된 내용을 직접 안내해드립니다.

QA팀과 선생님이 모니터링한 결과를 세분화된 영역별 점수를 표시해 드리며 평가표를 바탕으로 상담선생님의 가이드라인을 안내하여 학생의 수업진행 상태를 조금더 자세히 파악하실 수 있도록 하였습니다.

Q. 레벨테스트와 수업진행 과정이 궁금합니다.

A.

- 1) 레벨테스트 신청을 합니다.
 - 2) 레벨테스트 일정을 안내받습니다.
 - 3) 카카오톡채널을 통해 기술지원팀의 안내로 어플설치와 기타내용을 자세히 전달받습니다.
 - 4) 레벨테스트를 (25분) 진행하여 정확한 레벨을 진단합니다.
 - 5) 레벨테스트 결과를 3일 이내 순차적으로 상담선생님이 연락드려 자세히 안내해드립니다.
 - 6) 수업진행여부를 확인하여 수업날짜와 시간을 정합니다.
 - 7) 수업을 진행한 후 3일 이내 상담선생님이 배정되어 연락드립니다.
 - 8) 레벨, 수업, 선생님에 대한 자세한 내용을 상담한후 수업을 진행합니다.
-

Q. 제이슨포유 화상영어의 QA 팀과 상담선생님이 궁금합니다.

A. 제이슨포유 화상영어의 자랑이자 가장 중요한 일을 하는 QA팀과 상담선생님은 학생들이 수업을 하면서 다양한 문제나 요청을 조율하고 해결하는 일을 합니다.

[QA팀]

QA팀의 경우 모든 학생이 하고 있는 **25분**의 수업을 매일 모니터링 하고 있습니다. 선생님이 수업중 제이슨포유 화상영어의 가이드라인을 잘 지키고 있는지 확인하면서 학생이 선생님과 잘 어울리며 수업을 하고 있는지, 수업 진도가 잘 설정되어 이루어지는지 매일 체크합니다. 학생이 힘들어하거나 수업을 어려워한다면 바로 한국인 상담선생님께 전달되어 해결할 수 있도록 하며 선생님 채용과 트레이닝을 진행하며 꼼꼼한 가이드라인으로 수업의 퀄리티를 유지하고 있습니다.

[상담선생님]

제이슨포유 상담 선생님들은 학생들과 부모님들과 소통하며 여러가지 문제점을 조율하고 영어교육에 대한 가이드라인부터 때로는 엄마의 입장에서 함께 고민상담까지 해드리며 조력자의 입장이 되고자 노력하고 있습니다. 상담시간인 오전 **10시 30분** - 오후 **4시** 까지 회원들 **1:1** 상담과 문제해결을 도와드리고 있으며 작은 문제점부터 여러가지 불만을 바로 해결할 수 있도록 하고 있습니다.

[기술지원팀]

기술지원팀은 새벽부터 늦은시간까지 대기하고 있으며 수업이 있는 오전 **7시부터 9시 / 저녁5시 부터 9시** 까지는 실시간 모니터링을 하여 기술적인 문제를 바로 체크하고 있습니다.

[카카오톡 채널 관리팀]

카카오톡 채널은 제이슨포유 화상영어 회원들이 가장 빠르게 답변을 받을 수 있는 곳입니다.

혹시 모를 상황에 대비해 새벽부터 늦은 시간까지 관리하며 빠른 답변을 해드리며 중요한 내용은 기술지원팀 또는 상담선생님께 바로 전달하고 있습니다.

혹시 선생님께 일이 생겨 수업이 홀드되는 경우에도

최소 **30분전** (특히 오전팀) 미리 연락드리고 있으며 기타 관련 내용에 대한 답변을 최대한 빠르게 해드리고 있습니다.

Q.매일 하는 수업인데 결석해야 하는 경우에 대한 규정이 있나요?

A.제이슨포유 화상영어 수업은 월**1회** 홀드규정이 있습니다.

