

## **САМООЦІНЮВАННЯ**

управлінських процесів якості освіти

### **Напрямок 4 «УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ»**

Комунальний заклад «Новоархангельський ліцей «Лідер»  
Новоархангельської селищної ради Кіровоградської області  
у 2022-2023 навчальному році

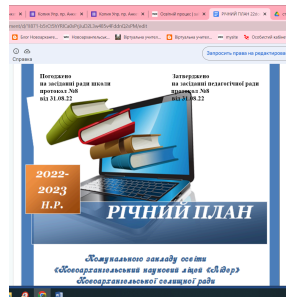
### **СКЛАД РОБОЧОЇ ГРУПИ**

з вивчення та самооцінювання якості освітньої діяльності  
за напрямом 4

### **«УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ»**

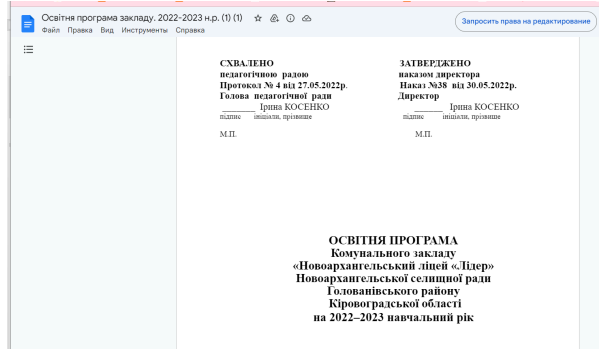
- Косенко Ірина Миколаївна, директор, голова робочої групи
- Бондаренко Людмила Іванівна, заступник директора
- Шинковенко Світлана Володимирівна, головний спеціаліст відділу освіти, молоді та спорту

## НАПРЯМ 4. УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

| КРИТЕРІЇ<br>ОЦІНЮВАННЯ                                                                                                                                           | ВЕРБАЛЬНЕ ОЦІНЮВАННЯ                                                                                                                                                    | КІЛЬКІСНЕ ОЦІНЮВАННЯ |                     |                       |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         | В<br>(ВИСО<br>КИЙ)   | Д<br>(ДОСТ<br>АНИЙ) | ВП<br>ПОКРАЩ<br>ЕННЯ) | Н<br>(НИЗЬК<br>ИЙ) |
| Вимога 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань                              |                                                                                                                                                                         |                      |                     |                       |                    |
| 4.1.1. У закладі освіти затверджено стратегію його розвитку, спрямовану на підвищення якості освітньої діяльності                                                | Створено стратегію розвитку закладу освіти на 2022-2027 рр.<br>                        |                      | +                   |                       |                    |
| 4.1.2. У закладі освіти річне планування та відстеження його результативності здійснюються відповідно до стратегії його розвитку з урахуванням освітньої програм | Річний план роботи закладу освіти якнайповніше реалізує стратегію його розвитку.<br> |                      | +                   |                       |                    |



Під час річного планування повністю враховано зміст освітньої програми закладу освіти, щоб якнайповніше реалізувати напрями функціонування та розвитку закладу.



+

З метою оцінки рівня виконання річного плану минулого навчального року проведено аналіз результатів діяльності закладу за основними напрямками. Результати цього аналізу будуть враховані під час складання плану наступного року.



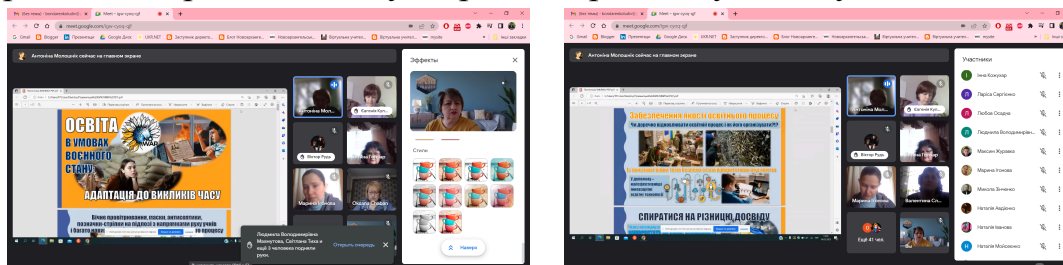
## Звіт про діяльність закладу освіти

*Річний звіт про діяльність закладу освіти в 2021/2022 навчальному році*

*Річний звіт про діяльність закладу освіти в 2020/2021 навчальному році*

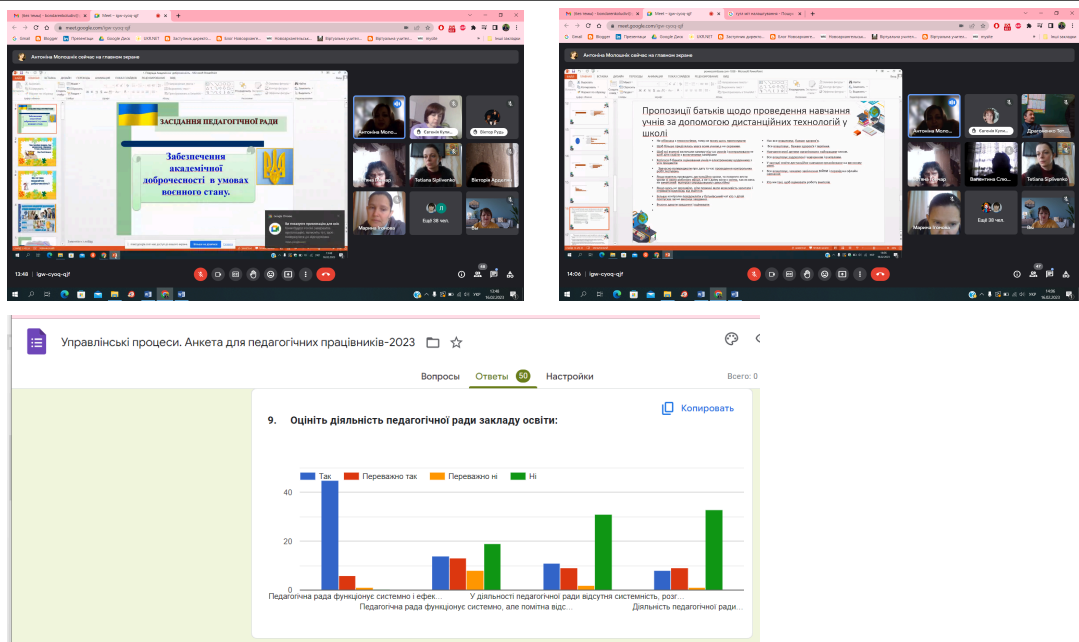
+

Діяльність педагогічної ради закладу освіти спрямовується на реалізацію річного плану і стратегію розвитку закладу



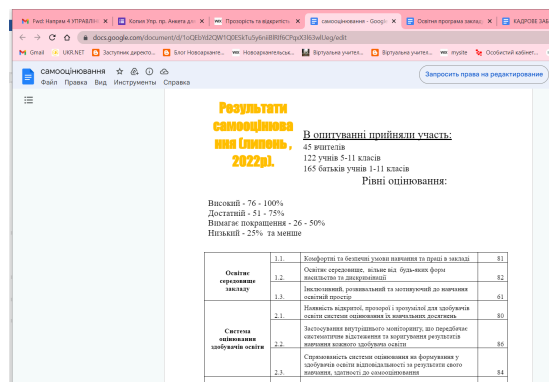
+





**4.1.3. У закладі освіти здійснюється самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти**

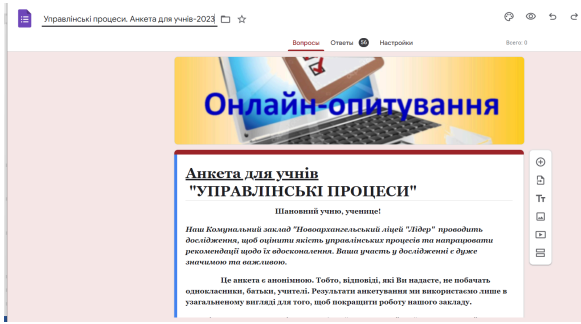
У закладі освіти здійснюється періодичне, не рідше одного разу на рік, самооцінювання якості освітньої діяльності.



Учасники освітнього процесу постійно залучаються до процесу самооцінювання якості освітньої діяльності закладу

+

+

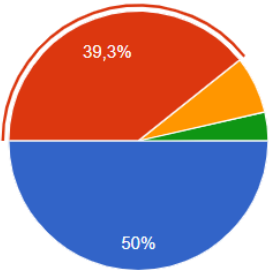
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|
|                                                                                                                              |  |   |   |   |  |
| 4.1.4. Керівництво закладу освіти планує та здійснює заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання | Матеріально-технічний стан закладу освіти не в повній мірі відповідає поставленій меті діяльності, яка визначена у стратегії розвитку закладу освіти та його освітній програмі                                                                                                                                                                                                 |   |   | + |  |
|                                                                                                                              | Керівництво закладу освіти вживає заходів для створення належних умов діяльності закладу (зокрема, вивчає стан матеріально-технічної бази, планує її розвиток, звертається із відповідними клопотаннями до засновника, здійснює проектну діяльність)                                                                                                                           |   |   | + |  |
| У цілому за вимогою 4.1:                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | + |   |  |
| <b>Вимога 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |  |
| 4.2.1. Керівництво закладу освіти сприяє створенню психологічно комфортного                                                  | Керівництво закладу освіти намагається всіляко сприяти створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу.                                                                                                                                                         | + |   |   |  |

середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу освіти та взаємну довіру

1. Як Ви почуваетесь в школі?