선생님도 월**1회** 월차 사용이 가능합니다.

하지만, 학생의 경우 아프거나 여행이 있을 경우에는 상담선생님을 통해 전달하여 조율할 수 있도록 합니다.

채널로 연락을 하여 상담선생님께 연락을 부탁하시어 사유를 말씀해주시면 됩니다.

Q. 레벨테스트 신청은 어떻게 하나요?

A.레벨테스트는 **25분**동안 진행되며 본수업과는 조금 다르게 진행됩니다.

그 이유는, 정확한 레벨을 파악해야 하기 때문입니다. 하지만 학생이 부끄러워하거나 긴장을 할 경우 레벨이 실력과 다르게 배정되기도 하지만 크게 걱정하지 않으셔도 됩니다.

본 수업과 동일하게 **25분**의 트라이얼 수업 역시 **QA** 팀이 직접 모니터링 하게 됩니다.

파닉스 단계의 경우는 흥미있게 수업에 참여할 수 있는지 확인이 필요하기 때문에 레벨테스트 보다 트라이얼수업을 추천합니다.

1차로 레벨테스트를 진행했던 선생님이 어플을 통해 레벨을 안내한 후 **QA** 팀에서 모니터링 해 최종레벨이 정해집니다. 수업을 시작할때 어떤 레벨에서 시작할지 안내가 나오며 상담 선생님이 전화로 자세히 안내해드립니다.

또한, 본 수업이 진행후 일주일정도 지나면 학생의 레벨을 더 정확하게 판단하고 조정하게 됩니다.

모든 내용은 학부모님께 직접 전달되며 상담선생님과 충분히 상의후 수업을 진행하시면 됩니다.

신청은 채널을 통해 레벨테스트 문의를 하시면 레벨테스트 양식 링크를 안내해드립니다.

레벨테스트 비용 **5,000원**을 입금후 양식제출 하시면 레벨테스트 일정을 안내후 진행하게 됩니다.

카카오톡 바로가기는 포스팅 상단에 링크를 클릭하시면 간편하게 상담받으실 수 있습니다.

Q. 카카오톡이 있는데 꼭 친구등록을 해야하나요?

A.

카카오톡을 통해 메세지만 주고받을 경우 채널을 통해 발송되는 중요 공지사항을 받으실 수 없습니다.

때문에 꼭 친구등록을 하여 주요공지를 확인하시는 것을 추천해드립니다.

Q. 선생님 or 수업에 불만이 있을 경우는 어떻게 해야 하나요?

A.

수업을 진행하다보면 여러가지 이유로 선생님과 대한 불만이 생길 수 있습니다.

레벨테스트후 아이의 성향에 어느정도 맞는 선생님을 배정해드리지만 어떤 이유에서 선생님이 변경되기를 원하신다면 언제든지 변경을 해드리고 있습니다.

이또한 상담 선생님이 직접 조율해 드리기 때문에 큰 어려움 없이 변경이 가능합니다.

기본적으로 제이슨포유 화상영어의 수업은 정말 꼼꼼한

가이드라인과 매일 업데이트되는 수업피드백을 통해 관리되고 있기 때문에 수업 퀄리티는 크게 다르지

않습니다.

또한 그런 시스템이 있어 선생님이 변경되어도 수업진도가 이어지는데는 어려움없이 진행되고 있습니다.

Q.아이의 나이가 어린데 시작해도 될까요?

A.

제이슨포유 학생중 가장 어린 나이가 **4세** 입니다.

하지만 꼭 드리고 싶은 말씀은 나이가 어리다고 못하는것이 아닌 아이가 얼마나 수업을 즐겁게 느끼는지가 중요합니다.

제이슨포유 화상영어 시작전 레벨테스트 또는 트라이얼 (체험수업)을 하는 이유가 바로 학생의 의견과 수업 참여도가 가장 중요하기 때문입니다.