56 ответов

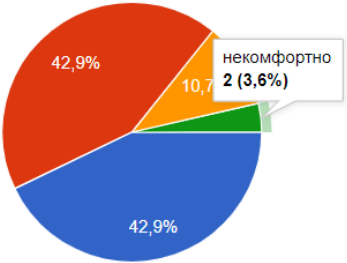
Копировать



- мені цілком безпечно та психологічно комфортно
- мені в основному безпечно та психологічно комфортно
- здебільшого не відчуваю в безпеці, мені психологічно некомфортно
- не відчуваю в безпеці, мені психологічно некомфортно

2. Вам комфортно в школі?

56 ответов



- комф
- в цілс
- не ду
- неком

Анкета для уч

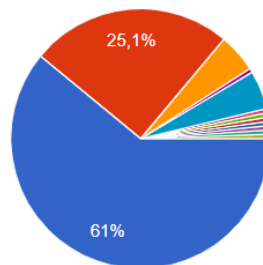
Частка учасників освітнього процесу, які задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти і діями керівництва щодо формування відносин довіри та конструктивної співпраці між ними складає близько 86 %.

+

### 1. З яким настроєм ваша дитина, як правило, іде до школи:

[Копировать](#)

187 ответов



- піднесеним, з радістю
- не проявляє особливих емоцій
- здебільшого іде неохоче
- пригніченим
- відмовляється йти до школи
- складно сказати
- Через раз, іноді з радістю, іноді зас...
- Буває по-різному

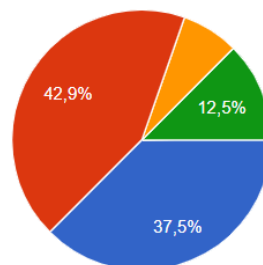
▲ 1/2 ▼

Анкета для батьків

### 10. Керівництво школи доступне та відкрите до спілкування (коли у Вас є якась пропозиція або проблема, Ви можете прийти до директора та поспілкуватися)?

[Копировать](#)

56 ответов



- так переважно так
- переважно так
- переважно ні
- ні

# Анкета для учн

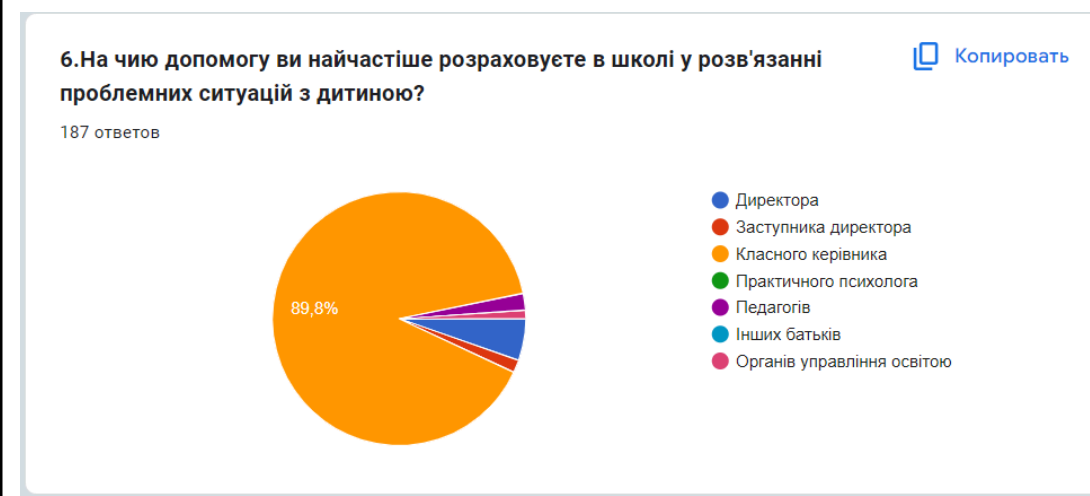
У закладі освіти переважно забезпечується доступ учасників освітнього процесу, представників місцевої громади до спілкування із

+

керівництвом через особистий прийом, шляхом прямого звернення, з використанням сучасних засобів комунікації.



Керівництво закладу загалом вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу та намагається оперативно вживати відповідних заходів реагування

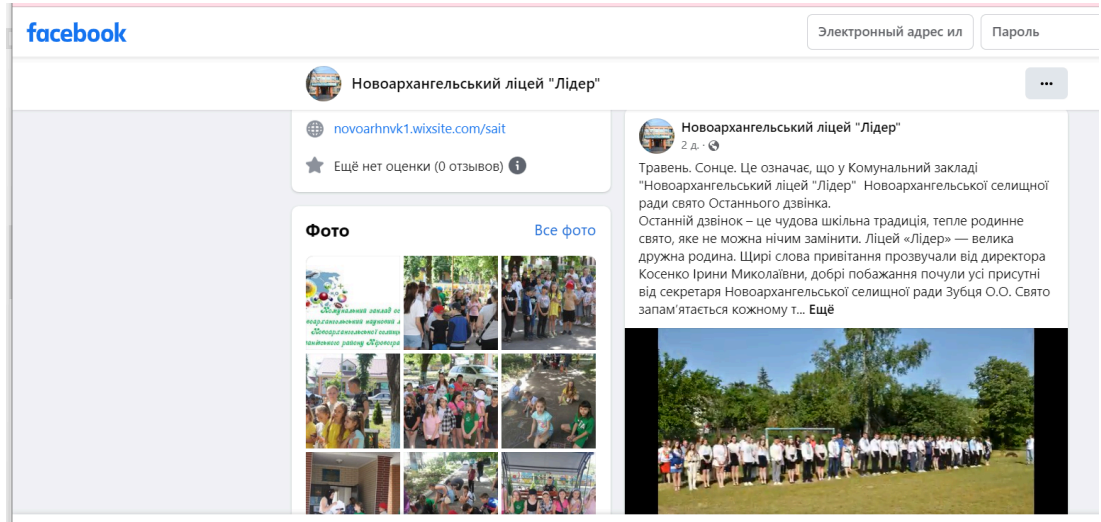
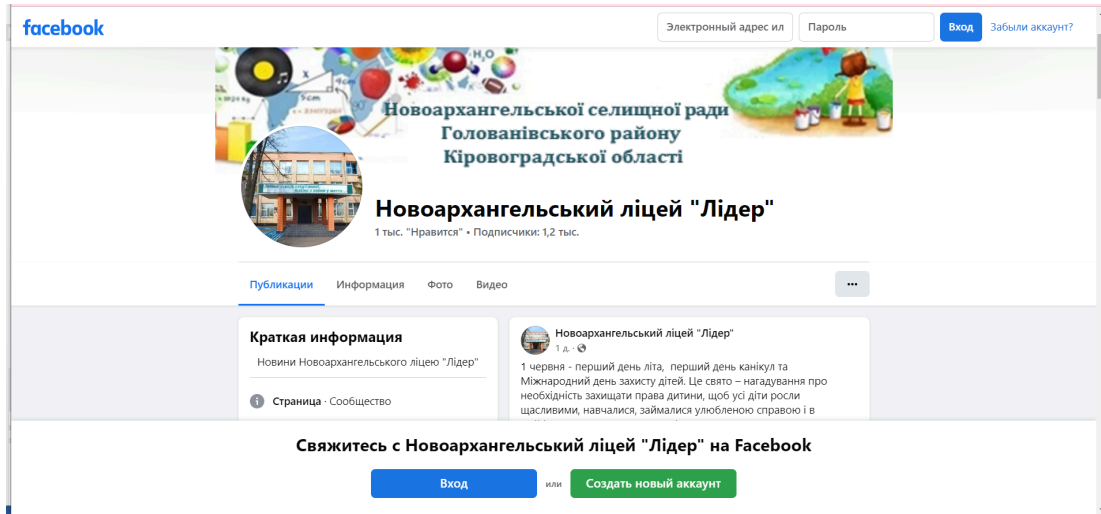


+

Анкета для батьків

4.2.2. Заклад освіти оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах

Заклад освіти забезпечує досить змістовне наповнення інформаційних ресурсів закладу (інформаційні стенди, веб-сторінка закладу освіти, сторінки у соціальних мережах).  
Викладений матеріал вчасно поновлюється



+

У цілому за вимогою 4.2:

+

Вимога 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних

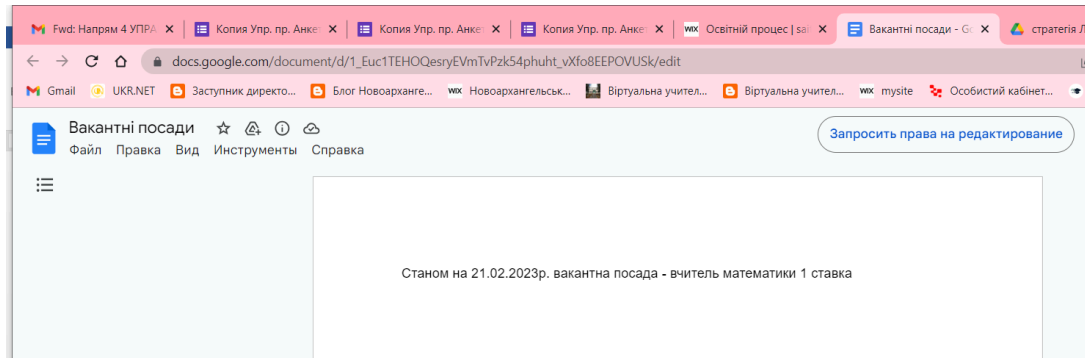
4.3.1. Керівник закладу освіти формує штат закладу, залучаю-чи кваліфікованих педагогічних та інших працівни-ків відповідно до штатного розпису та освітньої програми

Штатний розпис закладу освіти достатньо забезпечує виконання освітньої програми.

У закладі освіти кадровий склад укомплектовано на 100% . Є вакантна посада вчителя математики та польської мови.