나이도 중요하지만 학생 본인이 수업을 원하지 않는다면 매일매일 하는 수업을 절대 이끌어 나갈 수 없습니다.

레벨테스트 **or** 트라이얼 수업후 **QA**팀과 상담선생님의 모니터링으로 학생이 수업이 어렵다 생각되면

먼저 안내를 드리고 있습니다.

이는 학생이 부족해서가 아닌 아직은 때가 아니라는 생각을 하고. 매일 소중한 **25분**을 억지로 하는 수업으로 이어가는것은 학생에게 너무 힘든시간이 될거라 판단되기 때문입니다.

제이슨포유 화상영어를 진행하고 있는 친구들중 **7**세 부터 **12**세 까지의 나이가 가장 많이 있으며 **4,5,6** 살의 친구들은 레벨테스트와 트라이얼 수업후 수업여부를 결정하고 있습니다.

Q.영어ABC도 잘 모르는데.. 시작해도 될지 고민입니다.

A.

ABC부터 배우는 파닉스 반이 진행되고 있지만 나이가 너무 어린 경우에는 **ABC**를 인지하고 영어에 대한 흥미가 어느정도 있을때 수업을 진행하는 것을 추천해드립니다.

7살 이상의 경우에는 알파벳을 모르더라도 수업을

하며 빠르게 배워나갈 수 있지만 그 이하의 연령의

경우 영어에 대한 흥미도 없고 알파벳도 모르는

상황이라면 수업을 계속 이어나가기 어려운 경우가 많이 있습니다. 꼭 트라이얼 수업을 신청하셔서 선생님과

QA 팀의 모니터링 결과를 상담선생님과 상의후 결정하시는 것을 추천해드립니다.

Q. 영어유치원에서 (학원에서) 원더스 교재를 사용중입니다.

제이슨포유 화상영어가 도움이 될까요?

A.

6.7세 친구들중 **60%** 정도가 영어유치원에 다니고 있습니다. 레벨테스트를 보면 유치원에서 하고 있는 원더스 레벨보다 낮게 배정되는 경우가 많은데 그 이유가 바로 **1:1**로 수업을 진행하기 때문입니다.

여러명이 하는 수업이 아닌 **1:1**로 수업이기 때문에

문장의 완성도와 그램어, 파닉스까지 체크하면서 하는 수업이 많은 도움이 되고 있으며 수업의 특징인 문장의완성 을 어플에서 매일 확인하고, **TODO**와 함께 활용하면서 많은 도움을 받고 있다고 하십니다.

물론 **TODO** 의 경우 강제성은 없지만 매일 영어쓰기를 하고 선생님께 직접 문법을 체크 받을 수 있기 때문에 원더스 레벨에서 많이 활용하고 있습니다.

Q. 제이슨포유 english에 성인화상영어도 있나요?

A.

화상영어는 오랜시간 진행해왔으며 제이슨포유회원을 위한 특별한 할인혜택으로 진행되고 있어 부모님들이 많이 신청하시고 있습니다. (인스타그램 **or** 카카오톡채널로 문의해주세요)

Q. 영어학원을 다니고 있는데 그만두고 화상영어 수업만 해도 될까요?

A.

영어는 언어입니다.

때문에 정해진 방법이 있다고 생각하지 않습니다.

아이의 상황과 환경에 맞게 진행하면서 최대한 효과적인 방법을 찾아야 합니다.

미국교과서인 원더스로 매일 **25분 1:1**로 진행되고 있지만 화상영어만 해도 된다고 말씀드리기는 어렵습니다.

특히, 상담선생님들이 강조하는 리딩은 백번강조해도 부족함이 없으며 단계별로 맞는 영어 노출과 학습으로 아이가 좋아할 수 있는 영어환경을 만드는 것이 중요하다고 생각합니다.