ВІДОМОСТІ  
щодо кадрового забезпечення закладів загальної середньої освіти  
у 2022/2023 навчальному році  
(Комунальний заклад освіти "Новоархангельський науковий ліцей "Лідер"  
Новоархангельської селищної ради Голованівського району Кіровоградської області  
) станом на жовтень 2022 року

| № п/п | Якісний склад                                                                                                      | Кількість |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1     | Всього працюючих педпрацівників закладів загальної середньої освіти (разом із психологами, соціальними педагогами) | 77        |
|       | (к-сть % від потреби)                                                                                              | 100       |
| 2     | Мають освітні та освітньо-кваліфікаційні рівні:                                                                    |           |
|       | - спеціаліст, магістр                                                                                              | 75        |
|       | % від загальної кількості                                                                                          | 97.6%     |
|       | - бакалавр                                                                                                         | 2         |
|       | % від загальної кількості                                                                                          | 2.4%      |
|       | - молодший бакалавр                                                                                                |           |
|       | % від загальної кількості                                                                                          |           |
|       | - загальну середню освіту                                                                                          |           |
|       | % від загальної кількості                                                                                          |           |
| 3     | Працюють не за фахом (призначені після 1996 року)                                                                  |           |
| 4     | Мають кваліфікаційні категорії:                                                                                    |           |
|       | Спеціаліст                                                                                                         | 15        |
|       | % від загальної кількості                                                                                          | 19.4%     |
|       | II категорія                                                                                                       | 6         |
|       | % від загальної кількості                                                                                          | 7.7%      |
|       | I категорія                                                                                                        | 19        |
|       | % від загальної кількості                                                                                          | 24.6%     |
|       | Вища категорія                                                                                                     | 37        |
|       | % від загальної кількості                                                                                          | 48.0%     |
| 5     | Мають педагогічне звання:                                                                                          |           |
|       | Старший вчитель                                                                                                    | 31        |
|       | % від загальної кількості                                                                                          | 40.2%     |
|       | Вчитель-методист                                                                                                   | 3         |



Частка педагогічних працівників закладу освіти, які працюють за фахом, складає 97%.

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                |   |   |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|
|                                                                                                                                                                                                                                             | Більшість педагогічних працівників мають вищу кваліфікаційну категорію.                                                                                                        |   | + |   |  |
| <b>4.3.2. Керівництво закладу освіти за допомогою системи матеріального та морального заохочення мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності</b> | Керівництво закладу освіти застосовує заходи матеріального та морального заохочення закладу освіти до педагогічних працівників з метою підвищення якості освітньої діяльності. |   | + |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Працівники закладу ознайомлені із формами для їх матеріального та морального стимулювання.                                                                                     |   | + |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Керівництво закладу не має додаткових джерел фінансування для забезпечення матеріального стимулювання працівників за виконання ними додаткової роботи.</p>                  |   |   | + |  |
| <b>4.3.3. Керівництво закладу освіти сприяє підвищенню кваліфікації</b>                                                                                                                                                                     | Керівництво закладу освіти створює умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації педагогічних працівників        | + |   |   |  |



**педагогічних  
працівників**

**Управлінські процеси.** Анкета для педагогічних працівників-2023

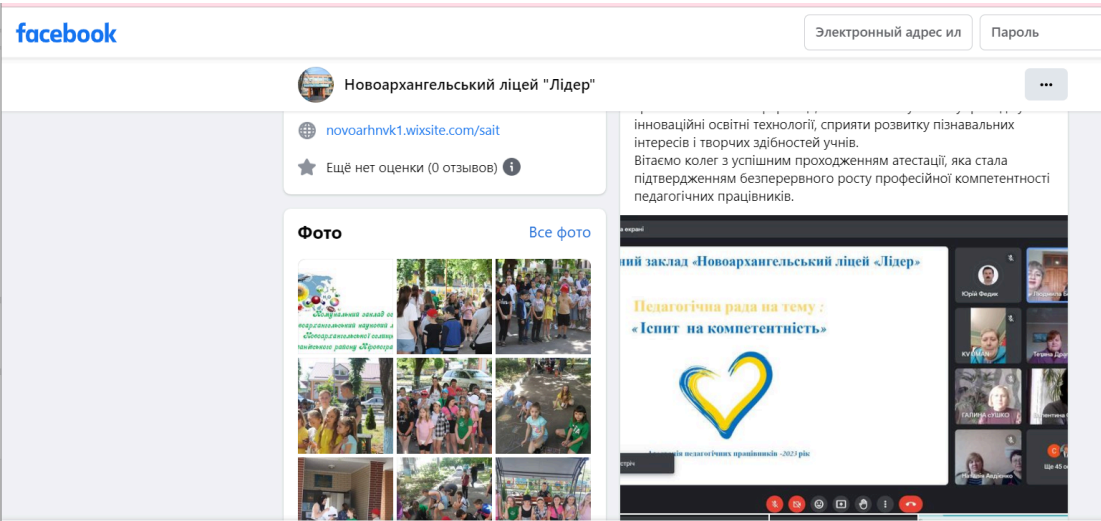
Вопросы    **Ответы** 50    Настройки    Всего: 1

1. У закладі освіти створені умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів, їх чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації тощо?

50 ответов

| Відповідь     | Відсоток |
|---------------|----------|
| так           | 90%      |
| переважно так | 10%      |
| переважно ні  | 0%       |
| ні            | 0%       |
| Інше          | 0%       |

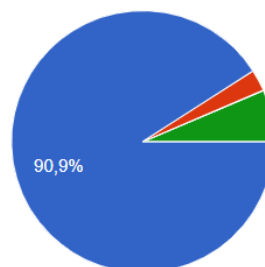
Копировать

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                     |  |   |   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                     | Більшість педагогічних працівників вважають, що керівництво закладу освіти сприяє їхньому професійному розвитку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   | + |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                     | Питання професійного вдосконалення розглядаються засіданнями методичних об'єднань працівників та педагогічною радою закладу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | + |   |  |  |
| У цілому за вимогою 4.3:                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   | + |  |  |
| Вимога 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  |  |
| 4.4.1. У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу                                                                                                             | Права та обов'язки учасників освітнього процесу у закладі реалізуються шляхом затвердження відповідних регламентуючих документів (розроблено правила внутрішнього трудового розпорядку, посадові інструкції працівників, правила поведінки здобувачів освіти).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | + |   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                     | Учасники освітнього процесу ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | + |   |  |  |

9. Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у закладі та дотримуєтеся їх?

 Копировать

187 ответов



- ознайомлений і приймаю;
- ознайомлений, але не приймаю;
- мене не влаштовують правила поведінки через порушення прав дітей;
- нічого не знаю про правила поведінки.

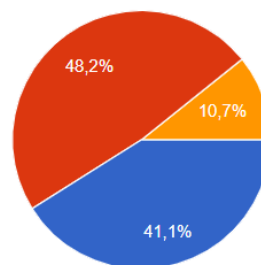
Анкета для батьків

Анкета для учнів

5. Чи інформують Вас учителі, керівництво школи щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?

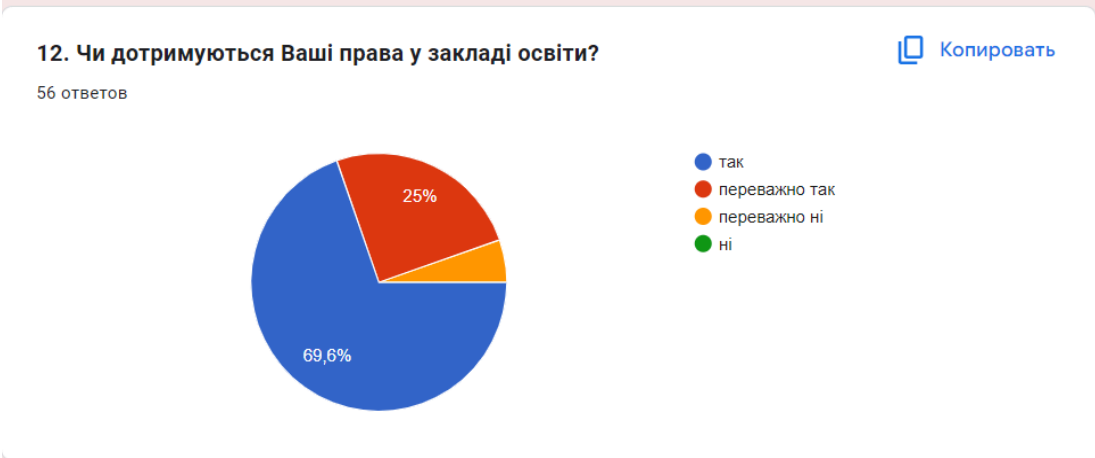
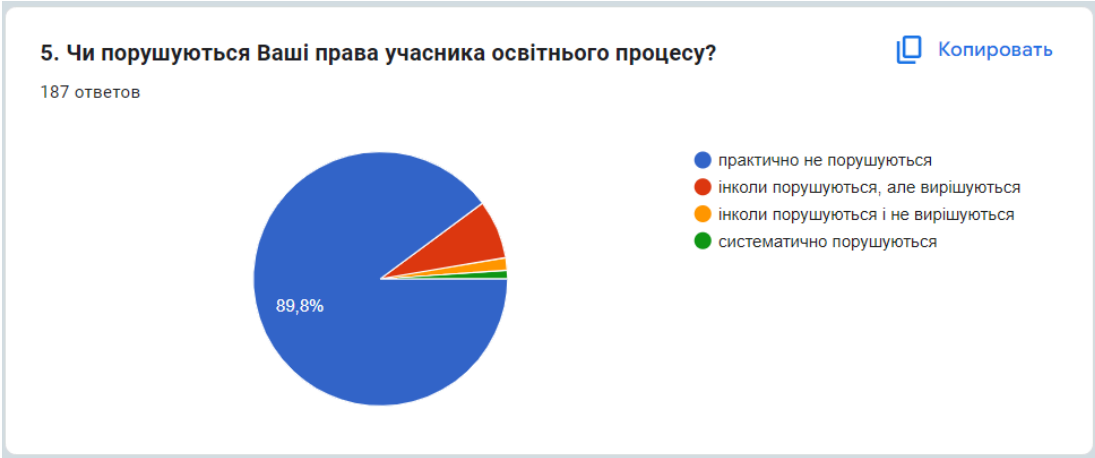
 Копировать