매일 **25분** / 한달 **16회** 수업이면 **400분** 이라는 많은 시간이 됩니다. 학생에게 많은 칭찬과
응원으로 이끌어 가면서 필요한 영어환경을 만들어 갈 수 있도록 선생님과 **QA**팀, 그리고
상담선생님들이 조력자가 될 수 있도록 항상 노력하고 있습니다.

Q. 수업일정과 비용이 궁금합니다.

A.

한달 **16회 (주5일)** / **25분** 수업 = **195,000원** 입니다.

Q. 화상영어의 규정이 궁금합니다.

A.

1) 학생이 수업에 결석할 경우

월**1회** 홀드기능을 사용할 수 있습니다.

홀드기능은 수업이 어려울경우 사용하여 수업이 차감되지 않고 수업일을 연장하는
기능입니다.

하지만 아프거나 여행을 갈 경우에는 연속으로 사용이 어렵기 때문에 채널로 상담요청을
하시면 상담선생님이 홀드를 연속으로 할 수 있도록 도와드리고 있습니다.

레벨테스트나 트라이얼 수업을 결석할 경우에는 재레벨테스트나 수업이 어려운점
양해부탁드립니다.

2) 선생님이 수업에 결석할 경우

선생님들은 월**1회** 월차를 사용할 수 있습니다. 때문에 월차를 사용한 날은 수업이
홀드됩니다.

(수업이 홀드될 경우 날짜가 하루 연장되는 것입니다.)

갑자기 월차를 사용하는 경우라도 최소 수업 시작 **30**분전에는 안내를 하고 있습니다.

선생님이 갑자기 아프거나 개인사정으로 하루이상 연속으로 결석을 하게 되는 경우도 있습니다.

하루 이상 홀드될 경우 현재 트라이얼 수업으로 대체하고 있습니다. 수업이 중단되는 것은 학생이 루틴을 이어가는 것에 방해가 되기 때문에 최대한 같은 시간에 다른선생님이 수업을 연결하여 이어갈 수 있도록 하고 있는 것입니다.

(수업진도가 이어지는 것은 크게 매일 업데이트 되는 학생수업에 관한 자료가 있어 문제없이 진행됩니다.)

같은 시간에 수업이 어렵다면 오후시간에 대체수업으로 트라이얼 수업을 진행하게 됩니다.

선생님의 사정으로 갑자기 그만두게 되는 경우에는 한달전 선생님께 공지를 받을 수 있도록 규정으로 정해두고 있으며 미리 학생들이 수업을 이어가는데 어려움이 없도록 상담선생님과 **QA** 팀이 함께 안내해드리고 있습니다.

기본적으로 월**1**회이상 결석이 나오지 않는것이 규정이고 매일 **QA** 팀에서 선생님들과 소통하며 체크하고 있지만 많은 선생님들이 함께 하는만큼 가끔이지만 운영진들도 당황하게 되는 일이 생길때도 있습니다.

모든팀이 함께 최대한 빠르게 해결하고 학생과 학부모님이 만족할 수 있도록 해결책을 안내해드리고자 노력하고 있습니다.

그로인해 생기는 컴플레인은 당연하다 생각하며 최대한 해결해드리고 더 좋은 수업으로 보답해드리고자 최선을 다하며 소통하고 있으며 회원들을 진심으로 생각하는 상담선생님이 여러 상황에서 조율하고

있으니 혹시 불편한 점이 있다면 언제든지 채널을 통해 먼저 상담요청을 하시면 상담선생님이 연락을 드릴 수 있도록 전달해드리겠습니다.

3) 기계적 오류로 인한 수업중단

수업시작후 **20**분전 기계적 오류 (학생 또는 선생님 모두 포함) 가 생긴경우 해당 수업은 트라이얼 수업으로 대체되며 수업시작 **20**분후 수업이 중단된경우 다음 수업에서 연장수업이 진행됩니다.

오류관련된 내용은 기술지원팀에서 직접 확인하여 문제점을 안내해드리고 있습니다.