56 ответов



- так, регулярно, із залученням спеціальних служб (пожежна, з надзвичайних ситуацій та інші)
- так, регулярно вчителі інформують під час проведення навчальних занять
- у поодиноких випадках
- не інформують взагалі

Більшість учасників освітнього процесу вважають, що їхні права в закладі освіти не порушуються.



Анкета для батьків

+

Анкета для учн

4.4.2. Управлінські рішення приймаються з

Більшість учасників освітнього процесу вважають, що їхні пропозиції в повній мірі враховуються під час прийняття управлінських рішень.

+

урахуванням  
пропозицій  
учасників освітнього  
процесу



# Анкета для учн

4.4.3. Керівництво  
закладу освіти  
створює умови для  
розвитку  
громадського  
самоврядування

4.4.4. Керівництво  
закладу освіти  
сприяє виявленню  
громадської  
активності та  
ініціативи учасників  
освітнього процесу, їх  
участі в житті  
місцевої громади

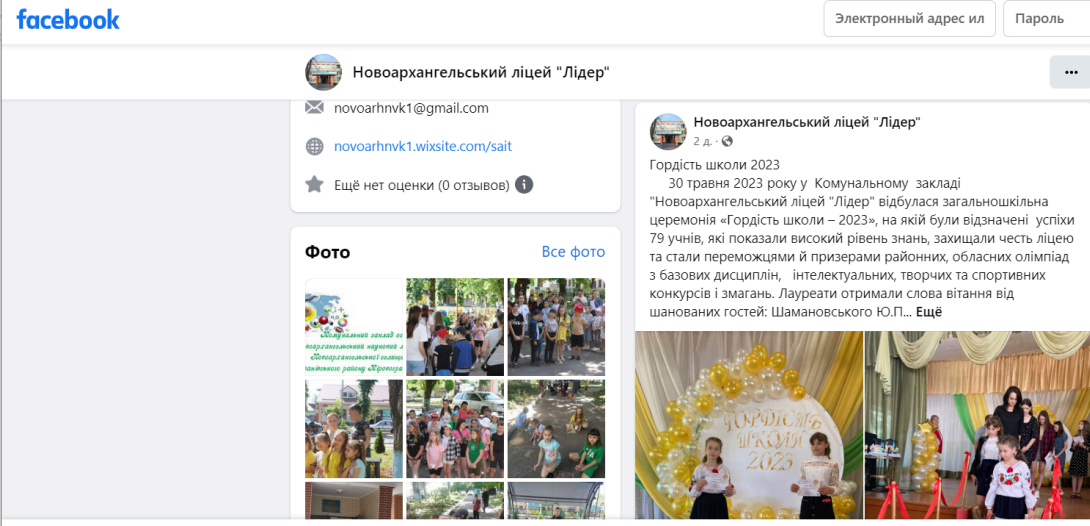
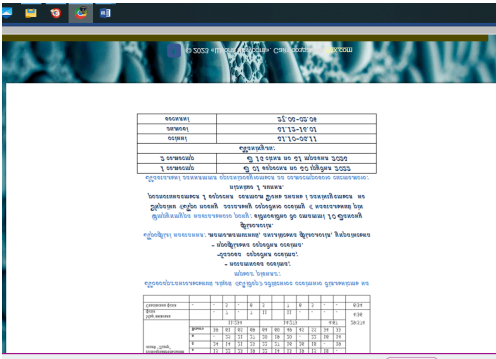
Керівництво сприяє участі громадського самоврядування у вирішенні питань щодо діяльності закладу освіти .

Створенно Раду закладу з метою підвищення якості надання закладом освітніх послуг.

Не рідше одного разу на семестр проводиться загальношкільна батьківська конференція.

Керівництво закладу підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, які спрямовані на сталий розвиток закладу та участь у житті місцевої громади (культурні, спортивні, екологічні проекти, заходи).

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
|   |   |   |  |  |
|   | + |   |  |  |
|   | + |   |  |  |
|   |   | + |  |  |
| + |   |   |  |  |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |  |   |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|--|
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                        |  |   |  |  |
|                                                                                                                                                       | <p>Планується розробити механізм залучення додаткових коштів для здійснення таких ідей та пропозицій.</p>                                                                                                                               |  | + |  |  |
| <p><b>4.4.5. Режим роботи закладу освіти та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти, відповідають їх освітнім потребам</b></p> | <p>Затверджений режим роботи закладу враховує потреби учасників освітнього процесу та особливості діяльності закладу та є достатньо комфортним.</p>  |  | + |  |  |
|                                                                                                                                                       | <p>Розклад навчальних занять переважно забезпечує рівномірне навчальне навантаження відповідно до вікових особливостей здобувачів освіти.</p>                                                                                           |  | + |  |  |



# здобувачів освіти

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | + |  |  |
|--|---|--|--|

#### Вимога 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності

#### **4.5.1. Заклад освіти впроваджує політику академічної добросовісності**

## Керівництво закладу освіти працює над реалізацією заходів щодо формування академічної доброчесності. У закладі затверджено Положення про академічну доброчесність.

### 13. Чи проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідність вказувати джерела інформації, які використовуються тощо? (можна обрати декілька варіантів відповідей)

56 ответов

| Вариант ответа                      | Количество ответов | Процент |
|-------------------------------------|--------------------|---------|
| так, регулярно проводятся           | 33                 | 58,9 %  |
| так, але нерегулярно                | 20                 | 35,7 %  |
| только на początku навчального року | 2                  | 3,6 %   |
| подобные мероприятия не проводились | 3                  | 5,4 %   |
| не понимаю, про что идет речь       | 4                  | 7,1 %   |

13. Чи проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідність вказувати джерела інформації, які використовуються тощо? (можна обрати декілька варіантів відповідей)

56 ответов

| Відповідь                          | Кількість | Відсоток |
|------------------------------------|-----------|----------|
| так, регулярно проводяться         | 33        | 58,9 %   |
| так, але нерегулярно               | 20        | 35,7 %   |
| тільки на початку навчального року | 2         | 3,6 %    |
| подібні заходи не проводилися      | 3         | 5,4 %    |
| не розумію, про що йдеться         | 4         | 7,1 %    |

[illegible]



|                                                                                                                      |                                                                                                                                        |                  |   |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|--|--|
|                                                                                                                      | Факти порушення академічної доброчесності не виявлені.                                                                                 | +                |   |  |  |
| 4.5.2. Керівництво закладу освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції | На сайті закладу розміщено ЗУ «Про запобігання корупції» для ознайомлення усіх учасників освітнього процесу.                           | +                |   |  |  |
|                                                                                                                      | <p>Більшість педагогічних працівників та інших учасників освітнього процесу ознайомлені з вимогами антикорупційного законодавства.</p> | Анкета для учнів | + |  |  |
| У цілому за вимогою 4.4:                                                                                             |                                                                                                                                        |                  | + |  |  |
| Загалом за напрямом IV. Управлінські процеси закладу освіти                                                          |                                                                                                                                        |                  | + |  |  |

## Досягнення управлінських процесах закладу (сильні сторони):

- застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників;
- заклад освіти планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу в закладі;
- здійснюється систематичний аналіз результатів навчання здобувачів освіти та діяльності педагогічних працівників;
- організована співпраця з батьками здобувачів освіти з запитань організації освітнього процесу, забезпечено постійний зворотний зв'язок;

- упроваджена практика педагогічного наставництва, взаємонавчання та інших форм професійної співпраці;
- адміністрація школи формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих працівників, сприяє підвищенню їх кваліфікації;
- режим роботи закладу враховує вікові особливості здобувачів освіти, відповідає їхнім освітнім потребам, забезпечує умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу;
- керівництво закладу освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції;

### **Проблеми, що потребують вирішення (слабкі сторони):**

- недостатнє забезпечення навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, необхідним для реалізації освітньої програми;
- потребує розвитку простір інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу;
- поліпшити моніторинг навчальних досягнень здобувачів освіти для порівняння навчальних досягнень учнів.

### **Визначення шляхів удосконалення освітніх та управлінських процесів:**

- поліпшити моніторинг виконання поставлених цілей і завдань, формувати відносини довіри, прозорості дотримання етичних норм, ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку;
- організувати освітній процес на засадах людиноцентризму, приймати управлінські рішення на основі конструктивної співпраці, взаємодії закладу з місцевою громадою, політики академічної доброчесності.

### **Визначення заходів для функціонування системи, підвищення якості освітньої діяльності та подальшого розвитку закладу:**

- ефективно планувати педагогічну діяльність, використовувати сучасні освітні підходи до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти, постійно підвищувати професійну компетентність та майстерність, співпрацювати зі здобувачами освіти, їх батьками, організовувати педагогічну діяльність та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності;
- забезпечити підтримку адміністрацією закладу освітніх та громадських ініціатив учасників освітнього процесу, які спрямовані на сталий розвиток закладу та участь у житті місцевої громади (культурні, спортивні, екологічні проєкти, заходи);
- спланувати механізм залучення додаткових коштів для здійснення таких ідей та пропозицій.

